



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Natural de Principio a Fin

Informe de
Sostenibilidad 2014·2015



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Contenido

1. Presentación Gerente General	2
2. Gobierno Corporativo	5
3. Nuestra Empresa	7
3.1 Dónde operamos	8
3.2 Nuestras cifras más importantes	8
3.3 Qué hacemos	9
3.4 Nuestros mercados	9
3.5 Nuestros Proveedores	12
3.6 Asociaciones y agremiaciones	12
4. Materialidad y Grupos de Interés	13
5. Desarrollo Económico	18
6. Desarrollo Ambiental	20
6.1 Consumo de agua	23
6.2 Gases de efecto invernadero	24
6.3 Consumo energético	26
6.4 Nuestro consumo energético	28
6.5 Mitigamos los impactos ambientales	29
6.6 Programa ambiental escolar	31
7. Desarrollo Social	32
7.1 Nuestros trabajadores y sus familias	35
7.2 Inversión en la comunidad	38
8. Desarrollo de Proveedores	40
9. Ética	42
9.1 Política de Ética y Transparencia	43
9.2 Código de Conducta	43
10. Productos con Valor Agregado	44
11. Tabla GRI	47
12. Anexos	71



1. Presentación del Gerente General



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Hemos preparado nuestro informe de sostenibilidad 2014-2015, siguiendo las recomendaciones de la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, versión 4, de Global Reporting Initiative, con el objetivo que nuestros grupos de interés tengan una imagen fiel y veraz de nuestro desempeño durante el ejercicio de los dos años anteriores, acorde con los compromisos asumidos en la Política de Responsabilidad Social, de nuestra Empresa.

Los últimos dos años han sido de muchos retos para Ingenio Providencia, pero también nos han traído muchas oportunidades. La caída en el precio del petróleo y el Fenómeno del Niño, entre otros, han hecho necesario que nos adaptemos a un nuevo contexto.

El gran desafío que impone el cambio climático, consiste en integrar sus impactos y riesgos al avance de mecanismos de desarrollo limpio. Los fenómenos del Niño y la Niña, que hemos vivido en los últimos años, han afectado los patrones climáticos del Valle del Cauca, como ha sido los excesos de lluvias en periodos que causan inundaciones, pérdida de los cultivos, daños a la infraestructura de adecuación de terrenos que, así como, los intensos veranos han llevado a la dramática disminución de las fuentes hídricas ocasionando una alteración de la frecuencia de riego para suplir las necesidades de agua del cultivo. En este sentido, hemos realizado grandes inversiones en la adquisición de infraestructuras de riego mucho más eficientes.

Durante 2014 pusimos varios proyectos en funcionamiento y al mismo tiempo que hacíamos las inversiones necesarias para mejorar la productividad y rentabilidad de nuestra Compañía invertimos en



programas y proyectos orientados a mejorar el clima laboral y la salud de nuestros colaboradores. Durante 2014 construimos un moderno centro médico que alberga a las EPS y la atención de la ARL. Esta es solo una de las muchas inversiones orientadas a mejorar la calidad de vida y atención a nuestros trabajadores.

Otro de nuestros grupos de interés son los clientes, con quienes mantenemos una clara vocación por generar mayor valor agregado, entender sus necesidades y desarrollar productos y servicios que permitan darles pronta respuesta a estas, para lograrlo, trabajamos en alcanzar los mayores niveles de calidad y en la optimización de costos de forma sostenible en todos nuestros procesos productivos, de manera que podamos trasladar a ellos estos beneficios. Durante los dos últimos años atendimos cuatro de ellos en auditorías de responsabilidad social, logrando calificaciones hasta del 96% de satisfacción, lo que habla muy bien de nuestro trabajo en este importante ámbito de la sostenibilidad de nuestra Compañía.

Los indicadores publicados en este informe bienal, muestran la inversión en programas de desarrollo social y el afán por garantizar que nuestros trabajadores no tengan ningún reclamo por violación a los derechos humanos. Damos las gracias a nuestros colaboradores por respaldar nuestro compromiso con la sostenibilidad de la Compañía.

Somos conscientes que nuestro éxito depende del apoyo de nuestros grupos de interés, razón por la cual están siempre presentes en las decisiones que tomamos y los proyectos que emprendemos.

Los invito a leer el informe de gestión publicado en el informe anual, donde expreso ampliamente nuestra visión general del negocio y la estrategia a corto, mediano y largo plazo, así como las prioridades estratégicas y tendencias macroeconómicas que impactan a nuestra Empresa.



GONZALO ORTIZ ARISTIZÁBAL
Gerente General
Ingenio Providencia S.A.



2. Gobierno Corporativo



¿Quiénes Somos?

Somos una empresa agroindustrial comprometida en entregar soluciones energéticas y sucroquímicas de alto valor agregado, a partir de fuentes renovables, siendo responsable de la sostenibilidad en lo económico, ambiental y social.

Somos parte del Sector Agroindustrial de la Organización Ardila Lülle y mantenemos su línea de dirección, de igual forma que atendemos los requerimientos y recomendaciones de todos nuestros accionistas.

Nuestra dirección se rige por gerencias que reportan directamente a la Gerencia General, quien a su vez reporta a la Junta Directiva.

Nuestro Gobierno Corporativo

La Asamblea General de Accionistas, es el máximo órgano rector de la Empresa y quien designa la Junta Directiva, que a su vez, es la encargada de fijar políticas y estrategias para la normal operación de la Compañía.

La Junta Directiva se reúne una vez al mes, está conformada por cinco miembros principales y 10 suplentes, quienes pueden ser reelegidos y representan a la totalidad de los accionistas.

Programamos y orientamos las actividades con base en un comité ejecutivo, al que asisten el Presidente del Sector, los Vicepresidentes y Gerentes. Todos nuestros actuares son orientados por los valores corporativos de eficiencia, innovación, pasión, colaboración y confianza.





3. Nuestra Empresa



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

3.1 ¿Dónde operamos?

Somos una empresa colombiana, con una sede administrativa en Cali, Valle del Cauca y nuestras plantas de producción de azúcar, alcohol, energía y compost, se

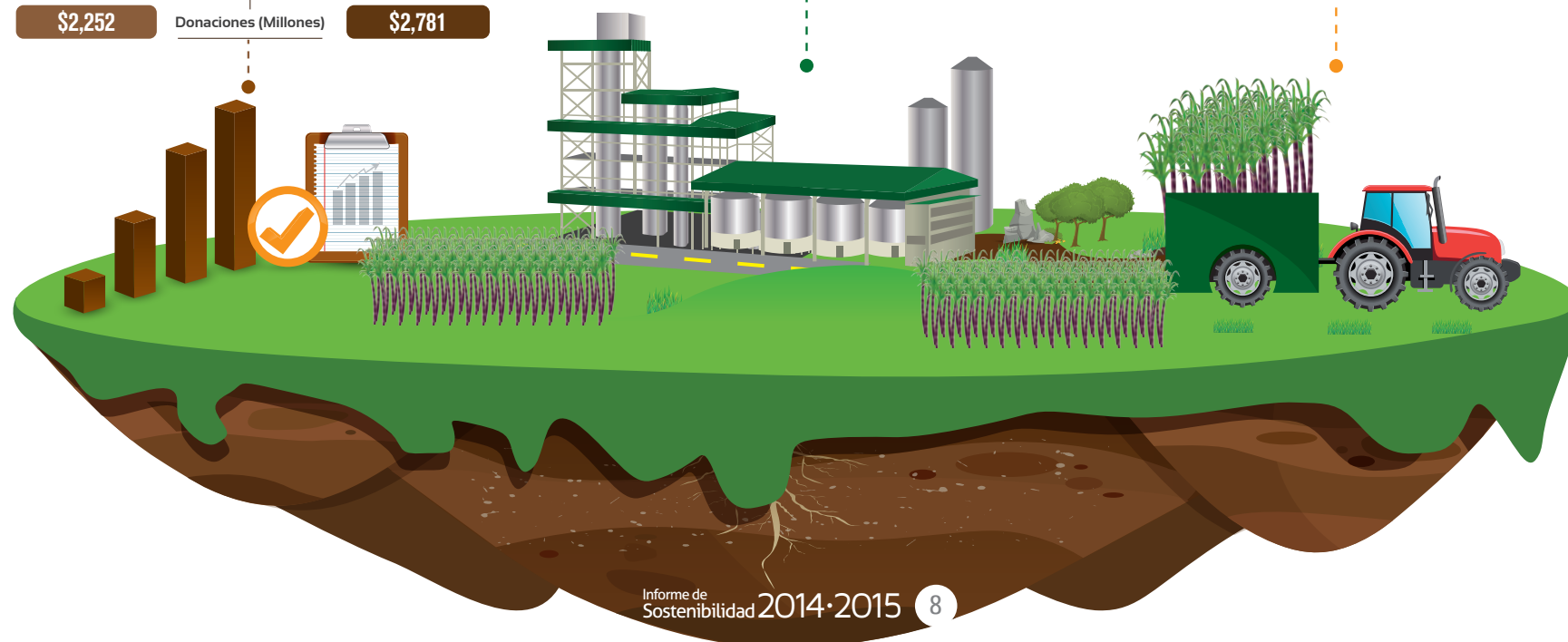
encuentran ubicadas en el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

3.2 Nuestras cifras más importantes

2014		2015
\$5,068,289,591	 Inversión ambiental	\$3,181,827,762
\$535,588	Ventas (Millones)	\$668,807
\$604,718	Patrimonio (Millones)	\$625,298
\$35,883	Utilidad neta (Millones)	\$71,316
\$547,201	Valor económico generado	\$688,803
\$540,049	Valor económico distribuido	\$550,321
\$2,252	Donaciones (Millones)	\$2,781

	2014	2015
 Empleados	292	307
Operarios	1,085	1,302
Trabajadores	1,377	1,689
 Clientes	713	
Proveedores	996	

	2014	2015
 Caña molida (Ton)	3,126,854	3,175,539
Producción alcohol (Lt)	98,093,789	98,567,867
Producción Compostaje (Ton)	59,727	78,004
Producción Azúcar (Quin)	7,145,619	7,323,761
Producción de energía (Kw-h)	270,134,987	273,681,546



3.3 ¿Qué hacemos?

Ofrecemos soluciones energéticas y sucroquímicas, cuidando el medio ambiente y generando desarrollo social.

Azúcar Providencia es la marca más importante que agrupa nuestro portafolio de productos: Azúcar blanca y Azúcar Morena. Poseemos una moderna planta de producción de alcohol carburante y cogeneramos energía eléctrica a partir de bagazo de caña de azúcar.

Durante los 16 últimos años nos hemos consolidado como el único Ingenio en Colombia productor de azúcar orgánica, lo que demuestra nuestro alto compromiso con el medio ambiente.

Azúcar Orgánica Providencia es un producto diferencial con un amplio mercado nacional e internacional.

3.4 Nuestros mercados

Tenemos claramente definidos los canales de distribución para cubrir la demanda nacional, a través de ellos, logramos integrar políticas de precios y demás condiciones comerciales para atender a los diferentes clientes dentro de esa clasificación.

Los canales de distribución definidos son: Canal industrial, autoservicios, distribuidores y mayoristas. Para atender estos canales tenemos una infraestructura logística con bodegas satélites ubicadas estratégicamente con operadores logísticos, que hacen de la distribución un proceso eficiente que garantiza la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

A nivel internacional, exportamos nuestros productos a Alemania, Haití, Estados Unidos, Países Bajos, Perú, Corea del Sur, Bélgica, Reino Unido, Francia, Chile, España y otros países.



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

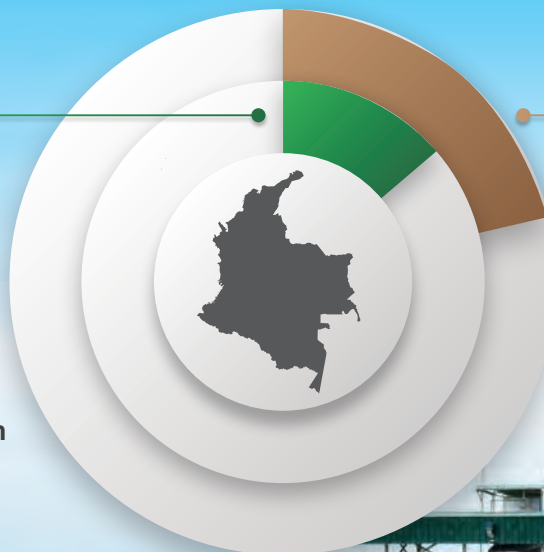


Países donde más exportamos





Aportamos el
11%
a la producción
de Azúcar en
Colombia

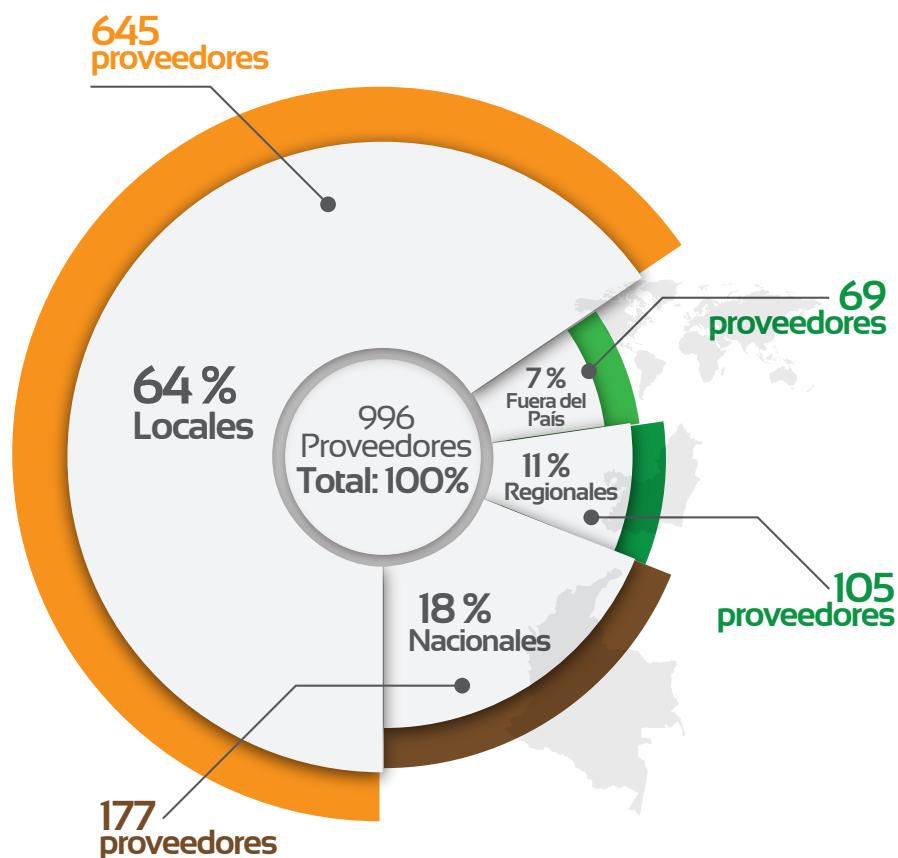


Aportamos el
23%
a la producción de Etanol en
Colombia



3.5 Nuestros Proveedores

Contamos con el apoyo de grandes, medianos y pequeños proveedores de bienes y servicios.



3.6 Asociaciones y Agremiaciones

Participamos activamente en las asociaciones y agremiaciones a las que pertenecemos:

Nombre entidad o asociación	Participación ejecutiva
Asociación de Cultivadores de Caña (Asocaña)	Miembro Junta Directiva
Asociación Nacional de Industriales de Colombia (ANDI)	Miembro Junta Directiva
Federación Nacional de Biocombustibles (Fedebiocombustibles)	Miembro Junta Directiva
Federación Orgánicos de Colombia (Fedeorgánicos)	Miembro Junta Directiva
Tecnicaña	Miembro Junta Directiva
Comercializadora Internacional de Azúcares y Mielles S.A. (CIAMSA)	Miembro Junta Directiva
Asociación Nacional de Empresas Generadoras (ANDEG)	Miembro Junta Directiva
Centro de Investigación de la Caña de Azúcar (Cenicaña)	Miembro Junta Directiva
Asociación Colombiana de Ejecutivos de Finanzas (ACEF)	Afiliado
BASC Sur Occidente	Afiliado
Comité Colombiano del WEC	Afiliado
Instituto Colombiano de Normas Técnicas (Icontec)	Afiliado
Cámara de Comercio de Palmira	Afiliado



4. Materialidad y Grupos de Interés



Identificación de asuntos relevantes

Identificamos nuestros asuntos relevantes mediante un ejercicio de análisis estratégico empresarial, teniendo en cuenta las necesidades de nuestros grupos de interés.

Gracias a este ejercicio, fue posible visualizar cuatro unidades de negocio, de las cuales se desprenden las estrategias corporativas que hemos priorizado como asuntos relevantes para la sostenibilidad de nuestra Compañía.

Importancia de los asuntos relevantes

Durante el ejercicio de estrategia se llevó a cabo una evaluación del nivel de importancia para cada uno de los asuntos relevantes.

Relevancia para los grupos de Interés

El ejercicio se realizó teniendo en cuenta los intereses de los diferentes grupos de interés, que puedan ser afectados por los resultados del ejercicio.



Relevancia para el Ingenio

El Comité Ejecutivo, conformado por el Presidente del Sector, los Vicepresidentes, Gerentes de las áreas operativas y administrativas, orientados por un asesor externo, realizó un ejercicio para determinar las estrategias corporativas.

Revisión y selección de los asuntos relevantes

La matriz fue estructurada con base en la revisión final de la Presidencia del Sector

Matriz de sostenibilidad y grupos de interés

Elaboramos la matriz de asuntos relevantes, considerando la triple cuenta de sostenibilidad, orientada a lograr el apoyo y acompañamiento de cada uno de nuestros grupos de interés.





Sostenibilidad Económica

Asuntos Materiales

- Resultados económicos 2014 - 2015
- Desarrollo nuevos productos
- Nuevos negocios a partir de activos ocultos

Grupos de Interés

Accionistas

Trabajadores

Clientes

Consumidores

Proveedores de
bienes y servicios

Relacionamiento

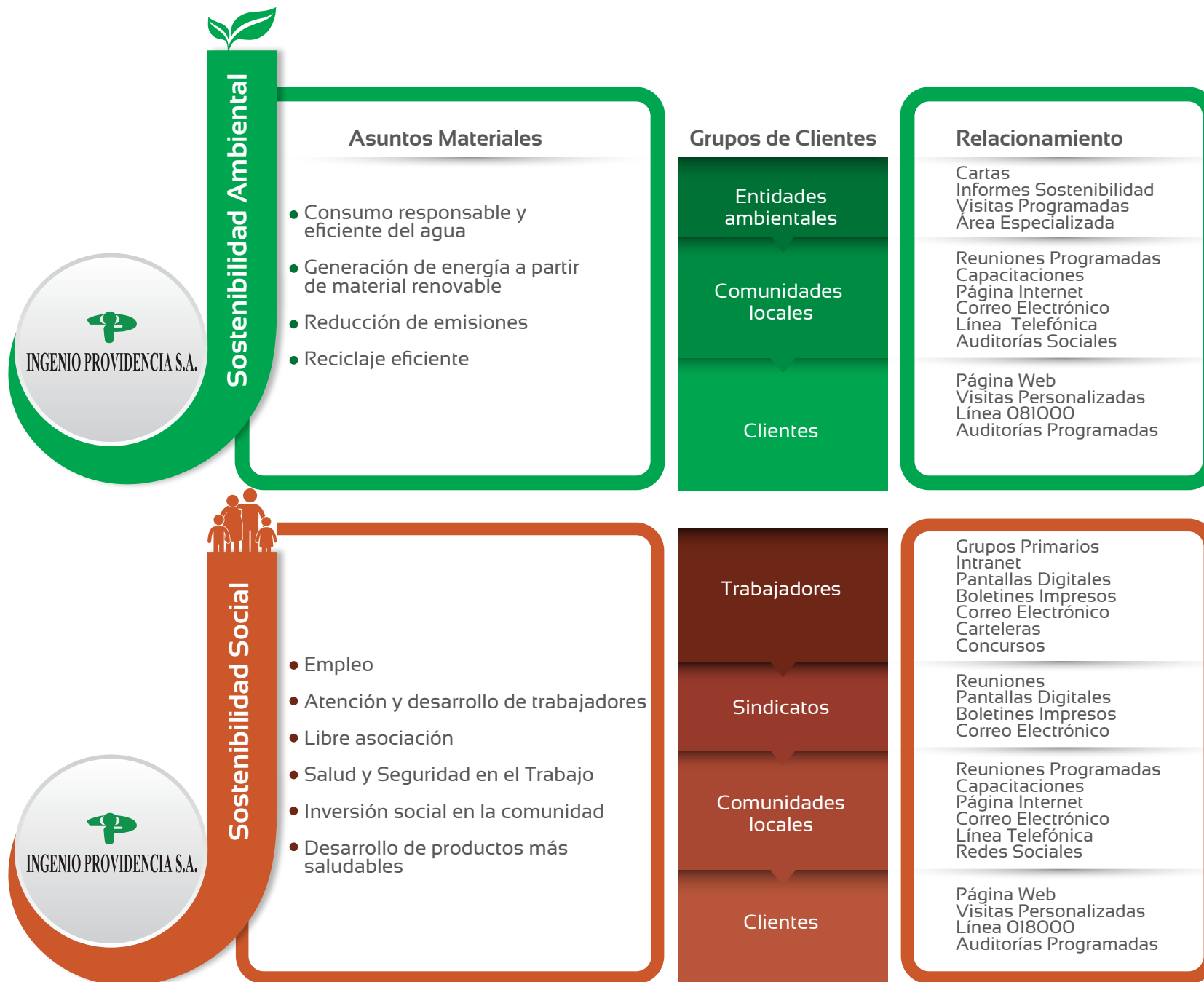
Asamblea
Junta Directiva
Acta de Junta
Informe de Gestión
Informe de Sostenibilidad
Correo Electrónico
Comunicación Telefónica

Grupos Primarios
Intranet
Pantallas Digitales
Boletines Impresos
Correo Electrónico
Carteleros
Concursos

Página Web
Línea 018000
Impulsadoras
Visitas Personalizadas

Reuniones Grupales
Estudios de Mercado
Área Especializada
Correo Electrónico
Línea Telefónica

Cartas
Informes Sostenibilidad
Página Internet Especializada
Visitas Programadas
Área Especializada





5. Desarrollo Económico



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Nuestros Récord

Ingenio Providencia S.A.
obtuvo durante los 2 años
registrados en este informe,
**su mejor rendimiento
económico**

El Ebitda de 2014 llegó a
107,693 millones de pesos
**siendo superado en
2015 con un Ebitda de
170,156** millones de pesos

Nuestro excelente desempeño se deja ver en los récord logrados en 2014, los cuales fueron superados en 2015.

Estos resultados son el fruto de
nuestro trabajo y el orgullo de
pertenecer al sector azucarero



● RÉCORD ANUAL DE SUMINISTRO Y MOLIENDA DE CAÑA	2014: 3,126,854 ton 2015: 3,175,539 ton
● RÉCORD ANUAL DE PRODUCCIÓN DE ALCOHOL POR MIELES	2014: 98,093,789 litros 2015: 98,567,867 litros *Corregidos a temperatura de 60°F
● RÉCORD ANUAL DE PRODUCCIÓN DE AZÚCAR MÁS AZÚCAR DESVIADO A ALCOHOL	2014: 7,145,619 qq 2015: 7,323,761 qq
● RÉCORD ANUAL DE GENERACIÓN DE ENERGÍA	2014: 270,134,987 Kw-h 2015: 273,681,546 Kw-h
● RÉCORD ANUAL DE VENTA DE ENERGÍA CON POZOS	2014: 129,951,057 kw-h 2015: 130,578,858 Kw-h
● RÉCORD ANUAL DE VENTAS DE AZÚCAR ORGÁNICA NACIONAL TOTAL	2014: 13,278 quintales 2015: 14,608 quintales
● RÉCORD ANUAL DE VENTAS DE AZÚCAR PARA INDUSTRIA NACIONAL	2014: 2,039,000 quintales 2015: 2,337,000 quintales
● RÉCORD ANUAL DE VENTAS DE ALCOHOL CARBURANTE	2014: 105,382,000 litros 2015: 105,500,000 litros



6. Desarrollo Ambiental



Crecimos respetando el medio ambiente, y aumentando las condiciones de inocuidad de nuestros productos.

Dentro de los proyectos más significativos llevados a cabo en el campo, tenemos la adición al programa de caña orgánica, construimos una nueva planta de tratamiento térmico de semilla y en el área de Agricultura de Precisión generamos los mapas de productividad y fertilidad para incrementar la productividad con base en la variabilidad de los suelos.

Con el propósito de ser cada vez más eficientes en el uso del agua, hemos ampliado nuestro sistema de riego por ventanas, de igual forma construimos cinco reservorios y para mejorar la eficiencia en la aplicación del riego hemos instalado riego por goteo, en 40 hectáreas y Ecorriego en 98 hectáreas más.

También en la cosecha aportamos a la gestión ambiental, gracias a las inversiones en vagones y tractores fue posible alcanzar una molienda récord de 3,175,539 ton/año y aumentar la molienda promedio de 9,338 ton/día a 9,561 ton/día.

Estas inversiones fueron clave para superar la meta de cosecha mecánica de caña que pasó de 73% al 78% durante 2015.



Mantenemos un respetuoso compromiso con la conservación ambiental, lo que se manifiesta en la protección y buen uso del agua, la no emisión de partículas a la atmósfera y su proceso de reciclaje. En Providencia devolvemos al suelo lo que hemos tomado de él, gracias a nuestro abono orgánico.

Siendo consecuentes con esta filosofía, es apenas lógico que nos hayamos convertido desde 1999 en el único fabricante de azúcar orgánica en Colombia. Nuestro diario vivir se da sobre la premisa que la conservación ambiental es parte fundamental de la sostenibilidad de la Compañía.

Nuestra política ambiental propende por la conservación y preservación del medio ambiente para alcanzar un desarrollo sostenible, realizando sus actividades en búsqueda del equilibrio económico, social y ambiental.

Contamos con un Plan de Gestión del Riesgo para el manejo de vertimientos y un plan de contingencia para la prevención y control de derrames.

Los dos planes fueron incluidos para el otorgamiento de la renovación del permiso de vertimientos de residuos líquidos por 10 años Resolución 0720 No. 0721 -0659 de 2012.

En cuanto a los residuos sólidos, es muy reconfortante poder mostrar que tenemos un porcentaje de aprovechamiento del 98% del total general producido en fábrica que, en su mayoría, por ser residuos orgánicos van a la planta de compostaje donde son convertidos en abono para mejoramiento de suelos. En cuanto a la calidad del aire, contamos con un programa VRL de ahorro de vapor y un precipitador electrostático que cumple con la normatividad ambiental vigente.

Conscientes que el agua es el recurso natural más importante, Ingenio Providencia se mantiene en la búsqueda de disminuir su consumo en todas sus actividades, es así como a pesar del intenso verano de 2015, el Ingenio logró mantener un consumo similar al de 2014.

Captación total de aguas por fuentes	2014 (m³)	2015 (m³)
Agua subterránea fábrica	2,053,473	2,099,965
Agua subterránea destilería	1,056,985	875,808
Agua superficial campo	59,606,569	61,966,827
Agua subterránea campo	52,539,133	55,416,159
Agua subterránea cosecha	51,124	73,395
Agua lluvia	78,509,632	56,184,330
Total agua captada	193,816,916	176,616,484



6.1 Consumo de agua

El grado de reutilización y reciclaje de agua puede servir como medida de la eficiencia y demostrar el éxito a la hora de reducir sus captaciones y vertidos totales. Una mayor reutilización y reciclaje puede traducirse en una reducción de los costos de consumo, tratamiento y vertido de agua. La reducción del consumo de agua mediante su reutilización y reciclaje también puede contribuir a la consecución de los objetivos ambientales empresariales.

Contamos con un circuito cerrado de recirculación de agua que permite, después de utilizada, recuperarla y almacenarla para ser aprovechada nuevamente para uso interno de los procesos, a través de equipos de enfriamiento. Por contar con este circuito cerrado son pocos los desbordes que generan este vertimiento.

Agua Recirculada		
Equipo	2014 (m³)	2015(m³)
Piscina de enfriamiento	61,490,099	62,657,632
Torres de enfriamiento (Destilería, Fábrica y Cogeneración)	123,331,299	125,673,033
TOTAL	184,821,398 m³	188,330,665 m³



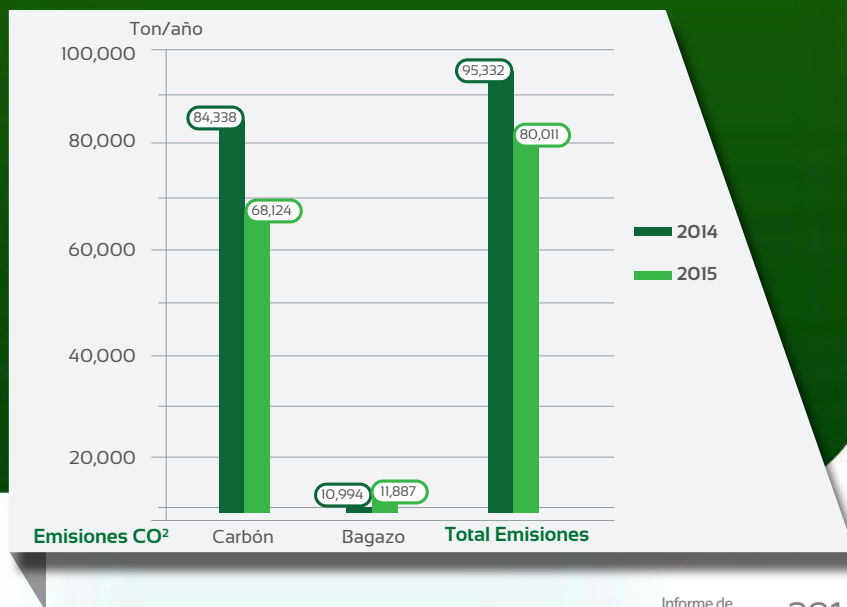
**Porcentaje de
agua reutilizada**
99.97%

6.2 Gases de Efecto Invernadero

Las emisiones de gases de efecto invernadero son la principal causa del cambio climático y están reguladas por el Convenio Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático (UNFCC). Utilizamos la metodología de conversión para calcular la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero según fuente (Calculadora del BSI), cálculos basados en datos específicos (análisis de la composición del combustible).

Las emisiones directas las tomamos con base en el combustible para las calderas (carbón y bagazo).

Como podemos observar en el cuadro adjunto, hubo una disminución en el consumo de carbón de 16,214 toneladas de un año al otro. La disminución total de emisiones fue de 15,321 toneladas en 2015.





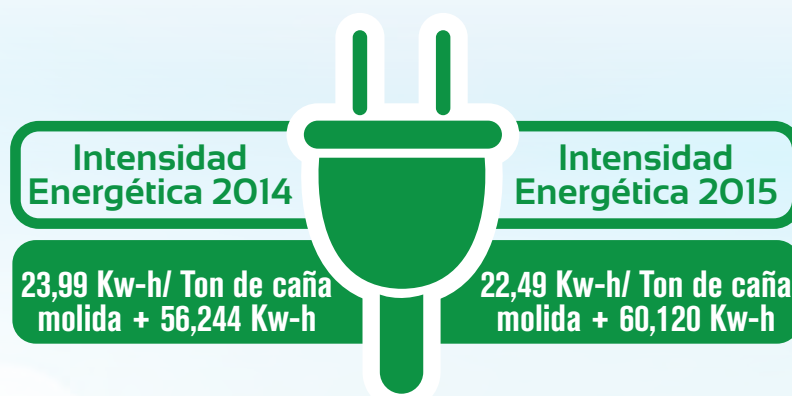
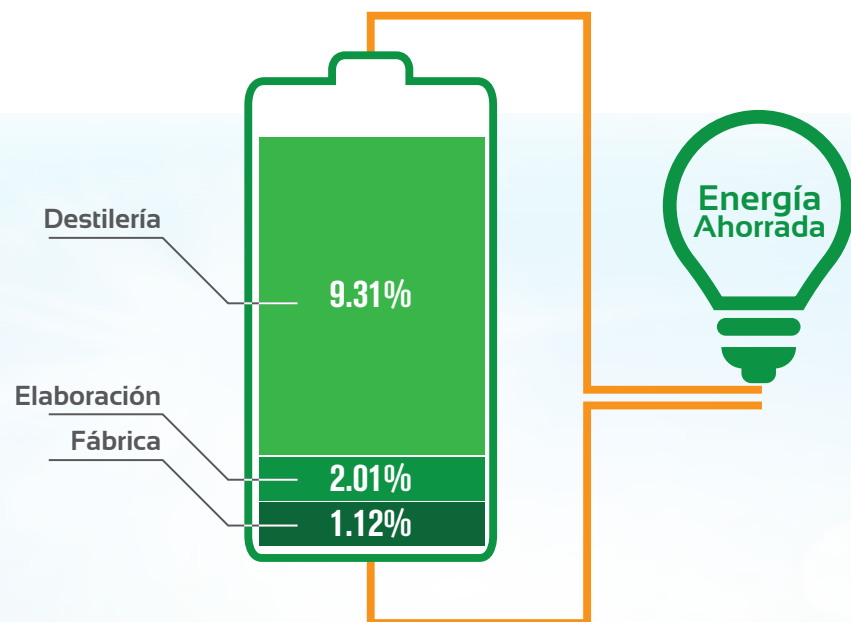
6.3 Consumo Energético

En 2015, pusimos en funcionamiento varios proyectos, con el objetivo de hacer un uso más racional de la energía, entre ellos figuran:

- Reemplazo de motores menos eficientes por motores de alta eficiencia
- Instalación de más de 500 iluminaciones LED
- Instalación de temporizadores y sensores para encendido automático de luces
- Disminución en la velocidad de operación de algunos sistemas de bombeo

También llevamos a cabo varias iniciativas con el propósito de reducir el consumo indirecto de energía:

- Nuevo sistema de aire comprimido que mejora la calidad del aire y la respuesta de los equipos de instrumentación, lo que permite realizar un control más eficiente.
- Medición de consumo energético por áreas con el sistema Energy Expert
- Diseño de los indicadores de desempeño energético
- Revisión diaria de los indicadores de desempeño energético y el CuSum



*El indicador de eficiencia de una empresa se interpreta así: Se necesitan X unidades de energía para elaborar una unidad de producto. En nuestro caso, utilizamos los indicadores de desempeño energético basado en la Norma ISO 50001-2011, que incluye un componente base que representa los consumos no asociados a la producción que son: iluminación, sistema respaldo, consumo mínimo de equipos eléctricos, pérdida por transformadores, etc.

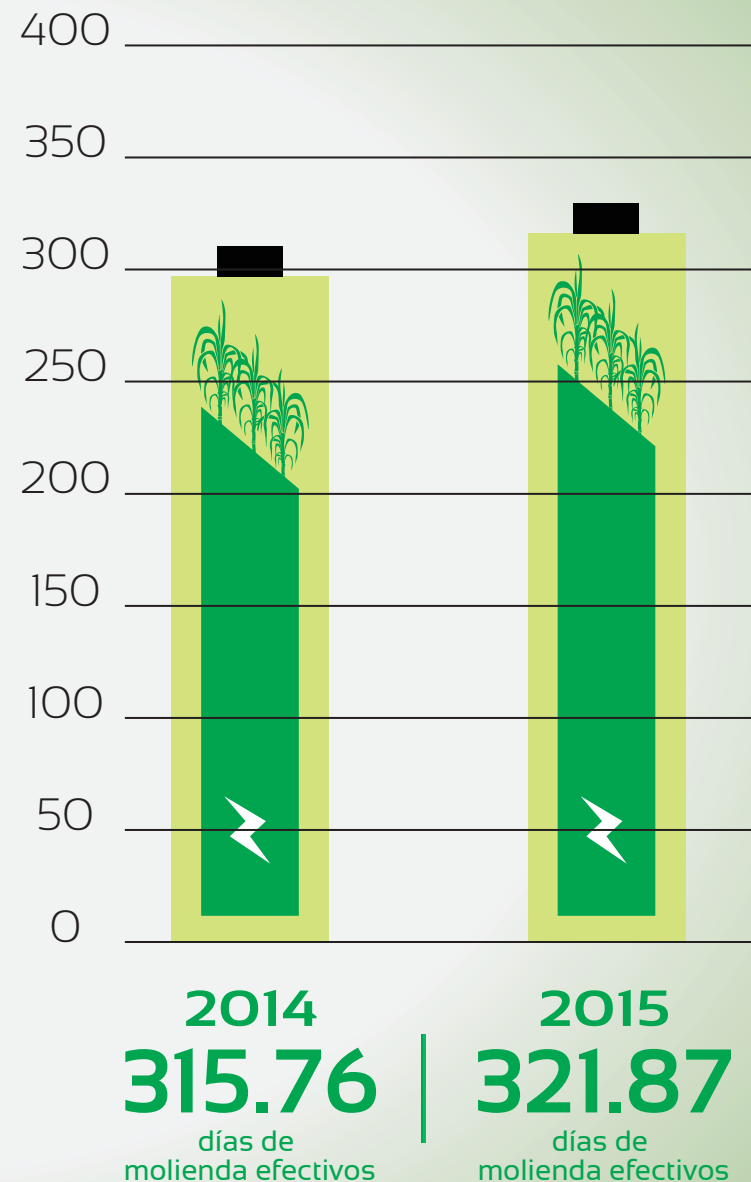


6.4 Nuestro consumo energético

Hacemos seguimiento constante al consumo de la energía utilizada en las diferentes operaciones y servicios, lo que nos permite identificar oportunidades de mejora para uso más eficientes de fuentes energéticas utilizadas (vapor de escape). Continuamos con la utilización de fuentes de energía más limpia y el consumo bajo de combustibles fósiles para la reducción de emisiones de gases efecto invernadero.

Año	Carbón Toneladas	Bagazo Toneladas
2014	32,842	640,695
2015	26,528	692,702

Año	Consumo Energía (MWh)	Vapor Generado (Lb / tc)
2014	95,735.92	930.67
2015	96,534.44	941.33



6.5 Mitigamos los Impactos Ambientales

Fundamentados en los pilares básicos de nuestro compromiso ambiental, implementamos estrategias para mitigar los efectos negativos que se generan en nuestros procesos y productos.

La naturaleza de nuestras operaciones abre oportunidades de mitigación directa tales como:

- Planta recuperadora de CO₂ en la Destilería: The Linde Group purificó y posteriormente nos compró 4,809 toneladas de CO₂, contribuyendo positivamente al mejoramiento de la calidad del aire.
- Elaboramos un programa de reposición – operación de equipos de medición volumétrico (caudalímetros), a través del cual realizamos un seguimiento a los equipos de medición para que se mantengan calibrados y verificados.

■ Desarrollamos el plan de manejo integral de residuos sólidos cumpliendo con lo establecido en la legislación, que incluye todos los componentes para la gestión interna de la generación, clasificación, separación y disposición final de residuos en nuestros servicios y áreas administrativas y operativas, garantizando su disposición final.

■ En 2014 nos vinculamos a la campaña nacional para la RAEE realizada por Gaia Vitare y SAAM, entidad autorizada por la CVC para la gestión de residuos peligrosos. En la campaña recolectamos 4.49 toneladas de RAEE, (monitores, cpu, impresoras, tarjetas electrónicas, calculadoras, radio teléfonos, entre otros), que hemos dado de baja por obsolescencia tecnológica y daños. Su disposición final consiste en destinar estos residuos para segregación y aprovechamiento de los metales, plásticos y vidrio.

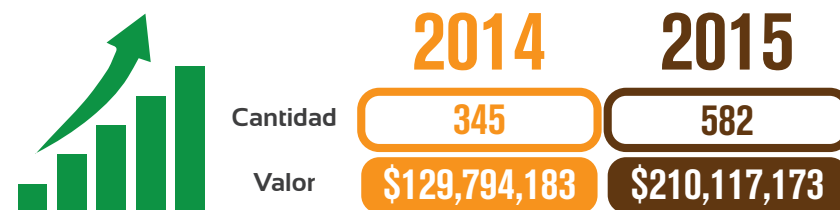




- En 2015, con el objetivo de remover más sólidos suspendidos en el agua y mejorar las eficiencias de remoción de materia orgánica en el efluente final, realizamos mantenimiento a la laguna anaeróbica del sistema de aguas residuales. Este trabajo consistió en evacuar todos los lodos y cubrir la laguna con geomembrana para evitar así la infiltración a aguas subterráneas. Invertimos en este trabajo 1,040 millones de pesos.
- En 2015 construimos la Planta de Tratamiento de Agua Potable para la Fábrica, cuya inversión fue de \$610,181,076 millones de pesos, con una capacidad de 12 litros/segundo, con el objetivo de cumplir con la inocuidad del proceso de producción de azúcar y evitar contaminación biológica, construiremos, además, anillos para llevar agua potable a todos los equipos que la necesitan, tales como evaporadores, tachos y centrifugas.

- El reencauche, reuso, reutilización o renovado de llantas, es un proceso técnico por medio del cual a una llanta usada se le aplica una nueva banda de rodamiento con un diseño de labrado seleccionado por el cliente y sin alterar las características físicas y de desempeño de la llanta original.

En el siguiente cuadro pueden observar el número de llantas recuperadas y el ahorro económico alcanzado gracias a este trabajo:



6.6 Programa Ambiental Escolar

A través de módulos específicos, promovemos y fortalecemos en nuestros contratistas, proveedores, clientes y empleados, conductas responsables que contribuyen al cuidado y prevención ambiental.

Tenemos desde hace cinco años el programa Educando para el Futuro, a través del cual enseñamos a los niños de

las escuelas de nuestra comunidad vecina, cómo reciclar, compostar y en general cuidar el medio ambiente. Al finalizar la capacitación, entregamos un kit a cada estudiante con cuadernos y demás útiles de estudio, al igual que un punto ecológico para el centro educativo, acompañado por una jornada de siembra de árboles.





7. Desarrollo Social

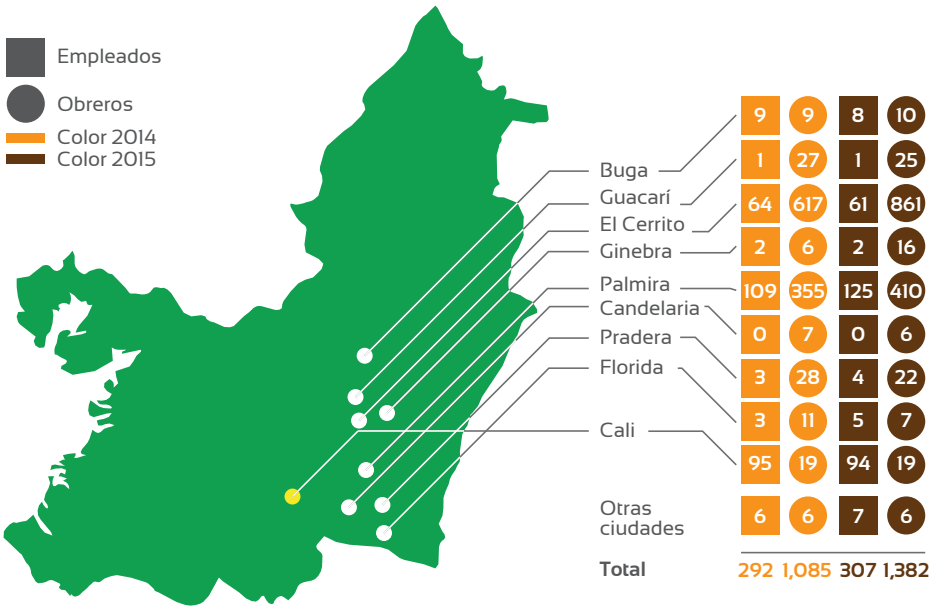


INGENIO PROVIDENCIA S.A.

La estabilidad laboral y un excelente clima laboral, son los más grandes activos que tenemos en Ingenio Providencia.

Durante 2014 llevamos a cabo el estudio de clima organizacional, en el cual participó el 90% de los colaboradores, dando como resultado un nivel de compromiso de los trabajadores hacia el Ingenio del 90%, lo que nos llena de gran satisfacción y tranquilidad.

Teniendo en cuenta que la generación de empleo es la más básica, pero importante responsabilidad social, generamos empleo a los habitantes de nuestras comunidades más cercanas, como se observa en la ilustración:



Durante 2015 ingresamos a la nómina 312 personas

El número de mujeres aumentó en 20 respecto al año anterior:

	2014				2015			
	Contrato fijo		Contrato indefinido		Contrato fijo		Contrato indefinido	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Empleados	141	60	80	13	143	74	79	11
Operarios	752	7	324	-	1,061	13	306	2
TOTAL	893	67	404	13	1,204	87	385	13

Reconocemos el ingenio, la investigación y la creatividad

La innovación es el alma de las empresas modernas. Por ello innovamos para perdurar en el tiempo. Ante esta premisa, llevamos a cabo durante 2014 y 2015 Ingenia, un congreso anual mediante el cual se facilita el intercambio de ideas y se hace un especial reconocimiento a los colaboradores que han encontrado en la innovación un desafío posible y una oportunidad para continuar la construcción de iniciativas y ofertas de valor sostenibles en el tiempo.

Pero además de contar con este espacio, reconocemos en nuestros trabajadores la disposición para compartir conocimiento y la búsqueda de nuevas y mejores formas de realizar sus oficios. Es así que durante los dos años reportados, entregamos reconocimiento monetario por \$235 millones a 170 colaboradores que con su talento, liderazgo y trabajo en equipo contribuyeron con el fortalecimiento de la cultura de innovación.



7.1 Nuestros trabajadores y sus familias

Con becas, auxilios educativos, capacitaciones, visitas a la planta, recreación y concursos, hacemos que las familias de nuestros colaboradores se sientan parte de la Empresa para la cual trabajan sus padres, esposos, hijos y hermanos.



Adicional a esto, conscientes que el buen uso de la lengua se convierte en una ventaja competitiva para los niños y jóvenes, desde 2014 nos unimos a la iniciativa de RCN y hacemos parte del concurso de cuento, a través del cual promovemos la escritura entre los hijos de los trabajadores.

El concurso cuenta con tres categorías y los ganadores del primer puesto de cada categoría reciben como premio asistir a la premiación del concurso de cuento a nivel Nacional, organizado por RCN y el Ministerio de Educación.

No podemos dejar pasar este informe sin resaltar a los ganadores del concurso 2014 y 2015:

GANADORES 2015

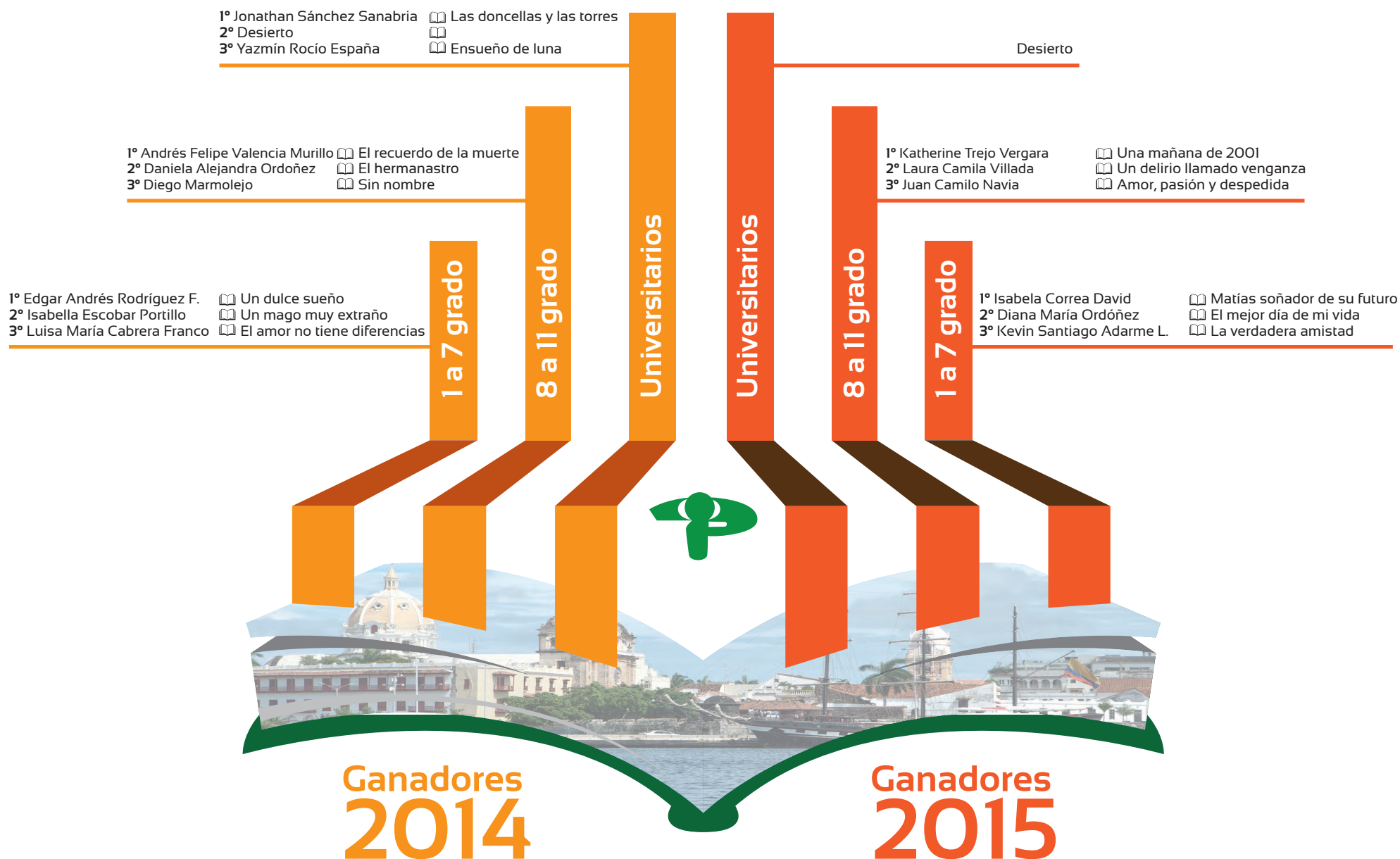
De izquierda a derecha: Katherine Trejo Vergara (Ganadora Providencia), Andrés Eduardo Díaz Trejos, María Mercedes Valencia León, Isabella Correa David (Ganadora Providencia), Alejandro Villarreal Zúñiga



GANADORES 2014

De izquierda a derecha: Estefanía Chicangana; Jonathan Sánchez (Ganador Providencia); doctora Ginna Parodi, Ministra de Educación; Andrés Felipe Valencia (Ganador Providencia); Edgar Andrés Rodríguez (Ganador Providencia); Mariana Cuervo Solarte y Laura Daniela Giraldo.







7.2 Inversión en la comunidad

Siempre es un orgullo hablar del Centro de Formación Integral Providencia (CFIP), nuestra máxima obra de responsabilidad social.

En este Centro estudian en promedio al año 4,000 personas desde niños de CDI hasta jóvenes en carreras técnicas con el SENA y tecnológicas con la Universidad Autónoma.

Como lo resaltamos cada que tenemos oportunidad, este Centro es polo de desarrollo de esta zona del País, no solo por su alto nivel educativo, sino porque se ha convertido en una extraordinaria fuente de trabajo para madres cabeza de familia y docentes altamente calificados.

La noticia en esta ocasión es que durante los años que reportamos, el CFIP recibió dos premios:

Por la calidad de sus productos

La compañía multinacional Ingredion ha desarrollado un programa orientado a la gestión de proveedores, donde buscan fortalecer las relaciones cliente-proveedor siendo el principal objetivo asegurar los requisitos bajo compra responsable.

El CFIP fue condecorado con dos reconocimientos, donde se resaltó la parametrización de los procesos vinculados a la calidad del producto final y aliado al mérito, donde se resalta el esfuerzo al mejoramiento continuo de cada uno de los procesos los cuales se reflejan al final de la cadena productiva.

Por su responsabilidad social

Después de un largo proceso de evaluación por parte de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco, el Centro de Formación Integral Providencia recibió el premio al primer lugar, del Tercer Premio Regional a la Responsabilidad Empresarial, por sus prácticas o proyectos con las comunidades de influencia o aledañas.

Su inversión en la calidad de la educación y en la infraestructura física de sus instalaciones, ha logrado que el CFIP sea reconocido como un gran polo de desarrollo tanto para los residentes de la zona, como por sus clientes y proveedores.



8. Desarrollo de Proveedores



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Teniendo en cuenta que más del 60% de nuestros proveedores son locales, hemos emprendido desde hace varios años un programa de capacitación permanente que les ofrece a nuestras pymes unas mejores condiciones para competir.

Es así como en 2014 llevamos a cabo el programa "Mejoramiento de la calidad y productividad de Mipymes, a través del fortalecimiento de actividades empresariales y la implementación de sistemas de gestión integrados, bajo los lineamientos de la NTC 6001".

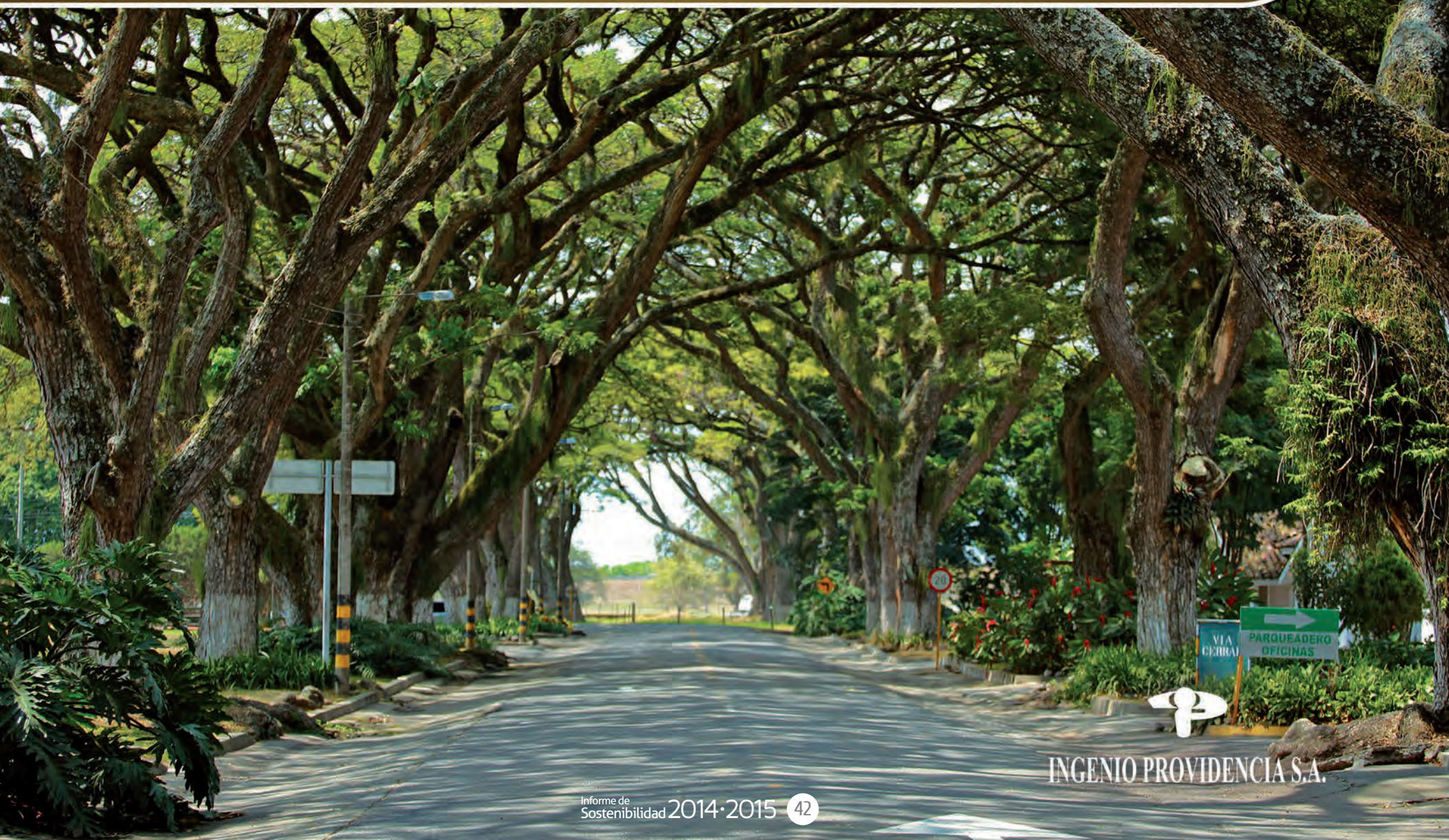
Siguiendo con esta estrategia y con el objetivo de facilitar la competitividad de las firmas contratistas Mipymes en 2015, los apoyamos con una consultoría profesional en la implementación de las Normas Internacionales Financieras NIIF.

Adicional a lo anterior, durante el segundo semestre 2015, la dirección de Compras de Bienes realizó capacitaciones a más de 100 proveedores de consumo regular, sobre el tema de compras en la web, para facilitarles este proceso, teniendo en cuenta que adquirimos dicho módulo para las compras de bienes.





9. Ética



Conforme a nuestra política de ética y transparencia y respetando el plan de auditoría anual, desarrollamos análisis en todos los ciclos del negocio: ingresos, compras, nómina, financiero, producción y tecnología informática, con un enfoque bajo riesgos, donde uno de ellos es la posibilidad de corrupción. Igualmente, a petición de la Administración y de los dueños de proceso, se realizan otra clase de trabajos de acuerdo con la problemática planteada, aplicando igual el enfoque de riesgos.

9.1 Política de ética y transparencia

INGENIO PROVIDENCIA S.A. está comprometido con realizar sus labores de manera responsable y de acuerdo con los más altos estándares legales y éticos. Aplicar las leyes antisoborno y seguir los principios del Código de Conducta del Sector Agroindustrial de la Organización Ardila Lülle y la política de ética y transparencia, es esencial para salvaguardar nuestra reputación de honestidad e integridad y nuestro bienestar financiero a largo plazo.

Cumplir con nuestras políticas y procedimientos no es opcional y no hacerlo puede traer como resultado consecuencias severas para el Sector y los trabajadores que resulten involucrados

9.2 Código de conducta

El Código de Conducta indica que en Ingenio Providencia S.A. no permitimos el ofrecimiento, pago, solicitud o aceptación directa o indirecta de ningún pago inapropiado como sobornos o propinas ilegales.

¿A quiénes se aplica el Código y la Política?

El Código de Conducta aplica a todas las empresas que conforman el Sector Agroindustrial de la Organización Ardila Lülle.

La Política aplica a los directivos y demás trabajadores de las Compañías del Sector, incluyendo personal de contratistas.

Los directivos y trabajadores deben asegurarse de no involucrarse, de ninguna manera, en el pago o recibo de sobornos o comisiones ilegales, ya sea en el sector público o privado.



10. Productos con Valor Agregado



Cientes: Azúcar Orgánica primero y único por 16 años

Todos nuestros productos son fabricados bajo estrictas normas de calidad sobre la base del sistema de gestión de la calidad ISO 9001, estando sujetos a las evaluaciones exigidas y cumpliendo la normativa vigente en las distintas fases de su ciclo de vida. En los últimos años, hemos hecho énfasis en aumentar nuestra producción de azúcar orgánica.

Nuestros productos cumplen con la regulación relativa a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad de los clientes. Durante los años registrados en este informe no presentamos incidentes en ese sentido. Todas las mejoras hechas han sido enfocadas a garantizar la salud y seguridad del cliente durante todo el ciclo de vida.



Gracias al compromiso de nuestros trabajadores hacia la inocuidad, durante 2015 recibimos la auditoría de certificación para el sistema de inocuidad y los resultados fueron conforme con los requisitos del estándar FSSC 22000, razón por la cual el grupo auditor emitió su concepto favorable para que nos sea otorgada la certificación.

Adicional a lo anterior, nuestro Azúcar Orgánica Providencia cuenta con las certificaciones de las entidades más prestigiosas en Colombia, Europa, Estados Unidos, Japón y Korea, adicionalmente, cuenta con la certificación Kosher. Esto ofrece una garantía adicional sobre la calidad del producto y su conformidad con las estrictas normas orgánicas a nivel mundial.



Satisfacción de nuestros clientes

Desde hace más de cinco años contamos con mecanismos internos de medición como son nuestros indicadores de pedidos perfectos, reclamos, devoluciones, matriz de satisfacción semestral y anual, que nos permiten conocer las necesidades de los clientes, identificar debilidades e implementar acciones, ya sean preventivas, correctivas o de mejora. Durante 2015 implementamos un nuevo indicador de satisfacción de la atención recibida en las quejas y reclamos.

Durante el último año llevamos a cabo acciones orientadas a mejorar los puntos débiles identificados en las diferentes auditorías internas y externas, que nos han llevado a mejorar la percepción que los clientes tienen sobre nosotros.

Una de las fuentes que nos permite definir la satisfacción del cliente y en la cual podemos evidenciar dicha percepción, es la calificación de los clientes, dando resultados realmente sobresalientes, donde nos evalúan el sistema de calidad, seguridad alimentaria, entregas a tiempo, entregas completas, servicio, atención, solución a quejas y reclamos, cumplimiento de especificaciones, gestión ambiental, soporte técnico, capacidad de respuesta ante emergencias, entre otros. El resultado final de satisfacción en estas calificaciones de los diferentes clientes durante 2014 fue del 98% y en 2015 del 97%.

Adicional a esto y de manera periódica medimos la satisfacción de nuestros clientes a través de una encuesta externa, la cual creemos oportuna realizar de nuevo durante 2016, teniendo en cuenta que todas las acciones correctivas, preventivas y de mejora que nos arrojó la última encuesta fueron concluidas.

Debemos renovar el indicador de percepción, los niveles de satisfacción y la lealtad de los clientes con los productos y la atención ofrecida.

Los invito a que hagan un viaje por nuestros indicadores GRI y conozcan más sobre nuestra gestión sostenible en lo económico, ambiental y social.

11. Tabla GRI



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
Estrategia y Análisis			
G4-1	Declaración del principal responsable de las decisiones de la Organización	Páginas 3 y 4 del informe de sostenibilidad.	
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades	Páginas 2 y 3 del informe de sostenibilidad.	
Perfil de la Organización			
G4-3	Nombre de la Organización	Ingenio Providencia S.A.	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	Página 9	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la Organización	El Cerrito, Valle del Cauca	
G4-6	Países en los que opera la Organización	Colombia	
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	Sociedad Anónima, de naturaleza privada. No cotizada en bolsa.	
G4-8	Mercados servidos	Páginas 9, 10	
G4-9	Dimensiones de la organización: Número de empleados, Número de operarios, Ventas netas, Capitalización desglosada en deuda y patrimonio, Cantidad de productos y servicios que se ofrecen	Páginas 8, 9, 10	
G4-10	Desglose de empleados de la Organización	Páginas 8, 33	
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	El 82% del personal operativo se encuentra sindicalizado.	
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la Organización	Depende de la Gerencia General y está liderada por la Gerencia de Logística de Suministros. Comprende los procesos de Compras de Bienes Nacionales e Importados, Compras de Servicios, Almacenamiento de Materiales y Gestión y Desarrollo de Proveedores. A través de nuestros procesos aseguramos que los bienes y servicios adquiridos cumplan con los requisitos de calidad e inocuidad y demás sistemas de gestión certificados y damos cumplimiento a la política de compras establecida por la Presidencia del Sector.	

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la Organización. Ampliación de las plantas. Adquisición de nuevas empresas, etc	No hubo cambios significativos durante los años reportados.	
G4-14	Descripción de cómo la Organización aborda, si procede, el principio de precaución	Página 3 y 4	
G4-15	Lista de cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social y ambiental que la Organización suscribe o ha adoptado	Nos acogemos a los Objetivos del Milenio, así como a la Declaración del Pacto Mundial, pero no hemos suscrito convenios con ninguna entidad externas de esta naturaleza.	
G4-16	Lista de las asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la Organización pertenece y ocupa un lugar en la junta directiva	Página 12	
Aspectos Materiales Identificados y Cobertura			
G4-17	Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la Organización y otros documentos equivalentes	Ver información en los Estados Financieros publicados en el libro de informe anual 2015.	
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto	Página 14	
G4-19	Listado de aspectos materiales	Páginas 16 y 17	
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la Organización	Ver información en el informe de gestión publicado en el libro de informe anual 2015.	
G4-21	Identifique el límite de cada aspecto material fuera de la Organización	Ver información en el informe de gestión publicado en el libro de informe anual 2015.	
G4-22	Descripción de las consecuencias de las re expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	No hemos realizado re-expresiones en la información de memorias anteriores.	

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	Mantenemos el alcance y la cobertura de cada aspecto material de las memorias anteriores.	
Aspectos Materiales Identificados y Cobertura			
G4-24	Listado de los grupos de interés vinculados a la Organización	Páginas 16 y 17	
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que la Organización trabaja	Nuestros grupos de interés han sido seleccionados según el impacto que causa nuestra relación con ellos en cada uno de los tres frentes de la sostenibilidad de nuestra Empresa.	
G4-26	Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés	Páginas 16 y 17	
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la Organización, entre otros aspectos mediante su memoria	Mantenemos excelentes relaciones con nuestros grupos de interés, gracias a que disponemos de un área especializada en la atención a cada uno.	
Perfil del Reporte			
G4-28	Periodo objeto de la memoria	Enero 2014 - diciembre 2015	
G4-29	Fecha de la última memoria	Enero 2012 - diciembre 2013	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	Bienal	
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria	División de Comunicaciones.	
G4-32	Opción de conformidad con la Guía que ha elegido la Organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al Informe de verificación externa	GRI 4 - No acudimos a verificación externa.	
G4-33	Política y prácticas vigentes de la Organización con respecto a la verificación externa de la memoria	Somos una empresa sostenible gracias al equilibrio entre los entes económico, ambiental y social. Cumplimos con la reglamentación establecida para el funcionamiento dentro de los más estrictos principios éticos y morales, razón por la cual no consideramos necesario acudir a una verificación externa.	

Indicador	Nombre del indicador	2014		2015			
		Gobierno Corporativo					
G4-34	Estructura de Gobierno de la Organización y sus comités	Asamblea General de Accionistas (una vez al año), Junta Directiva (mensual), comité ejecutivo (bimestral), comité de calidad (trimestral).					
		Ética e Integridad					
G4-56	Describe los valores, los principios, los estándares y las normas de la Organización	Contamos con cinco valores corporativos: Pasión, Cooperación, efectividad, innovación y confianza. Todos nuestros actuares son llevados a cabo bajo los más estrictos principios de ética y responsabilidad social, al igual que contamos con normas que respaldan las funciones de cada uno de nuestros colaboradores. Esta información está disponible en nuestra intranet.					
Enfoque de Gestión - Aspecto Material							
Desempeño Económico							
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Página 8					
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	Ver información en el informe de gestión publicado en el libro de informe anual 2015.					
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la Organización derivada de su plan de prestaciones	\$39,515,360,374		\$38,862,648,972			
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	Convocatoria 548 de 2011. Colciencias apoya el proyecto de investigación y desarrollo para la optimización del proceso de compostaje de residuos industriales.					
Enfoque de Gestión - Presencia en el mercado							
G4-EC5	Relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local por genero en lugares donde se desarrollan operaciones significativas			2014		2015	
				Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
		Salario mínimo legal		\$ 616,000	\$ 616,000	\$ 644,350	\$ 644,350
		Salario mínimo estándar operarios cat. O		\$ 906,810	\$ 906,810	\$ 711,690	\$ 711,690
		Salario mínimo estándar administrativo		\$ 1,161,000	\$ 1,412,000	\$ 1,463,000	\$ 1,465,000

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	El 62.5% de nuestros altos directivos son de los municipios del área de influencia del Ingenio, entendiendo por altos directivos: Gerente General y gerentes de área. No hubo variación porcentual entre 2014 y 2015.	
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructura y los tipos de servicio	Ver informe a la asamblea del informe anual.	
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	Ver informe a la asamblea del informe anual.	

Enfoque de Gestión - Prácticas de Contratación

G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	PROVIDENCIA S.A. / Año 2014/ cifras en millones de pesos			PROVIDENCIA S.A. / Año 2015/ cifras en millones de pesos		
		Cali	56,159	28%	Cali	63,893	30%
		Yumbo	47,464	24%	Yumbo	32,179	15%
		Palmira	38,080	19%	Palmira	40,609	19%
		El Cerrito	31,733	16%	El Cerrito	34,320	16%
		Total compras locales	198,892		Total compras locales	212,079	

Enfoque de Gestión - Materiales

Desempeño Ambiental

G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Elaboración	2014	2015	Unidad
		Cal viva	2,570,010	2,580,990	Kg
		Floculante	56,837	53,237	Kg
		Clarisol	311,200	278,640	Kg
		Tensoactivos	6,308	3,600	Kg
		Coagulantes	4,897	3,360	Kg
		Soda elaboración	2,216,365	2,261,428	Kg
		Floculantes	55,377	353	Kg
		Bactericida	55,527	1,595	Kg
		Ácido Fosfórico	108,635	72,479	Kg
		Blanqueador	311,200	0	Kg
		PROEVAP 950	1,630	0	Kg

Indicador	Nombre del indicador	2014		2015		
Enfoque de Gestión - Materiales						
G4-ENI	Materiales utilizados, por peso o volumen	Desempeño Ambiental				
		Insumos calderas		2014	2015	Unidad
		Nalco 19 Pulv		37	128	Kg
		Soda Cáustica al 32%		923,716	193,101	Kg
		Nalco DT 3000		4,565	3,693	Kg
		Nalco 22300		139	356	Kg
		Nalco 9546		54	17	Kg
		Nalco 1700		1,499	1,524	Kg
		Nalco 356		168,725	17,806	Kg
		Insumos destilería		Cantidad 2014 (Kg)		Cantidad 2015 (Kg)
		Ácido Sulfúrico		1837100.3		1676292.53
		Ácido Fosfórico		18005		16385
		Antiespumante Antiespumin		1895.02		0
		Antiespumante Lipesa 9400a		2023.42		2908.84
		Antiespumante Prevol 1030		4841		4750
		Procide L3000		0		170
		Antibiótico Bioclean 5897		6480		8864
		Lactostab		3284.5		5146.3
		Urea		329200		328450
		Fermasure XI Bactericida		1244		0
		Biocida Nalco 7342		4783		714
		Biodetergente 73550		1008		3887
		Ácido Nítrico		154000		714
		Insumos destilería		Cantidad 2014 (Kg)		Cantidad 2015 (Kg)
		Hipoclorito de Sodio		155060		127250
		Nalco 3dt187		4039		3228
		Biocina no Oxidante 9291		3296		2472
		Proquel E.D.T.A Líquido		500		0
		Biocidad Biocontrol 1303		361		479
		Biocidad Biocontrol 1350		901		780
		Soda Cáustica		849100		1010985
		Hipoclorito de Calcio		2205		1485

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
Enfoque de Gestión - Materiales			
Desempeño Ambiental			
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son reciclados	En 2014 el total de combustibles utilizado en las Calderas fue 673,537 toneladas donde el 4.88% fue carbón (Combustible fósil) y el 95.12% fue combustible de biomasa de Bagazo.	En 2015 el total de combustible utilizado en las Calderas fue 719,230 toneladas donde el 3.69% del combustible fue carbón y el 96.04% fue a base de biomasa de Bagazo.
Enfoque de Gestión - Energía			
G4-EN3	Consumo energético interno	Página 28	
G4-EN4	Consumo energético	Durante 2014 compramos 1,465.22 MWh y durante 2015 compramos 2,195.48 MWh.	
G4-EN5	Intensidad energética	Página 26	
G4-EN6	Reducción del consumo energético	Página 26	
Enfoque de Gestión - Agua			
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	Página 28	
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	Página 22	
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	No afectamos fuentes de agua de manera significativa por la captación de agua, debido a que nuestras captaciones son las reguladas por la autoridad ambiental, a través de las reglamentaciones asignadas.	
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Página 23	

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Identificamos las haciendas cuya tenencia se encuentra matriculada con Ingenio Providencia S.A, en donde existen áreas de alta relevancia ecológica catalogadas como humedales. (Ver la caracterización en tabla de humedales, anexa al final de este informe).	
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios	• Contaminación por herbicidas: En las franjas o áreas de protección existentes, se utiliza la labor de control manual denominada "palazón" o "deshierba" la cual elimina la posible contaminación a las áreas protegidas e impactos sobre la biodiversidad. En el cultivo orgánico además de utilizar palazón incluimos control mecánico de malezas como acciones para complementar el control sin la utilización de químicos. • Contaminación por fertilizantes: utilizamos compost, abonos verdes (frijol caupi) y bioinsumos. La programación de la fertilización la realizamos con mapas de fertilidad, donde describimos la variabilidad espacial de los elementos. La labor es validada por la herramienta gerencial llamada Agricultura de Precisión. • Cambios dentro de los procesos ecológicos: contamos con los permisos de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) y los respectivos permisos de uso del suelo para actividades agrícolas, contemplados en los planes de ordenamiento territorial (POT) de cada municipio, para los lotes sembrados con cierta anterioridad.	
G4-EN13	Hábitat protegidos o restaurados	• No hemos intervenido y siguen intactas áreas que sirven de refugio y hábitat de diferentes especies. • Tenemos 81.24 ha totales de guaduales. • Nos encontramos adelantando un estudio de emisión del ruido en las áreas de campo, para operar en niveles permitidos. • Contamos con el Plan de Manejo Ambiental, agricultura de presión, manejo orgánico, zonas de compostaje, recuperación de suelos y estructuración de estudio del impacto sobre la biodiversidad biológica en las áreas de campo. • Realizamos jornada de la certificación de gases a la maquinaria utilizada en el campo.	

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015	
Enfoque de Gestión - Agua				
		• Con la colaboración de Ecoaguas (Programa de Syngenta) aumentamos la cobertura vegetal, con especies forestales para un total de 1,203 especies sembradas y 190 especies de Balso Tambor Ochroma Pyramidale.		
G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitat se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	Informe de actividades realizadas por terceros apoyadas por el Ingenio, a través de aportes voluntarios a las asociaciones de usuarios de las cuencas:		
		Hectáreas en proceso de conservación y protección		
		Asobolo	830	
		Asurnima	595	
		Asoamaime	385	
		Asozabaletas	79	
		Asoguabas	410	
		Corporación río Guadalajara	88	
		Asoribu	234	
Total	2,622			
Enfoque de Gestión - Emisiones				
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	Página 24		
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	Página 24		
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	Maquinaria para transporte de caña, tractores, transporte de personal, consumo de combustible para motobombas.		
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	En 2015 hubo una reducción en la intensidad de las emisiones de CO ₂ , debido a que usamos más biomasa en la caldera que en 2014, por este motivo hubo una reducción en el indicador.		
		Año	2014 (Ton CO ₂ / Ton caña)	2015 (Ton CO ₂ / Ton caña)
		Intensidad de las Emisiones	0.03000	0.025589

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015																
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	0,0004402 (Ton CO ₂ / Ton Caña)																	
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	Gracias a las multimillonarias inversiones en los equipos, ha sido posible reducir hasta valores que están por debajo del estándar de la legislación colombiana. Material Particulado: 2014 - 5.77 mg / mt ³ , 2015 - 70.03 mg / mt ³ . Para 2013, 2014 no se necesitó presentar estudio de emisiones por estar en un grado de significancia de aporte del contaminante Muy Bajo y su frecuencia definidas por el UCA fue a tres años la próxima medición, según la resolución 2153 de 2010. No generamos emisiones que afecten la capa de ozono.																	
G4-EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	<table><tr><th></th><th>2014</th></tr><tr><td>Material Particulado</td><td>5.77 mg/mt³</td></tr><tr><td>NOx (Óxidos de Nitrógeno)</td><td>39.3 mg/mt³</td></tr><tr><td>SO₂</td><td>45.5 mg/mt³</td></tr></table>		2014	Material Particulado	5.77 mg/mt ³	NOx (Óxidos de Nitrógeno)	39.3 mg/mt ³	SO ₂	45.5 mg/mt ³	<table><tr><th></th><th>2015</th></tr><tr><td>Material Particulado</td><td>70.03 mg/mt³</td></tr><tr><td>NOx (Óxidos de Nitrógeno)</td><td>327.37 mg/mt³</td></tr><tr><td>SO₂</td><td>71.37 mg/mt³</td></tr></table>		2015	Material Particulado	70.03 mg/mt ³	NOx (Óxidos de Nitrógeno)	327.37 mg/mt ³	SO ₂	71.37 mg/mt ³
	2014																		
Material Particulado	5.77 mg/mt ³																		
NOx (Óxidos de Nitrógeno)	39.3 mg/mt ³																		
SO ₂	45.5 mg/mt ³																		
	2015																		
Material Particulado	70.03 mg/mt ³																		
NOx (Óxidos de Nitrógeno)	327.37 mg/mt ³																		
SO ₂	71.37 mg/mt ³																		

Enfoque de Gestión - Efluentes y Residuos

G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	La variación presentada en el volumen vertido total de agua respecto al año anterior, obedece principalmente a la reparación de la laguna anaeróbica. En general, el nivel de remociones cumple ampliamente lo exigido por la normatividad de las autoridades ambientales, ya que es superior al nivel reglamentado del 80%.	Efluentes Fábrica		Efluentes Fábrica	
			2014		2015	
			Caudal Lt/seg		Caudal Lt/seg	
			Caudal Ton/año		Caudal Ton/año	
			Efluentes Destilería		Efluentes Destilería	
			2014		2015	
			Caudal Lt/seg		Caudal Lt/seg	
			Caudal ton/año		Caudal ton/año	

Indicador	Nombre del indicador	2014		2015	
		Residuos	2014 (Ton /año)	Residuos	2015 (Ton /año)
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	Disposición final escombreras municipales	2,135	Disposición final escombreras municipales	3,975
		Residuos no peligrosos aprovechables (Hoja de caña+ cachaza + ceniza) Compostaje	123,606	Residuos no peligrosos aprovechables (Hoja de caña+ cachaza + ceniza) Compostaje	132,074
		Residuos no peligrosos aprovechables (Ceniza + Barredura de patios) áreas de mejoramiento de Campo	40,425	Residuos no peligrosos aprovechables (Ceniza + Barredura de patios) áreas de mejoramiento de Campo	39,803
		Residuos peligrosos (Disposición final relleno sanitario o incineración)	89,11	Residuos peligrosos (Disposición final relleno sanitario o incineración)	87,97
		% disposición final de residuos peligrosos	100%	% disposición final de residuos peligrosos	100%
		Residuos peligrosos aceites usados	78,41	Residuos peligrosos aceites usados	71,09
		Disposición final aceites usados: Reutilización	100%	Disposición final aceites usados: Reutilización	100%
		Residuos no especiales aprovechables (papel + cartón)	40,14	Residuos no especiales aprovechables (papel + cartón)	52
		Disposición final (papel + cartón) Reciclaje	100%	Disposición final (papel + cartón) Reciclaje	100%
		Residuos no especiales aprovechables (Plástico)	62,66	Residuos no especiales aprovechables (Plástico)	79
		Disposición final (Plástico) reciclaje	100%	Disposición final (Plástico) reciclaje	100%
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	Durante los dos años registrados en este informe, no registramos derrames accidentales de residuos, productos químicos, aceites y combustibles.			
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea II, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	En 2014 generamos 3,710 kilos de PCB de residuos, los cuales fueron recolectados y transportados por Lito S.A., como el prestador del servicio, entidad autorizada por la CVC para la gestión de este tipo de residuos, cuyo proceso consiste en destinarlos a un almacenamiento de seguridad donde permanecen hasta que son enviados a Finlandia, para su tratamiento y/o eliminación. Hacemos esta labor con		En 2015 no generamos PCB	

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
Enfoque de Gestión - Efluentes y Residuos			
		el cumplimiento debido de los trámites y permisos establecidos en el Convenio de Basilea, para el movimiento transfronterizo de desechos peligrosos.	En 2015 no generamos PCB
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitat relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la Organización	Captamos el agua que se requiere para riego y no se vierte de manera significativa a algún espacio de biodiversidad y/o hábitat. Adicional, el agua captada proviene de fuentes naturales como ríos y pozos profundos. Llevamos a cabo el estudio Plan de Gestión del Riesgo para el Manejo de Vertimientos (PGRMV) que tiene como objetivo la ejecución de medidas de intervención, orientadas a evitar, reducir y/o manejar la descarga de vertimientos al río Amaime, en situaciones que limiten o impidan el tratamiento del vertimiento, donde se determinó que es muy baja la probabilidad de que pueda causar impactos significativos sobre el río o los hábitat asociados a la misma. No realizamos captaciones de aguas residuales ni aguas provenientes de fábrica.	
Enfoque de Gestión - Productos y Servicios			
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	No hacemos esta gestión.	
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos	No llevamos este indicador.	
Enfoque de Gestión - Cumplimiento Formativo			
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Durante los años reportados en este informe no tuvimos multas ni sanciones significativas por incumplimiento ambiental.	

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la Organización, así como del transporte de personal	Por el transporte de materia prima, la operación del campo y la cosecha, así como por el transporte de nuestros colaboradores, no presentamos impactos ambientales significativos.	

Enfoque de Gestión - Evaluación Ambiental de Proveedores

G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones ambientales	<table><tr><th>Área</th><th>Inversión</th></tr><tr><td>Campo</td><td>\$ 3,951,744.000</td></tr><tr><td>Cosecha</td><td>\$ 76,377,693</td></tr><tr><td>Fábrica</td><td>\$1,040,167,898</td></tr></table>	Área	Inversión	Campo	\$ 3,951,744.000	Cosecha	\$ 76,377,693	Fábrica	\$1,040,167,898	<table><tr><th>Área</th><th>Inversión</th></tr><tr><td>Campo</td><td>\$ 2,452,168,966</td></tr><tr><td>Cosecha</td><td>\$ 119,477,720</td></tr><tr><td>Fábrica</td><td>\$ 610,181,076</td></tr></table>	Área	Inversión	Campo	\$ 2,452,168,966	Cosecha	\$ 119,477,720	Fábrica	\$ 610,181,076																
Área	Inversión																																		
Campo	\$ 3,951,744.000																																		
Cosecha	\$ 76,377,693																																		
Fábrica	\$1,040,167,898																																		
Área	Inversión																																		
Campo	\$ 2,452,168,966																																		
Cosecha	\$ 119,477,720																																		
Fábrica	\$ 610,181,076																																		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados en función de criterios ambientales	<table><tr><th></th><th>Nuevos 2014</th><th>Evaluados Ambientalmente</th><th>Tipo de Compra</th></tr><tr><td>Proveedores de bienes</td><td>40</td><td>33%</td><td>Insumos y Repuestos</td></tr><tr><td>Proveedores de servicios</td><td>74</td><td>78%</td><td>Contratistas</td></tr><tr><td>Proveedores esporádicos</td><td>468</td><td>0%</td><td>Compras puntuales</td></tr></table>		Nuevos 2014	Evaluados Ambientalmente	Tipo de Compra	Proveedores de bienes	40	33%	Insumos y Repuestos	Proveedores de servicios	74	78%	Contratistas	Proveedores esporádicos	468	0%	Compras puntuales	<table><tr><th></th><th>Nuevos 2015</th><th>Evaluados Ambientalmente</th><th>Tipo de Compra</th></tr><tr><td>Proveedores de bienes</td><td>63</td><td>30%</td><td>Insumos Materiales y Repuestos</td></tr><tr><td>Proveedores de servicios</td><td>67</td><td>52%</td><td>Contratistas</td></tr><tr><td>Proveedores esporádicos</td><td>516</td><td>0%</td><td>Compras puntuales</td></tr></table>		Nuevos 2015	Evaluados Ambientalmente	Tipo de Compra	Proveedores de bienes	63	30%	Insumos Materiales y Repuestos	Proveedores de servicios	67	52%	Contratistas	Proveedores esporádicos	516	0%	Compras puntuales
	Nuevos 2014	Evaluados Ambientalmente	Tipo de Compra																																
Proveedores de bienes	40	33%	Insumos y Repuestos																																
Proveedores de servicios	74	78%	Contratistas																																
Proveedores esporádicos	468	0%	Compras puntuales																																
	Nuevos 2015	Evaluados Ambientalmente	Tipo de Compra																																
Proveedores de bienes	63	30%	Insumos Materiales y Repuestos																																
Proveedores de servicios	67	52%	Contratistas																																
Proveedores esporádicos	516	0%	Compras puntuales																																
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas adoptadas	No hemos registrado proveedores con impactos ambientales negativos significativos como resultado de las evaluaciones ambientales. Hasta el momento, no ha sido necesario finalizar relaciones comerciales con ningún proveedor, por este tipo de situaciones.																																	

Enfoque de Gestión - Empleo

Desempeño Social: Prácticas Laborales y Trabajo Decente

G4-LA1	Número y tasa de nuevos empleados contratados y rotación media de empleados, desglosados por edad, género y región	Páginas 8 y 33
--------	--	----------------

Indicador	Nombre del indicador	2014			2015		
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad			2014			2015
		Prestaciones legales		17,806,553,320	Prestaciones legales		20,639,218,561
		Prestaciones extralegales		7,176,395,866	Prestaciones extralegales		6,010,702,063
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género	2014			2015		
			Empleados	Operarios		Empleados	Operarios
		Licencia de paternidad	2	25	Licencia de paternidad	4	29
		Licencia de maternidad	2	0	Licencia de maternidad	1	0
		Total	4	25	Total	5	29
Enfoque de Gestión - Relaciones Empresa / Trabajadores							
G4-LA4	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos	Cuando un colaborador no cumple con las competencias y no comparte los valores corporativos, procedemos al pago de la indemnización correspondiente. Con respecto a los cambios organizativos del personal operativo, se encuentra estipulado en Convención Colectiva y comprende 60 días de entrenamiento y 60 días más para definir si es definitivo o no el cambio. Art.II. Tanto para el personal administrativo y operativo, además del convencional, se tramita a través del departamento de selección y desarrollo de personas.					
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que están representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	3.7%			3%		
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo			2014			2015
		Tipo de lesiones por accidente de trabajo	Golpe	27	Tipo de lesiones por accidente de trabajo	Golpe	28
			Torcedura	19		Torcedura	25
			Trauma	17		Trauma	9
			Herida	16		Herida	12
			Otros	21		Otros	26

Indicador	Nombre del indicador	2014				2015					
Enfoque de Gestión - Relaciones Empresa / Trabajadores											
G4-LA6											
				2014			2015				
		Tasa accidente de trabajo		12,96	Tasa accidente de trabajo		12,95				
		Días perdidos accidente de trabajo		1742	Días perdidos accidente de trabajo		1359				
		Tasa días perdidos accidente de trabajo		0,26	Tasa días perdidos accidente de trabajo		0,29				
		Índice de Lesión Incapacitante		0,74	Índice de Lesión Incapacitante		0,84				
				2014			2015				
		Tipo lesiones EL	Hernia discal	4	Tipo lesiones EL	Lumbalgia	2				
			Hipoacusia	1		Síndrome tunel del carpo	1				
			Síndrome tunel del carpo	1		Síndrome manguito rotador	1				
Síndrome manguito rotador	1		Epicondilitis	1							
Epicondilitis	1		Lumbago	1							
Tasa incidencia EL		0,57	Tasa incidencia EL		0,45						
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad			2014			2015				
		Trabajadores con riesgo de hipoacusia		44,3	Trabajadores con riesgo de hipoacusia		40,8				
		Trabajadores con riesgo de lesión osteomuscular		44,3	Trabajadores con riesgo de lesión osteomuscular		40,8				
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	Consulta especialistas, Seguridad y Salud en el Trabajo, auxilio de gafas, préstamo de incapacitados, fondo mutuo de auxilios.									
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género y por categoría de empleado										
		Promedio de horas de formación 2014		Total horas	No. empl	Promedio horas	Promedio de horas de formación 2015		Total horas	No. empl	Promedio horas
		Por género	Femenino	985	80	12,3	Por género	Femenino	1,380	91	15,2
			Masculino	1,766	1,276	1,4		Masculino	2,150	1,594	1,3
		Por categoría empleado	Empleados	650	290	2,2	Por categoría Empleado	Empleados	822	308	2,7
			Operarios	981	1,066	0,9		Operarios	1,005	1,377	0,7
			Contratistas	1,120	1,750	0,6		Contratistas	1,703	2,145	0,8
			Total	2,751	1,356	2,0		Total	3,530	1,685	2,1

Indicador	Nombre del indicador	2014				2015																																																																																																																																																									
Enfoque de Gestión - Relaciones Empresa / Trabajadores																																																																																																																																																															
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua	<table><tr><th colspan="3">Programas de formación continua 2014</th><th>Total</th></tr><tr><td rowspan="12">Diplomados Especializaciones Pregrados Maestrías</td><td>Diplomado - Auditoría y control interno</td><td></td><td>2</td></tr><tr><td>Pregrado - Ingeniería en sistemas</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Pregrado - Derecho</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Pregrado - Ingeniería industrial</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Pregrado - Contaduría pública</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Psicología transpersonal integral</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Especialización - Finanzas</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Especialización - Seguridad Social</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Especialización - Gerencia Social</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Maestría - Ingeniería</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Maestría - Ingeniería ambiental</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Maestría - Ingeniería agroindustrial</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Maestría - Alta dirección de servicios educativos</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td rowspan="4">Técnicos</td><td>Técnico Producción agrícola</td><td></td><td>208</td></tr><tr><td>Técnico Mantenimiento industrial</td><td></td><td>112</td></tr><tr><td>Técnico en Producción de biocombustible</td><td></td><td>31</td></tr><tr><td>Técnico en Topografía</td><td></td><td>7</td></tr><tr><td rowspan="4">Tecnologías</td><td>Tecnología Producción agrícola</td><td></td><td>168</td></tr><tr><td>Tecnología Control calidad de alimentos</td><td></td><td>23</td></tr><tr><td>Tecnología en Mtto. electromecánico</td><td></td><td>8</td></tr><tr><td>Total personas</td><td></td><td>571</td></tr></table>				Programas de formación continua 2014			Total	Diplomados Especializaciones Pregrados Maestrías	Diplomado - Auditoría y control interno		2	Pregrado - Ingeniería en sistemas		1	Pregrado - Derecho		1	Pregrado - Ingeniería industrial		1	Pregrado - Contaduría pública		1	Psicología transpersonal integral		1	Especialización - Finanzas		1	Especialización - Seguridad Social		1	Especialización - Gerencia Social		1	Maestría - Ingeniería		1	Maestría - Ingeniería ambiental		1	Maestría - Ingeniería agroindustrial		1	Maestría - Alta dirección de servicios educativos		1	Técnicos	Técnico Producción agrícola		208	Técnico Mantenimiento industrial		112	Técnico en Producción de biocombustible		31	Técnico en Topografía		7	Tecnologías	Tecnología Producción agrícola		168	Tecnología Control calidad de alimentos		23	Tecnología en Mtto. electromecánico		8	Total personas		571	<table><tr><th colspan="3">Programas de formación continua 2015</th><th>Total</th></tr><tr><td rowspan="12">Diplomados Especializaciones Pregrados Maestrías</td><td>Diplomado - Gestión integral de proyectos</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Pregrado - Contaduría pública</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Pregrado - Derecho</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Pregrado - Ingeniería en sistemas</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Pregrado - Administración de negocios</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Pregrado - Ciencias humanas y bellas artes</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Psicología transpersonal integral</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Especialización - Finanzas</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Especialización - Seguridad social</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Especialización - Gerencia social</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Especialización - Gerencia de construcciones</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Especialización - Procesos humanos y desarrollo organizacional</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td rowspan="4">Técnicos</td><td>Maestría - Alta dirección de servicios educativos</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Maestría - Ingeniería química</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Técnico Producción agrícola</td><td></td><td>236</td></tr><tr><td>Técnico Mantenimiento industrial</td><td></td><td>139</td></tr><tr><td rowspan="4">Tecnologías</td><td>Técnico en Producción de biocombustible</td><td></td><td>31</td></tr><tr><td>Técnico en Topografía</td><td></td><td>7</td></tr><tr><td>Técnico en Atención prehospitalaria APH</td><td></td><td>35</td></tr><tr><td>Técnico laboral en Mecanizado de produtos Metalmeccánicos</td><td></td><td>26</td></tr><tr><td rowspan="3">Tecnologías</td><td>Tecnología Producción agrícola</td><td></td><td>183</td></tr><tr><td>Tecnología Control calidad de alimentos</td><td></td><td>23</td></tr><tr><td>Tecnología en Mtto. electromecánico</td><td></td><td>8</td></tr><tr><td>Total personas</td><td></td><td>702</td></tr></table>				Programas de formación continua 2015			Total	Diplomados Especializaciones Pregrados Maestrías	Diplomado - Gestión integral de proyectos		1	Pregrado - Contaduría pública		1	Pregrado - Derecho		1	Pregrado - Ingeniería en sistemas		1	Pregrado - Administración de negocios		1	Pregrado - Ciencias humanas y bellas artes		1	Psicología transpersonal integral		1	Especialización - Finanzas		1	Especialización - Seguridad social		1	Especialización - Gerencia social		1	Especialización - Gerencia de construcciones		1	Especialización - Procesos humanos y desarrollo organizacional		1	Técnicos	Maestría - Alta dirección de servicios educativos		1	Maestría - Ingeniería química		1	Técnico Producción agrícola		236	Técnico Mantenimiento industrial		139	Tecnologías	Técnico en Producción de biocombustible		31	Técnico en Topografía		7	Técnico en Atención prehospitalaria APH		35	Técnico laboral en Mecanizado de produtos Metalmeccánicos		26	Tecnologías	Tecnología Producción agrícola		183	Tecnología Control calidad de alimentos		23	Tecnología en Mtto. electromecánico		8	Total personas		702
		Programas de formación continua 2014			Total																																																																																																																																																										
Diplomados Especializaciones Pregrados Maestrías	Diplomado - Auditoría y control interno		2																																																																																																																																																												
	Pregrado - Ingeniería en sistemas		1																																																																																																																																																												
	Pregrado - Derecho		1																																																																																																																																																												
	Pregrado - Ingeniería industrial		1																																																																																																																																																												
	Pregrado - Contaduría pública		1																																																																																																																																																												
	Psicología transpersonal integral		1																																																																																																																																																												
	Especialización - Finanzas		1																																																																																																																																																												
	Especialización - Seguridad Social		1																																																																																																																																																												
	Especialización - Gerencia Social		1																																																																																																																																																												
	Maestría - Ingeniería		1																																																																																																																																																												
	Maestría - Ingeniería ambiental		1																																																																																																																																																												
	Maestría - Ingeniería agroindustrial		1																																																																																																																																																												
Maestría - Alta dirección de servicios educativos		1																																																																																																																																																													
Técnicos	Técnico Producción agrícola		208																																																																																																																																																												
	Técnico Mantenimiento industrial		112																																																																																																																																																												
	Técnico en Producción de biocombustible		31																																																																																																																																																												
	Técnico en Topografía		7																																																																																																																																																												
Tecnologías	Tecnología Producción agrícola		168																																																																																																																																																												
	Tecnología Control calidad de alimentos		23																																																																																																																																																												
	Tecnología en Mtto. electromecánico		8																																																																																																																																																												
	Total personas		571																																																																																																																																																												
Programas de formación continua 2015			Total																																																																																																																																																												
Diplomados Especializaciones Pregrados Maestrías	Diplomado - Gestión integral de proyectos		1																																																																																																																																																												
	Pregrado - Contaduría pública		1																																																																																																																																																												
	Pregrado - Derecho		1																																																																																																																																																												
	Pregrado - Ingeniería en sistemas		1																																																																																																																																																												
	Pregrado - Administración de negocios		1																																																																																																																																																												
	Pregrado - Ciencias humanas y bellas artes		1																																																																																																																																																												
	Psicología transpersonal integral		1																																																																																																																																																												
	Especialización - Finanzas		1																																																																																																																																																												
	Especialización - Seguridad social		1																																																																																																																																																												
	Especialización - Gerencia social		1																																																																																																																																																												
	Especialización - Gerencia de construcciones		1																																																																																																																																																												
	Especialización - Procesos humanos y desarrollo organizacional		1																																																																																																																																																												
Técnicos	Maestría - Alta dirección de servicios educativos		1																																																																																																																																																												
	Maestría - Ingeniería química		1																																																																																																																																																												
	Técnico Producción agrícola		236																																																																																																																																																												
	Técnico Mantenimiento industrial		139																																																																																																																																																												
Tecnologías	Técnico en Producción de biocombustible		31																																																																																																																																																												
	Técnico en Topografía		7																																																																																																																																																												
	Técnico en Atención prehospitalaria APH		35																																																																																																																																																												
	Técnico laboral en Mecanizado de produtos Metalmeccánicos		26																																																																																																																																																												
Tecnologías	Tecnología Producción agrícola		183																																																																																																																																																												
	Tecnología Control calidad de alimentos		23																																																																																																																																																												
	Tecnología en Mtto. electromecánico		8																																																																																																																																																												
Total personas		702																																																																																																																																																													
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por categoría profesional y por género	<table><tr><th colspan="3">Porcentaje de trabajadores competentes 2014</th><th>Total%</th></tr><tr><td rowspan="2">Por género</td><td>Femenino</td><td>73</td><td>80</td><td>5</td></tr><tr><td>Masculino</td><td>1,221</td><td>1,276</td><td>90</td></tr><tr><td rowspan="5">Por categoría profesional</td><td>Primaria</td><td>90</td><td>97</td><td>7</td></tr><tr><td>Bachiller</td><td>598</td><td>631</td><td>44</td></tr><tr><td>Técnico</td><td>248</td><td>256</td><td>18</td></tr><tr><td>Tecnología</td><td>110</td><td>138</td><td>8</td></tr><tr><td>Pregrado</td><td>219</td><td>234</td><td>16</td></tr><tr><td>Porcentaje Total</td><td>1,265</td><td>1,356</td><td>93</td></tr></table>				Porcentaje de trabajadores competentes 2014			Total%	Por género	Femenino	73	80	5	Masculino	1,221	1,276	90	Por categoría profesional	Primaria	90	97	7	Bachiller	598	631	44	Técnico	248	256	18	Tecnología	110	138	8	Pregrado	219	234	16	Porcentaje Total	1,265	1,356	93	<table><tr><th colspan="3">Porcentaje de trabajadores competentes 2015</th><th>Total%</th></tr><tr><td rowspan="2">Por género</td><td>Femenino</td><td>81</td><td>91</td><td>5</td></tr><tr><td>Masculino</td><td>1,514</td><td>1,594</td><td>90</td></tr><tr><td rowspan="5">Por categoría profesional</td><td>Primaria</td><td>145</td><td>152</td><td>9</td></tr><tr><td>Bachiller</td><td>729</td><td>838</td><td>43</td></tr><tr><td>Técnico</td><td>271</td><td>282</td><td>16</td></tr><tr><td>Tecnología</td><td>157</td><td>161</td><td>9</td></tr><tr><td>Pregrado</td><td>236</td><td>252</td><td>14</td></tr><tr><td>Porcentaje Total</td><td>1,538</td><td>1,685</td><td>91</td></tr></table>				Porcentaje de trabajadores competentes 2015			Total%	Por género	Femenino	81	91	5	Masculino	1,514	1,594	90	Por categoría profesional	Primaria	145	152	9	Bachiller	729	838	43	Técnico	271	282	16	Tecnología	157	161	9	Pregrado	236	252	14	Porcentaje Total	1,538	1,685	91																																																																										
Porcentaje de trabajadores competentes 2014			Total%																																																																																																																																																												
Por género	Femenino	73	80	5																																																																																																																																																											
	Masculino	1,221	1,276	90																																																																																																																																																											
Por categoría profesional	Primaria	90	97	7																																																																																																																																																											
	Bachiller	598	631	44																																																																																																																																																											
	Técnico	248	256	18																																																																																																																																																											
	Tecnología	110	138	8																																																																																																																																																											
	Pregrado	219	234	16																																																																																																																																																											
Porcentaje Total	1,265	1,356	93																																																																																																																																																												
Porcentaje de trabajadores competentes 2015			Total%																																																																																																																																																												
Por género	Femenino	81	91	5																																																																																																																																																											
	Masculino	1,514	1,594	90																																																																																																																																																											
Por categoría profesional	Primaria	145	152	9																																																																																																																																																											
	Bachiller	729	838	43																																																																																																																																																											
	Técnico	271	282	16																																																																																																																																																											
	Tecnología	157	161	9																																																																																																																																																											
	Pregrado	236	252	14																																																																																																																																																											
Porcentaje Total	1,538	1,685	91																																																																																																																																																												
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	8 gerentes de género masculino, 6 entre 30 y 50 años, 2 mayores de 50, Raza blanca. No hubo variación porcentual entre 2014 y 2015.																																																																																																																																																													

Indicador	Nombre del indicador	2014				2015					
Enfoque de Gestión - Inversión											
G4-HR2	Horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados a los derechos humanos, incluyendo porcentaje de empleados formados	Promedio de horas de formación 2014				Promedio de horas de formación 2015					
		Por género	Femenino	28	7	4.0	Por género	Femenino	61	376	0.2
			Masculino	465	174	2.7		Masculino	227	1,881	0.1
		Promedio de horas de formación 2014				Promedio de horas de formación 2015					
		Por categoría Empleado	Empleados	15	20	0.8	Por categoría Empleado	Empleados	93	633	0.1
			Operarios	363	142	2.6		Operarios	90	774	0.1
			Contratistas	115	19	6.1		Contratistas	105	850	0.1
			Total	493	181	2.7		Total	288	2,257	0.1
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se presentaron.									
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados y medidas adoptadas para defender estos derechos	No identificamos ningún proveedor que prohíba la libre asociación.									
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	No existen.									
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	No existen.									

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015						
Enfoque de Gestión - Inversión									
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la Organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	Tanto nuestros guardas de seguridad como los de la empresa contratista Andina de Seguridad, reciben tres horas de capacitación en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, dentro del programa académico del “Seminario de Capacitación de Escoltas de Seguridad y Vigilancia Privada” que cada año se realiza, como parte de soporte a la recertificación de estas personas como escoltas y guardas de seguridad ante la Superintendencia de Seguridad y Vigilancia Privada. La dirección de Compras y Servicios, verificó que dentro de las condiciones a la compañía contratista de seguridad, no existe ninguna exigencia formal a la misma para capacitar a sus colaboradores en temas relacionados con Derechos Humanos o Derecho Internacional Humanitario.							
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No registramos casos de violación a los derechos humanos de los indígenas.							
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	No se realizó ningún evento.							
Enfoque de Gestión - Evaluación de Proveedores sobre Derechos Humanos									
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando criterios de derechos humanos		Nuevos 2014	Evaluados Derechos Humanos	Tipo de compra		Nuevos 2015	Evaluados Derechos Humanos	Tipo de compra
		Proveedores de bienes	40	33%	Insumos y repuestos	Proveedores de bienes	63	30%	Insumos materiales y repuestos
		Proveedores de servicios	74	78%	Contratistas	Proveedores de servicios	67	52%	Contratistas
		Proveedores esporádicos	468	N/A	Compras puntuales	Proveedores esporádicos	516	N/A	Compras puntuales
G4-HR11	Impactos negativos significativos reales y potenciales sobre derechos humanos, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	No se presentaron.							

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
Enfoque de Gestión - Evaluación de Proveedores sobre Derechos Humanos			
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se presentaron.	
Enfoque de Gestión - Comunidades Locales			
Desempeño Social: Sociedad			
G4-SO1	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Recibimos la visita de líderes comunitarios para conocer el proceso de funcionamiento de la planta de compostaje y verificar la tecnología aplicada en ella para evitar olores ofensivos. Visitamos cuatro escuelas para dar a conocer nuestro programa de educando para el futuro.	Visitamos la sede de la Junta de Acción Comunal de Oviedo para conocer las inquietudes de los líderes sobre el funcionamiento de nuestra planta de compostaje y verificar la tecnología aplicada en ella para evitar olores ofensivos. Visitamos cinco escuelas para dar a conocer nuestro programa de educando para el futuro. Recibimos la visita de líderes comunitarios para solidarizarse con el Ingenio, por la multa impuesta por la SIC.
G4-SO2	Operaciones con importantes impactos negativos significativos potenciales o reales sobre las comunidades locales	Recibimos la queja de la comunidad por olores ofensivos, debido a un problema en la planta de compostaje.	No se registraron.
Enfoque de Gestión - Anticorrupción			
G4-SO3	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Página 43	

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
Enfoque de Gestión - Anticorrupción			
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y formación sobre la lucha contra la corrupción	Contamos con el correo electrónico empresarial y la intranet como medios masivos de difusión. A través de ellos, hemos publicado los resultados de planeación del negocio, sus políticas, principios y valores, la política de control interno aplicable, el código de ética y todos los demás elementos que en nuestros sistemas de gestión se alinean totalmente con los criterios de buen gobierno y lucha contra cualquier elemento de corrupción. También, a través de la Gerencia de Auditoría Interna, se realiza un boletín informativo sobre temas de control, que ayudan al mejor funcionamiento del sistema y a reforzar el gobierno corporativo de nuestra Empresa.	
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Hemos encontrado situaciones de malos manejos de recursos financieros en algunos procesos, la mayoría por abuso de confianza de los empleados que ejecutan las actividades. Existen otras situaciones de pérdida de materiales o insumos por hechos de colusión entre algunos trabajadores. En todos los casos la medida tomada ha sido el despido con justa causa. Entre los casos más representativos se encuentran la sobre facturación de fletes, el robo de insumos y el registro de tiempos no laborados.	
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Todas las contribuciones a partidos y movimientos políticos se hacen en Colombia.	
G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	Proceso por presunto acuerdo para compra de caña. Resolución Sancionatoria de la SIC que fue anulada por el Tribunal Superior de Cundinamarca. Fallo apelado por la SIC y en proceso ante el Consejo de Estado.	
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normatividad	Proceso por presunto acuerdo para impedir importaciones de azúcar. Resolución de apertura de investigación y pliego de cargos.	Proceso por presunto acuerdo para impedir importaciones de azúcar. Resolución Sancionatoria ratificada por la SIC el 31 de diciembre y que será objeto de nulidad y restablecimiento del Derecho ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
Enfoque de Gestión - Anticorrupción			
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	No se evaluaron.	
G4-SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	No se presentaron.	
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se presentaron.	
Enfoque de Gestión - Salud y Seguridad del Cliente			
Desempeño Social: Responsabilidad del Producto			
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos evaluados en impactos en salud y seguridad	Páginas 45 y 46	
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación relativa a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad de clientes	No se presentaron.	
Enfoque de Gestión - Etiquetado de Productos y Servicios			
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetos a tales requisitos	Nuestros productos cumplen con toda la información relativa a etiquetado y rotulado en Colombia. Resolución 5109 de 2005.	

Indicador	Nombre del indicador	2014	2015
Enfoque de Gestión - Etiquetado de Productos y Servicios			
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado	No hubo incumplimientos de este tipo.	
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Página 46	
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	No vendemos productos prohibidos ni cuestionados.	
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	No presentamos incumplimientos.	
Enfoque de Gestión - Privacidad del Cliente			
G4-PR8	Número de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos de los clientes	No recibimos reclamaciones frente al manejo de datos personales de nuestros clientes.	
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	No hubo multas de este tipo.	



12. Anexos



Descripción de las áreas protegidas (Humedales)							
Nº	Humedal	Hacienda	Tenencia	Ubicación	Área (Has)	Tipo de área protegida	Tipo de estatus
1	Madrevieja Cantacclaro	Cantacclaro Hato Nuevo Lote Pierrot	Participación	Municipio de Guadalajara de Buga, corregimiento chambimbal. Cuenca hidrográfica: Mediacanoa	11,3	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre	No tiene plan de manejo
2	Madrevieja Villa Inés	Villa Inés	Participación	Municipio Palmira. Cuenca Hidrográfica: Amaime	15	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre	Sin plan de manejo
3	Madrevieja Timbique	El Amparo Saa	Participación	Municipio de Palmira. Cuenca Hidrográfica: Bolo	Por definir	Ecosistema de agua dulce, por caracterizar	Plan de Manejo sin aprobación - proceso de reestructuración de documento
		Malagana Dorronsoro	Participación				
		Malagana 2 Mejía	Participación				
		Malagana Lote I	Participación				
		La Palomera Dorronsoro	Participación				
4	Madrevieja El Higuérón	San José Llano	Proveedores	Municipio de Yumbo, corregimiento de Mulaló. Cuenca Hidrográfica: Mulaló	10	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre	Plan de Manejo sin aprobación - proceso de reestructuración de documento
		La Victoria	Participación				
5	Madrevieja Videles	Esperanza Mejía	Participación	Municipio de San Juan Bautista de Guacarí	20	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre	Plan de Manejo sin aprobación - proceso de reestructuración de documento
		Palo Alto Abadía	Participación				
		El Diamante	Proveedores				
6	Madrevieja El Conchal	La Laguna y La Trampa	Participación	Municipio de Guadalajara de Buga, corregimiento chambimbal. Cuenca hidrográfica: San Pedro	311,6	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre	Sin plan de manejo
		El Conchal	Proveedores				
		Laguna 1 y 2	Proveedores				
7	Madrevieja de Yocambo	Sombrerillo	Arrendadas	Municipio de Yotoco, Corregimiento Mediacanoa. Cuenca Hidrográfica: Yotoco	37,3	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre	Plan de Manejo sin aprobación - proceso de reestructuración de documento
8	Madrevieja Aguasalada	Nueva Esperanza	Proveedores	Municipio de Yotoco, Corregimiento Punta Larga. Cuenca Hidrográfica: Mediacanoa	11,3	Ecosistema de agua dulce, Natural estacional	No tiene plan de manejo
9	Madrevieja Cocal	Hato Viejo	Proveedores	Municipio de Yotoco, Corregimiento El Espinal vereda Hato viejo. Cuenca Hidrográfica: Yotoco	17	Ecosistema de agua dulce, natural lentico lacustre	Plan de Manejo sin aprobación - proceso de reestructuración de documento
10	Madrevieja Maizena: gota de leche	Alejandría	Compras Ocasionales	Municipio de Yotoco, Corregimiento El Espinal vereda Hato viejo. Cuenca Hidrográfica: Yotoco	10	Ecosistema de agua dulce, natural lentico lacustre	Plan de Manejo sin aprobación - proceso de reestructuración de documento

Descripción de las áreas protegidas (Humedales)							
N°	Humedal	Hacienda	Tenencia	Ubicación	Área (Has)	Tipo de área protegida	Tipo de estatus
11	Madrevieja La Nubia	Moralba	Proveedores	Municipio de Yotoco. Cuenca hidrográfica: Mediacanoa	3	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre	Sin plan de manejo
12	Madrevieja La Carambola	San Felipe Quintero	Proveedores	Municipio de Vijos. Cuenca Hidrográfica: Vijos.	20	Ecosistema de agua dulce, natural lentico lacustre	Plan de Manejo sin aprobación - proceso de reestructuración de documento
13	Ciénaga El Pelongo	El Socal	Proveedores	Municipio de Yumbo, corregimiento de San Marcos. Cuenca hidrográfica de San Marcos.	1	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre	Sin plan de manejo
14	Madrevieja Platanares	Platanares	Proveedores	Municipio de Yumbo, corregimiento de Mulaló. Cuenca Hidrográfica: Mulaló	17	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre	Plan de Manejo sin aprobación - proceso de reestructuración de documento
15	Laguna de Sonso	Guabito	Proveedores	Municipio Guadalajara de Buga, Corregimiento El Porvenir. Cuenca Hidrográfica: Guadalajara	745	Ecosistema de agua dulce, natural lentico lacustre	Plan de Manejo sin aprobación - proceso de reestructuración de documento

*La formulación del plan de manejo de los humedales (documento técnico) basado en las disposiciones y regulaciones (artículo 3 Res. 157 del 12 de febrero de 2004 y Res. 196 del 1 de febrero de 2006) de la autoridad ambiental CVC, así como también sus actualizaciones, para la protección y administración del uso de suelo asignado.

Residuos según tipo de tratamiento			
RESIDUOS	2014 Toneladas / año	2015 Toneladas / año	Método de Tratamiento
Disposición final escombreras municipales	2.135	3.975	Escombreras municipales
Residuos no peligrosos aprovechables (Hoja de caña + cachaza + ceniza) compostaje	123.606	132.074	Compost
Residuos no peligrosos aprovechables (Ceniza + barredura de patios) áreas de mejoramiento de campo	40.425	39.803	Mejora de suelos
Residuos peligrosos (Disposición final relleno sanitario o incineración)	89,11	87,97	Relleno sanitario y celda de seguridad
% Disposición final de residuos peligrosos	100%	100%	
Residuos peligrosos aceites usados	78,41	71.09	Comercialización a empresa de reciclaje
Disposición final aceites usados: Reutilización	100%	100%	
Residuos no especiales aprovechables (Papel + Cartón)	40,14	52	Comercialización a empresa de reciclaje
Disposición final (Papel + cartón) reciclaje	100%	100%	
Residuos no especiales aprovechables (Plástico)	62,66	79	Comercialización a empresa de reciclaje
Disposición final (Plástico) reciclaje	100%	100%	