



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2012 - 2013



SUMARIO



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

**INFORME DE SOSTENIBILIDAD INGENIO
PROVIDENCIA S.A. 2012-2013**

Diseño y diagramación
Manchola Asociados Ltda

Redacción
Gestión Ambiental Fábrica
Gestión Ambiental Campo
Gestión Ambiental Cosecha
Dirección Recursos Humanos
Gerencia de Mercadeo
Gerencia Logística de Suministros

INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Sede Principal:
Palmira, Valle del Cauca
Colombia
PBX: 4183500

Comentarios sobre el informe
Contacto: Janeth Arango Botero
jarango@ingprovidencia.com
www.ingprovidencia.com

1

Mensaje del
Presidente
del Sector
Agroindustrial
de la OAL
PÁG 4-5

2

Mensaje del
Gerente General
PÁG 6

3

Destacados
PÁG 7-9

4

Nuestra
Organización
PÁG 10-14





5

Reconocimientos
PÁG 15-16

11

Salud, seguridad
y satisfacción
del consumidor
PÁG 39

6

Desempeño
económico
PÁG 17-21

12

Nuestros
colaboradores
PÁG 40-48

7

Gobierno
corporativo
PÁG 22-23

13

Cadena productiva
sostenible
PÁG 49-50

8

Acerca de
este informe
PÁG 24-27

14

Glosario de
términos
PÁG 51

9

Nuestro sistema
ambiental
PÁG 28-36

15

Abreviaturas
PÁG 51

10

Relaciones con
la comunidad
PÁG 37-38

16

Tabla GRI
PÁG 52-69

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL



Es muy satisfactorio poder abrir el informe de sostenibilidad, mostrando nuestro comportamiento de los dos últimos años, mediante lo cual hemos podido observar una verdadera sostenibilidad en las tres dimensiones: económica, social y ambiental, lo que nos ha permitido avanzar hacia el fortalecimiento de las mejores prácticas.

En este nuevo reporte de sostenibilidad, hacemos un recorrido por los hechos más destacados, utilizando la guía de la iniciativa Global de Reportes de Sostenibilidad (GRI).

Como aporte al desarrollo del Sector Azucarero Colombiano, durante 2012 y 2013, hicimos parte activa de las juntas directivas de Asocaña, Fedebiocombustibles, Andi, Ciamsa y Cenicaña. A través de esta iniciativa, hemos logrado consolidar herramientas y estrategias que han permitido que la industria azucarera sea cada año más estratégica en su aporte al crecimiento de PIB regional y nacional, así como en el aporte de nuevos proyectos orientados a mejorar el medio ambiente.

En la dimensión ambiental, nos encontramos en la fase final de la instalación de un tacho continuo, que beneficiará la reducción en el consumo de vapor de escape, reducción en el consumo de carbón, mayor margen de venta de bagazo a las papeleras y una cifra atractiva en ventas de excedentes de energía a la red pública, entre muchos otros proyectos orientados a mantener la sostenibilidad ambiental.

En la dimensión social, destacamos la multiculturalidad de nuestra Organización, a la cual ingresaron 204 nuevas personas. De esta manera, nos consolidamos como una Empresa que a pesar de la situación del País, genera nuevas fuentes de trabajo.

Continuamos con nuestra inigualable labor social con 4,000 personas que pueden estudiar gracias a la presencia del Centro de Formación Integral Providencia, institución educativa que durante 2013 cerró su ciclo de apoyo a la comunidad con la puesta en marcha del Centro de Desarrollo Infantil, donde 100 niños de muy escasos recursos económicos, tienen la oportunidad de recibir atención y alimentación de excelente calidad, mientras sus padres trabajan.

También es muy placentero poder mostrar la nueva escuela de fútbol Ingenio Providencia - Atlético Nacional, que en sus dos sedes alberga 200 niños, habitantes de nuestra zona de influencia.

Este breve resumen muestra nuestro compromiso con la sostenibilidad y los importantes retos que tenemos, en los cuales seguiremos trabajando para generar valor y sostenibilidad a nuestra Compañía, a la sociedad y al medio ambiente.



JUAN JOSÉ LÜLLE SUÁREZ
Presidente Sector Agroindustrial
Organización Ardila Lülle



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

En este nuevo informe de Responsabilidad Social, queremos hacer énfasis en la labor realizada en los dos últimos años con nuestras comunidades vecinas y en el arduo trabajo que llevamos a cabo en la disminución del consumo de bienes no renovables.

Hemos logrado descensos importantes en la utilización de agua, gracias a la implementación de buenas prácticas. Entre 2012 y 2013 redujimos este consumo en la Fábrica en más de 400 mil m³. Esto significa que nuestro proceso de producción es cada vez más eficiente.

Desde hace 15 años, empezamos nuestra participación en la conservación de la cuenca de los ríos que nos circundan, con lo que contribuimos a proteger los ecosistemas asociados y las fuentes de las cuales se proveen nuestras comunidades vecinas.

Continuamos luchando por disminuir el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas entre los niños y jóvenes de nuestra zona de influencia. A través del programa de transversalización que llevamos a cabo en el Centro de Formación Integral Providencia, hemos logrado que padres, profesores y estudiantes formen una sólida red que nos favorece en la erradicación de este flagelo.

Los invito a leer detenidamente este nuevo informe, donde podrán conocer nuestros avances en los tres pilares de la sostenibilidad: económico, ambiental y social.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Gonzalo Ortiz Aristizábal'. The signature is stylized and fluid.

GONZALO ORTIZ ARISTIZÁBAL
Gerente General

DESTACADOS





Vinculamos en los dos últimos años **204** trabajadores

Recibimos las visitas de recertificación de nuestros sistemas de gestión y fueron aprobados

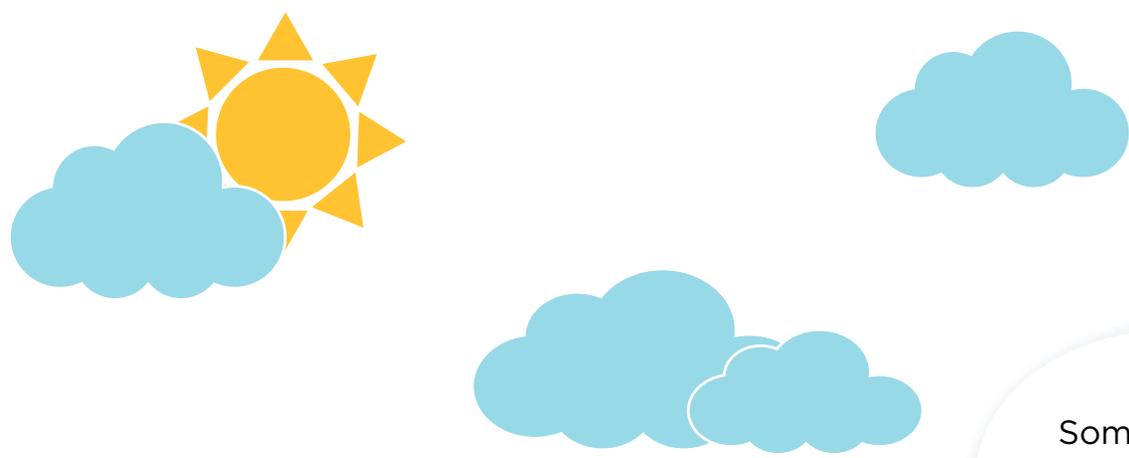


Recibimos del Consejo Colombiano de Seguridad, el reconocimiento Cruz Esmeralda, por nuestro trabajo en salud ocupacional



Batimos nuestro propio récord de molienda mensual, pasando de 281,855.87 a 285,319.02 toneladas de azúcar, en octubre de 2013





Somos el único
Ingenio productor
de azúcar orgánica



Tenemos el más
grande centro
educativo de la región



NUESTRA ORGANIZACIÓN







PLANTA DE EVAPORACIÓN DE VINAZA

En 2013 iniciamos la construcción de una planta de evaporación de vinaza que reducirá en un 50% la generación de este residuo de la planta de alcohol, pasando de producir 2.2 litros de vinaza por litro de alcohol, a 1.1 litros de vinaza por litro de alcohol.

Este avance en la Destilería, no solo nos permitirá la reducción de residuos generados por la operación de la planta, también generará una reducción en el transporte de la misma y ayudará a que la planta de compostaje mejore sus procesos y sea más eficiente.

Esta nueva planta de tecnología India, que trabajará con 5,000 kg/hora de vapor para reducir 15,000 kg/hora de vinaza, se convierte en uno de los proyectos más importantes del Ingenio en su compromiso de ser sostenible y de ayudar en la conservación del medio ambiente, reduciendo el consumo de recursos y la generación de residuos.



RIEGO POR GOTEO

Continuando con nuestro programa de protección ambiental y cuidado de los recursos naturales, hemos implementado en la hacienda La Italia, el sistema de riego por goteo en 40 hectáreas, que corresponde a la mitad del área total.

Para este proceso recuperamos un reservorio y construimos otro, para almacenar el agua que se requiere, luego trasportarla por tubería enterrada hasta la estación, en donde programamos las suertes a regar de acuerdo a su necesidad y empezar así el riego directamente en la mata de caña.

Con este proceso, pasamos de utilizar 1,724 m³ de agua/ha, a 567 m³ de agua/ha en 15 días, permitiendo así la reducción de consumo de agua. Incrementamos en un 95% la eficiencia del proceso del riego y pasamos a producir 75 TCH (Tonelada de Caña por Hectárea) a 125 TCH en el área mencionada.



CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL

Gracias a la alianza estratégica del Centro de Formación Integral Providencia, con Comfenalco Valle y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, fue posible que pusieramos en funcionamiento el Centro de Desarrollo Infantil (CDI).

Este centro para la educación de la primera infancia abrió sus puertas el 30 de septiembre de 2013, ofreciendo servicios en salud y nutrición, desarrollo y educación inicial de calidad, recreación, cultura, protección, movilización y participación de las familias y agentes educativos, a 100 niños entre dos y cinco años.

Este CDI responde al programa “De Cero a Siempre” y a las políticas públicas para la primera infancia del Gobierno Nacional, que apoyamos con el objetivo de favorecer a los niños y familias de nuestra comunidad.



ESCUELA DE FÚTBOL

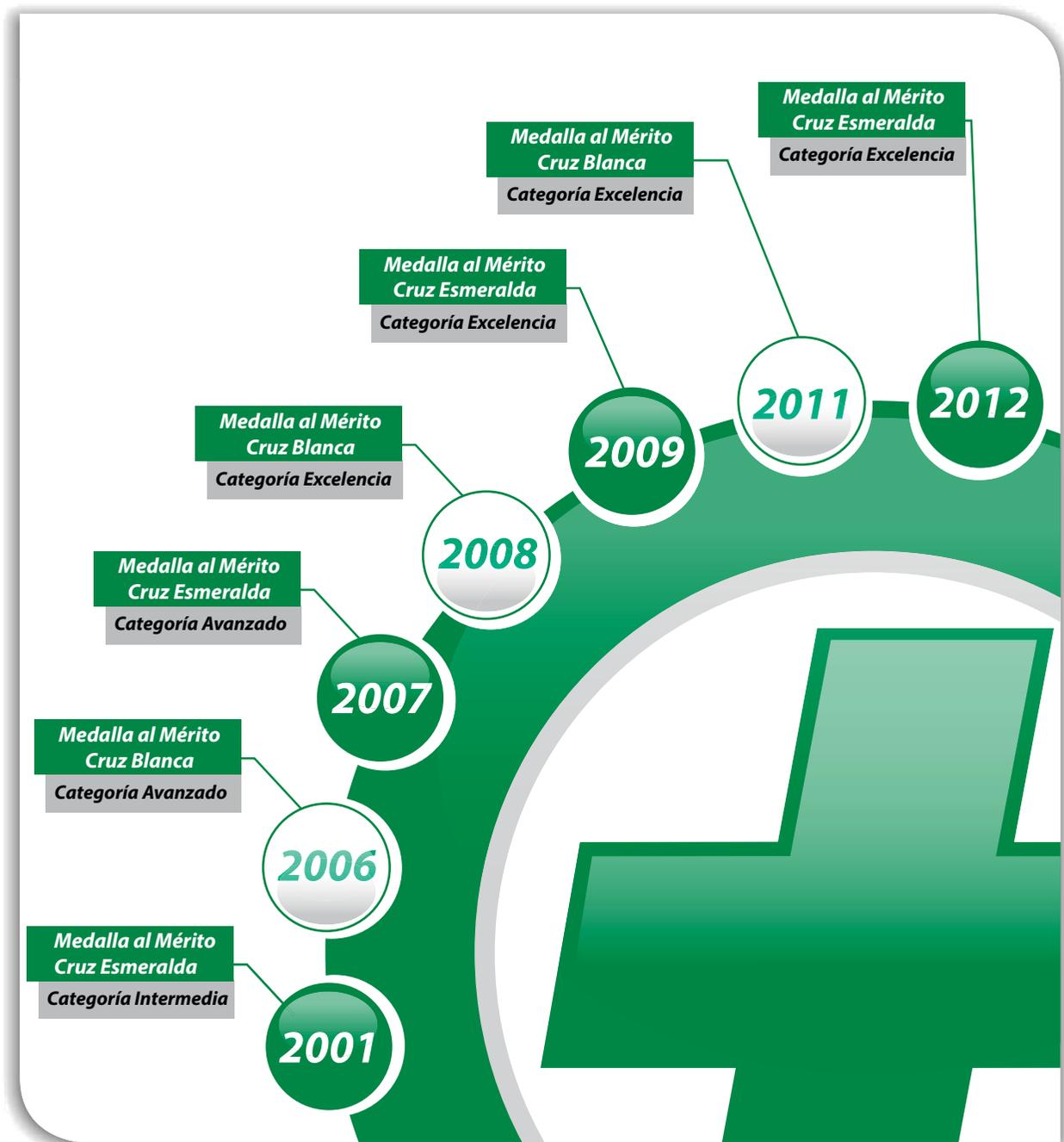
En 2013, Ingenio Providencia decidió crear una escuela de fútbol, con el apoyo del Atlético Nacional, con el objetivo de generar desarrollo social y deportivo en los niños de cinco a trece años, de dos de las áreas de mayor influencia del Ingenio: El Cerrito y Santa Elena. Buscamos que por medio del deporte, la recreación y programas de educación se disminuya

el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.

La Escuela de Fútbol Ingenio Providencia cuenta con la participación de 200 niños, quienes deben estar escolarizados, con el fin de promover dentro de la escuela la educación como pilar para el desarrollo de las comunidades.

RECONOCIMIENTOS





La salud y seguridad de nuestros trabajadores ha sido una constante preocupación para nuestros directivos. Cada año invertimos los recursos económicos y humanos necesarios para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores, que por supuesto, son nuestro primer grupo de interés.

Este afán por proteger la salud y vida de nuestra gente, se ve reflejado en los siete reconocimientos que nos ha entregado el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS).

DESEMPEÑO ECONÓMICO





PAÍSES DONDE MÁS EXPORTAMOS



- ◆ Canadá
- ◆ Estados Unidos
- ◆ Haiti
- ◆ Chile
- ◆ España
- ◆ Francia

- ◆ Irlanda
- ◆ Reino Unido
- ◆ Bélgica
- ◆ North Brabant
- ◆ Países Bajos
- ◆ Alemania



- | | |
|------------------------|-------------------|
| ◆ Suecia | ◆ Túnez |
| ◆ Lituania | ◆ Senegal |
| ◆ Ucrania | ◆ Costa de Marfil |
| ◆ Grecia | ◆ Corea del Sur |
| ◆ Italia | ◆ Australia |
| ◆ República de Moldova | |

A pesar de la disminución en la elaboración de productos y subproductos, nuestros procesos productivos y resultados económicos, nos ubicaron como uno de los ingenios con mejor comportamiento financiero del Sector Azucarero Colombiano en 2013.

La producción disminuyó entre otros aspectos debido a la consecuencia del prolongado invierno que azotó el País durante los años anteriores y que impidió hacer una adecuada preparación de la tierra.

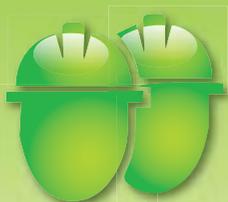
DATOS DE PRODUCCIÓN	2012	2013
Azúcar blanco (quintales)	3,881,375.72	3,961,554.40
Azúcar crudo (quintales)	372,719.00	454,835
Alcoholes (lt)	88,575,056.00	90,961,083.00
Abono compostado (toneladas)	70,610.25	55,670.57
Energía consumida total (MWH)	123,025.02	128,900.15
Energía vendida a la red (MWH)	103,474.19	105,555.91
Bagazo de caña (toneladas)	741,861.57	799,452.63
Bagazo de caña (%)	27.61	28.07

DURANTE 2012 Y 2013 PAGAMOS POR CONCEPTO DE NÓMINA A NUESTROS COLABORADORES MÁS DE

69,166
MILLONES DE PESOS

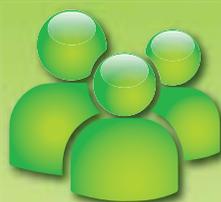
OBREROS

EMPLEADOS



\$19,166,852,061
2012

\$20,762,194,844
2013



\$14,193,430,173
2012

\$15,043,707,053
2013

GENERAMOS
238,433,809 KW
 DE ENERGÍA
 RENOVABLE
 EN 2012 Y
249,275,039 KW
 EN 2013



NUESTRAS DONACIONES Y
 DEMÁS INVERSIONES EN LA
 COMUNIDAD SUMARON
3,200
 MILLONES DE PESOS

TUVIMOS VENTAS
 TOTALES
 POR **523,651**
 MILLONES DE PESOS
 EN 2012 Y
499,974
 MILLONES DE
 PESOS EN 2013

El pago a nuestros proveedores locales más significativos, fue de \$437,106 millones, que representan el 75% de las compras.

Por impuestos pagamos, por ambos años \$57,323 millones.

GOBIERNO CORPORATIVO





Haciendo eco a nuestros valores y con un actuar ético y transparente continuamos generando confianza en nuestros accionistas, clientes, proveedores, trabajadores, entes gubernamentales y comunidad circundante.

Nuestros Códigos de Buen Gobierno y de Ética, así como nuestra gerencia de Auditoría, son instrumentos relevantes que permiten el correcto y ético funcionamiento de nuestro Ingenio.

Las 21 sesiones de la Junta Directiva y dos asambleas de Accionistas, llevadas a cabo durante 2012 y 2013 garantizan el perfecto funcionamiento de nuestra Empresa, ofreciendo tranquilidad a los accionistas.

En su actuar fue posible revisar y aprobar los estados financieros, conocer los informes de auditoría interna y acompañar la gestión de la administración.

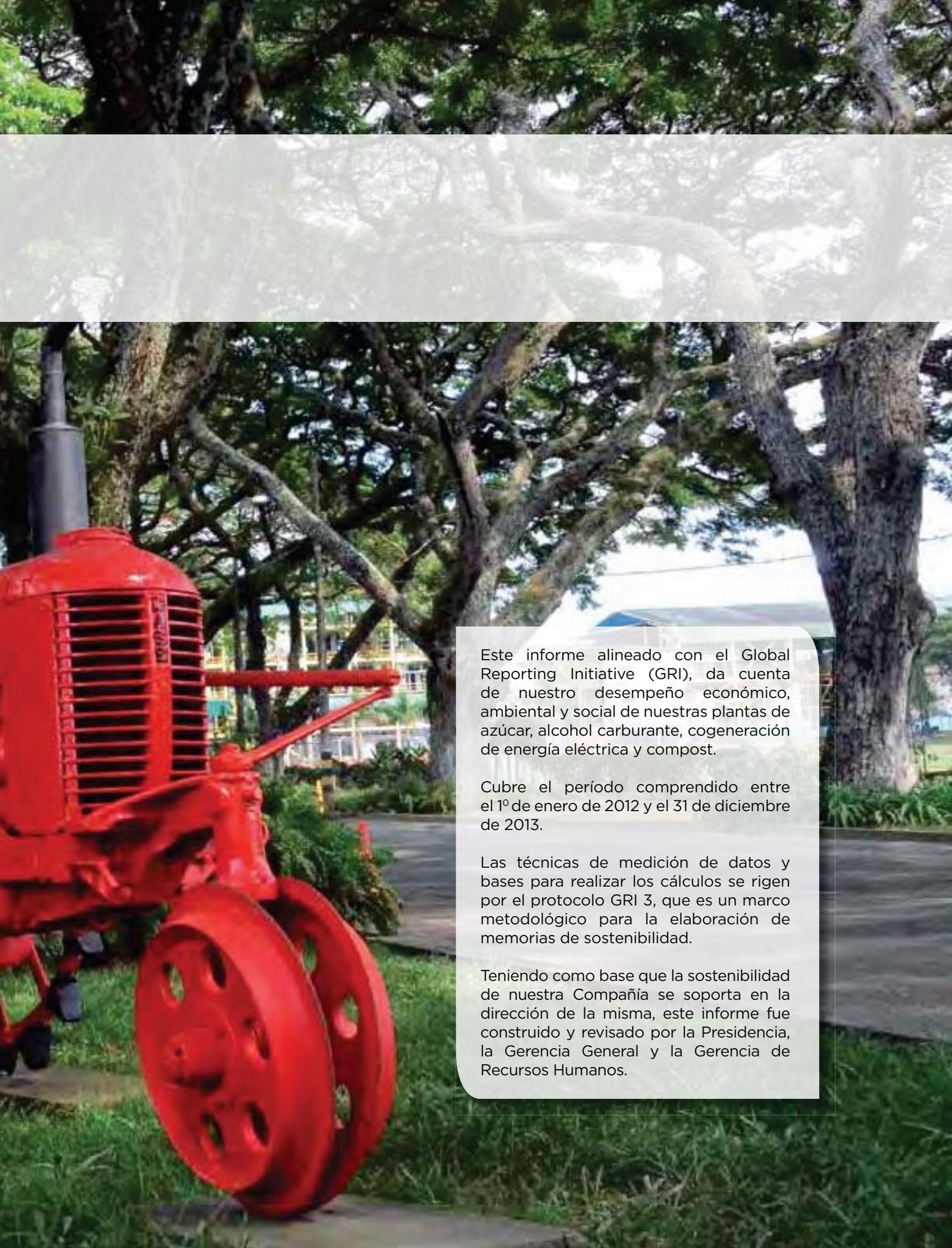
Los diferentes comités funcionaron con la periodicidad que requieren y sirvieron de soporte al Presidente y Gerente, para tomar las decisiones más adecuadas para el Ingenio.

AUDITORÍA

Durante 2013 se jubiló el gerente de Auditoría, siendo reemplazado por un ejecutivo interno. Adicional a esto, contamos con la revisoría fiscal a cargo de la Price Waterhouse.

ACERCA DE ESTE INFORME





Este informe alineado con el Global Reporting Initiative (GRI), da cuenta de nuestro desempeño económico, ambiental y social de nuestras plantas de azúcar, alcohol carburante, cogeneración de energía eléctrica y compost.

Cubre el período comprendido entre el 1º de enero de 2012 y el 31 de diciembre de 2013.

Las técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos se rigen por el protocolo GRI 3, que es un marco metodológico para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

Teniendo como base que la sostenibilidad de nuestra Compañía se soporta en la dirección de la misma, este informe fue construido y revisado por la Presidencia, la Gerencia General y la Gerencia de Recursos Humanos.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Contamos con áreas especializadas en el acompañamiento de cada uno de nuestros públicos de interés:

Garantizamos, a través de la Presidencia y la Gerencia General, la atención continua y oportuna a nuestros accionistas, quienes tienen acceso a la documentación que puedan requerir en cualquier momento.

Para el acompañamiento a nuestros colaboradores, tenemos el área de Bienestar Social, encargada de atender sus necesidades y requerimientos.

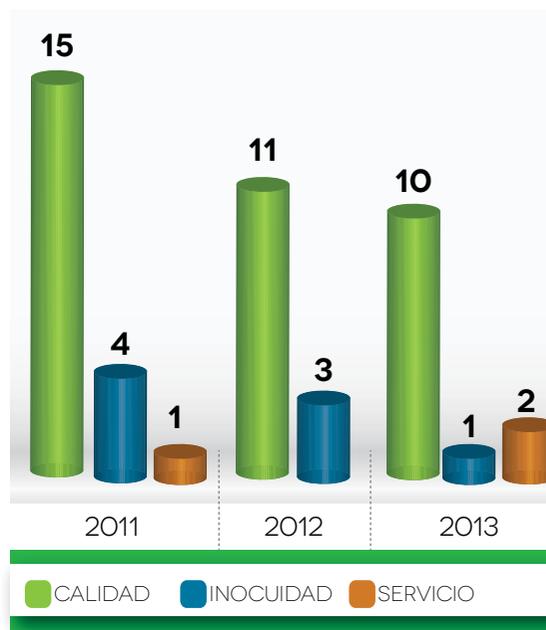
Durante los dos últimos años, tuvimos 19 reuniones del comité de convivencia, entregamos 2,451 millones de pesos en préstamos y llevamos a cabo actividades con una inversión superior a los 800 millones de pesos.

Para la atención a nuestros proveedores de caña, pusimos en marcha hace varios años el área de Asistencia Técnica a Proveedores de Caña, donde un grupo de profesionales está en permanente contacto con este importantísimo público de interés. Nuestros proveedores comerciales y contratistas son atendidos por personal especializado encargado de acompañar sus inquietudes y vigilar que nuestras relaciones sean guiadas por los más estrictos parámetros éticos.

La gerencia de Mercado y Ventas es la encargada de atender personalmente los requerimientos de nuestros clientes. Nuestra relación se extiende a visitas, programadas y/o solicitadas por ellos, según sus requerimientos e inquietudes. Durante los dos últimos años se llevaron a cabo estudios de satisfacción cu-

yos resultados podemos ver en este informe. Aunque en 2013 sólo disminuimos un reclamo, respecto al total del reclamos de 2012, disminuimos a uno los reclamos de inocuidad.

RECLAMOS POR MOTIVO



Cada año realizamos una reunión con los líderes comunitarios con el propósito de conocer sus inquietudes, sugerencias y solicitudes, que más adelante son revisadas y aprobadas, si es el caso, por nuestro Gerente General.

El Centro de Formación Integral Providencia, las dos sedes de las escuelas de fútbol y nuestro programa "Educando para el Futuro", hacen que los vínculos con los habitantes de nuestra zona de influencia, sean muy buenos, pues reconocen el trabajo y acompañamiento que les hemos ofrecido durante nuestros 88 años de existencia.



Centro de Acondicionamiento Físico (CAF)

INVERTIMOS MAS DE
\$800

MILLONES EN ACTIVIDADES
DE RECREACIÓN PARA
NUESTROS COLABORADORES



Niños Escuelas de Fútbol



Show de talentos



Sentir la Vida

NUESTRO SISTEMA AMBIENTAL





Mitigamos la afluencia de gases efecto invernadero, gracias a la ejecución de nuestra estrategia integral, compuesta por el uso eficiente de energía, aumento en la generación de energía renovable y disminución de la huella de carbono de nuestros productos, gracias a la reducción de emisiones de CO2 en la planta y en la flota de transporte de caña.

CONSUMO DE AGUA

A pesar de haber disminuido en más de 400 mil metros cúbicos, el consumo de agua en la fábrica, el consumo general aumentó debido básicamente a factores climáticos adversos y extremos que ocasionaron daños, esto acompañado de las bajas productividades que nos llevaron a renovar grandes áreas.

Esto sumado a las nuevas tierras contratadas y a lluvias no muy uniformes, nos obligó a aumentar el número de riegos.

CANTIDAD UTILIZADA EN M³ CONSUMO DE AGUA

107,020,771

▶ 2012

121,026,298

▲ 2013



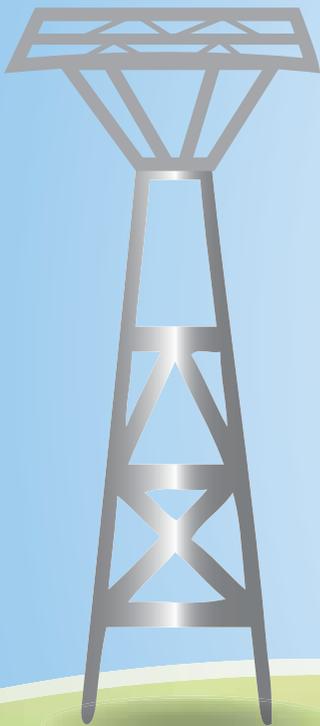
ENERGÍA

Continuamos comprometidos con la eficiencia energética y por tal razón hemos encaminado proyectos que permitan una reducción considerable en el consumo de vapor.

La propuesta de eficiencia energética para reducir el consumo de vapor de escape en la fábrica, integra un conjunto de modificaciones con equipos de alta eficiencia que nos permite utilizar de manera adecuada la energía térmica disponible, como también aprovechar energía térmica que no se utilizaba.

Es de resaltar que a la fecha el consumo de vapor de escape ha permitido obtener 917 lb/ton/caña molida, reduciendo gradualmente año tras año.

La puesta en marcha del tacho continuo de A, los pre-evaporadores 1C-1D y el uso de vapor generado en el primer efecto de evaporación para concentrar la vinaza producida en la Destilería, nos permitirá reducir el indicador hasta 774 lb/ton/caña molida, inclusive sin utilizar carbón como combustible complementario.



USO DE
CARBÓN



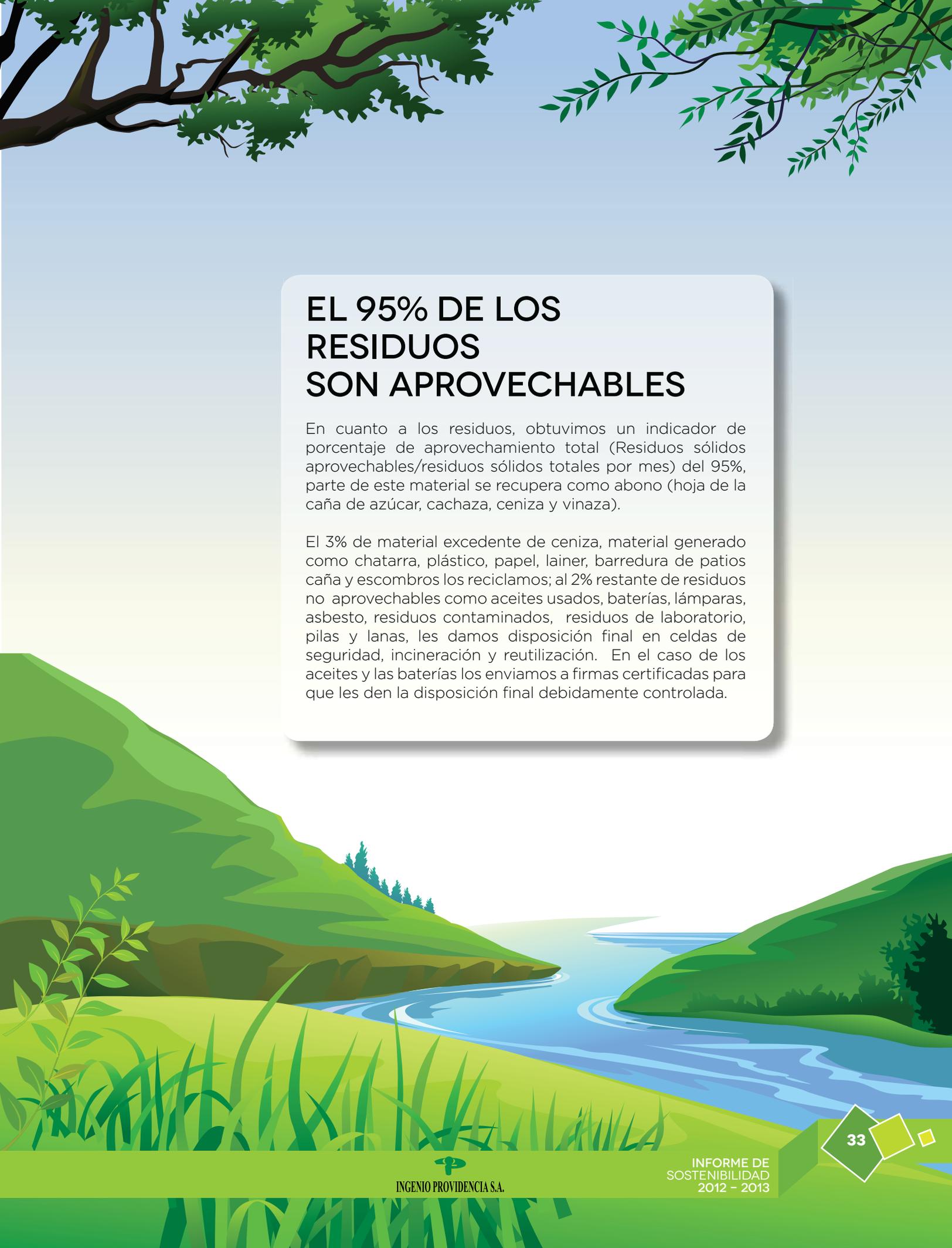
USO DE
BAGAZO

AIRE REDUCCIÓN DE EMISIONES

Respecto al informe de emisiones por fuentes fijas, nos mantenemos por debajo de los estándares de emisiones atmosféricas, razón por la cual no hacemos mediciones periódicas. El próximo muestreo lo llevaremos a cabo en 2015 y lo reportaremos en nuestro informe 2014-2015.

Con el objetivo de fortalecer e incrementar el desarrollo sostenible de nuestra Organización, tenemos objetivos, metas, planes de acción y estrategias sostenibles que garantizan el cuidado permanente de los recursos naturales. Continuamos remplazando cada vez más el uso de combustibles fósiles (carbón) por biomasa (bagazo).

Nuestras acciones se fundamentan en la NTC ISO 14001, certificación con la que contamos desde 2011.



EL 95% DE LOS RESIDUOS SON APROVECHABLES

En cuanto a los residuos, obtuvimos un indicador de porcentaje de aprovechamiento total (Residuos sólidos aprovechables/residuos sólidos totales por mes) del 95%, parte de este material se recupera como abono (hoja de la caña de azúcar, cachaza, ceniza y vinaza).

El 3% de material excedente de ceniza, material generado como chatarra, plástico, papel, liner, barredura de patios caña y escombros los reciclamos; al 2% restante de residuos no aprovechables como aceites usados, baterías, lámparas, asbesto, residuos contaminados, residuos de laboratorio, pilas y lanas, les damos disposición final en celdas de seguridad, incineración y reutilización. En el caso de los aceites y las baterías los enviamos a firmas certificadas para que les den la disposición final debidamente controlada.

RENCUACHE DE LLANTAS

LLANTAS RENCAUCHADAS



LLANTAS COMPRADAS NUEVAS

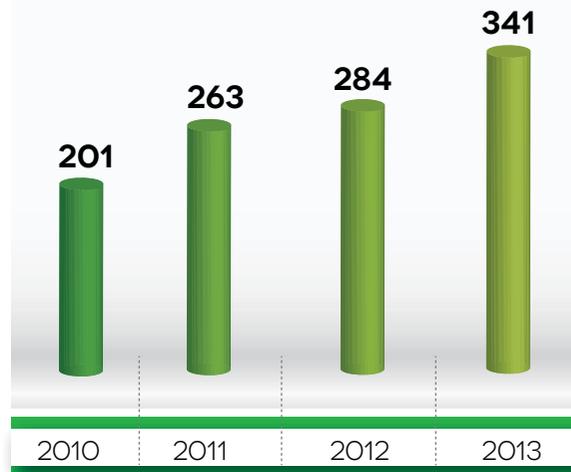


Mediante un proceso denominado rencauche, hemos logrado alargar la vida útil de las llantas de nuestra flota y por tanto, reducir los desechos de este material aportando a la disminución de impacto ambiental.

Al cierre de 2013 y desde que iniciamos este proyecto, hemos ahorrado aproximadamente \$1,100 millones y en términos ambientales hemos recuperado 1,089 llantas, las cuales, de otra manera se habrían convertido en residuo.

La gráfica muestra nuestros avances en este programa desde su inicio hasta diciembre de 2013

LLANTAS RENCAUCHADAS



CANTIDAD DE LLANTAS RENCAUCHADAS

BIODIVERSIDAD

Dentro de las labores del cultivo de la caña de azúcar para el control de malezas, se encuentra la aplicación de productos herbicidas para su erradicación, cuyo impacto es contemplado dentro de las matrices ambientales del sistema de gestión ambiental ISO 14001.

Esta labor química no se realiza en las franjas o áreas de protección existentes, en su lugar se utiliza la labor de control manual denominada "palazón" y/o "deshierba" que eliminan la posible contaminación de las áreas protegidas e impactos sobre la biodiversidad.

En el cultivo orgánico, además de utilizar palazón incluimos un control mecánico de malezas como acciones para complementar el control sin la utilización de químicos. Utilizamos compost, abonos verdes (frijol caupi) y bioinsumos.

INFORME DE IMPACTOS

LEY	PERMISO PARA QUEMAS	ATRIBUTO	IMPACTO	ACCIONES PARA MITIGAR	
Resolución N° 0100 - 0532 de abril de 2005 Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución 0100 N° 0100 833 de 2011 Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca	Guadales y bosques	Quemas	Planos de quemas, identificación de las zonas de riesgo	Consulta a la red meteorológica, validamos la dirección de los vientos con veletas portátiles, en caso de propagación, aplicamos contra fuegos, paleamos el fuego y controlamos las fuentes de calor
				Áreas de restricción	No quemamos a 50 mt alrededor
		Reservas forestales, bosques, parques naturales y ecosistemas protegidos		Áreas de restricción	No quemamos a 100 mt alrededor
		Ríos y corrientes de agua		Áreas de restricción	No quemamos a 30 mt alrededor
		El río Cauca y el río La Vieja		Áreas de restricción	No quemamos a 50 mt alrededor
		Vegetación que rodea el río y corrientes de aguas naturales		Áreas de restricción	No quemamos a 15 mt alrededor
		Humedales y nacimientos de agua		Áreas de restricción	No quemamos a 100 mt alrededor
Resolución 99 de 2000 art. 2 y 5 del ICA Resolución 1068 del 24 de abril de 1996	Ríos y humedales	Contaminación de aguas	Control en la fertilización, control químico de malezas	Aplicamos fertilizantes sintéticos de lenta liberación de Nitrógeno, abonos verdes y compost	
Resolución 3079 del 19 de octubre de 1995 art. 27 y 28			Áreas de restricción	Aplicamos de 30 a 50 mt alrededor	

En lo referente a los cambios dentro de los procesos ecológicos, en la adecuación de terrenos (labor necesaria para el cultivo) realizamos diferentes cambios para proporcionar las cualidades requeridas al terreno, para lo que se cuenta con los permisos de la Corpo-

ración Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) y los respectivos permisos de uso del suelo para actividades agrícolas, contemplados en los planes de ordenamiento territorial (POT) de cada municipio, para los lotes sembrados con cierta anterioridad.

La restauración de las áreas protegidas es realizada y supervisada por la gerencia de Campo. Contamos con áreas que no intervenimos y siguen intactas, ya que sirven de refugio y hábitat de diferentes especies.



- Adelantamos un estudio de emisión de ruido en las áreas de campo, para operar en niveles permitidos. Aplicamos el Plan de Manejo Ambiental, como agricultura de presión, manejo orgánico, zonas de compostaje, recuperación de suelos y estructuración de estudio del impacto sobre la biodiversidad biológica en las áreas de campo.
- Realizamos jornadas de certificación de gases a la maquinaria de campo.
- Con la colaboración de Ecoaguas (Programa de Syngenta) realizamos el aumento de la cobertura vegetal, con especies forestales en 2 ha, donde sembramos 455 árboles de balso tambor *Ochroma Pyramidale*. También aportamos al enriquecimiento y aumento de la cobertura vegetal en 8 km con la siembra de 552 árboles en la zona centro.
- Participamos activamente en los programas de las Asociaciones de Usuarios de las Cuencas Hidrográficas.

ACTIVIDAD	RESULTADO
Desarrollo de programas de gestión ambiental comunitaria rural para el establecimiento de aislamientos para protección de microcuencas que drenan al río Amaime.	60 km que comprenden: <ul style="list-style-type: none"> • 59 nacimientos • 135 ha protegidas
Protección de fuentes abastecedoras y de suelos, mediante el establecimiento y primer mantenimiento de sistemas silvopastoriles y la construcción de aislamientos para la protección de bosques naturales.	<ul style="list-style-type: none"> • 110 ha aisladas • 90 ha sistema silvopastoril
Mantenimiento de los caudales necesarios para el abastecimiento de agua potable y para riego.	<ul style="list-style-type: none"> • 15 kilómetros de nacimientos de agua y riberas de corriente de agua aislada. • 10 hectáreas en sistemas silvopastoriles establecidos
Administración de aguas en zona plana de la cuenca del río Bolo.	<ul style="list-style-type: none"> • 13,557 árboles sembrados para reforestación • 11.45 km en el aislamientos sobre nacimientos y orilla de quebradas. • 5 nacimientos protegidos

RELACIONES CON LA COMUNIDAD



**Continuamos estrechando nuestros
vínculos con los habitantes
de la zona de influencia**

Durante 2012 y 2013 realizamos reuniones con líderes comunitarios en las cuales presentamos el trabajo realizado en las diferentes comunidades y a través de la cual ellos tuvieron la oportunidad de darnos a conocer sus inquietudes, inconformidades, solicitudes y requerimientos.

De igual forma, en estas reuniones los líderes agradecieron al Ingenio nuestro aporte al desarrollo de la comunidad.

ESCUELA DE FÚTBOL

Estructurar una escuela de fútbol que le ofreciera a los niños y jóvenes de nuestra zona de influencia, un espacio para utilizar el tiempo libre y alejarlos del consumo de alcohol y SPA, fue una solicitud de los líderes comunitarios con quienes tenemos permanente contacto.

Después de haber estudiado esta posibilidad, en 2013 decidimos crear nuestra escuela de fútbol, con el apoyo del Atlético Nacional.

Esta escuela cuenta con dos sedes, una en El Cerrito y otra en Santa Elena, con la participación de 200 niños, quienes deben estar escolarizados, con el fin de promover dentro de la escuela la educación como pilar en el desarrollo de las comunidades. Con este nuevo proyecto, ampliamos nuestro apoyo a las comunidades vecinas.

**DURANTE 2012 Y 2013,
VISITAMOS 20 ESCUELAS,
CON UN CUBRIMIENTO DE**

2,075

**NIÑOS Y JÓVENES
DE TODAS LAS EDADES.**

EDUCANDO PARA EL FUTURO

Como su nombre lo dice claramente, en Ingenio Providencia nos encontramos educando para el futuro, a través de un programa que llega a las escuelas de la comunidad vecina, dedicado a mejorar la conciencia ambiental.

El programa se basa en visitas a las escuelas donde les hablamos de la importancia de los recursos naturales, el arte de separar los residuos y les contamos cómo se hace una quema controlada de caña de azúcar. Al final del programa, cada niño recibe un kit escolar y cada plantel educativo queda dotado de un punto ecológico.



SALUD, SEGURIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CONSUMIDOR

AZÚCAR ORGÁNICA

Continuamos siendo el primer y único productor de azúcar orgánica de Colombia en la actualidad y somos uno de los diez mayores productores de este azúcar en el mundo.

Durante más de 13 años hemos ofrecido a los consumidores un producto que no contiene ingredientes artificiales, preservativos ni químicos. Es un producto natural de principio a fin, delicioso para preparar alimentos y bebidas, cuida el medio ambiente y es beneficioso para la salud de toda la familia.



NUESTROS COLABORADORES





Continuamos siendo el motor de desarrollo de la comunidad, gracias no solo al pago de impuestos y generación de empleo, sino por los aportes a los proyectos de desarrollo social en las zonas donde residen nuestros colaboradores.

TIPO DE TRABAJADOR	2012	2013
Empleados	276	282
Obreros	991	1,026
Estudiantes Sena	49	57
Estudiantes universitarios	11	4

DISTRIBUCIÓN POR LUGAR DE RESIDENCIA

	2012			2013		
	ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	TOTAL	ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	TOTAL
Barranquilla	1		1	1		1
Buga	6	8	14	9	7	16
Cali	84	14	98	87	18	105
Candelaria		4	4	1	7	8
El Cerrito	67	546	613	66	571	637
Florida	3	5	8	3	7	10
Ginebra	1	3	4	1	6	7
Guacarí		25	25		23	23
Jamundí	2		2	2		2
Medellín	1		1	1		1
Palmira	109	359	468	108	356	464
Pradera	2	23	25	3	26	29
Puerto Tejada					1	1
Tulua		1	1		1	1
Yotoco		2	2		2	2
Yumbo		1	1		1	1
TOTAL	276	991	1,267	282	1,026	1,308

HOMBRES Y MUJERES

ÁREA	2012		2013	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Administración	192	55	200	55
Gerencia de Fábrica	558	9	551	8
Destilería	29	2	28	2
Gerencia de Cosecha	196	2	230	2
Gerencia de Campo	92	5	98	5
Maquinaria y Equipos, Báscula y Estación de Servicios	126	1	128	1
TOTAL	1,193	74	1,235	73

ÍNDICE DE ROTACIÓN

2012		2013	
98	39	106	65
▶ INGRESOS	▶ RETIROS	▶ INGRESOS	▶ RETIROS
ÍNDICE DE ROTACIÓN 4.66%		ÍNDICE DE ROTACIÓN 3.23%	

PROMEDIO DE EDAD

2012		2013	
43.32	43.12	42.69	42.62
▶ OBREROS	▶ EMPLEADOS	▶ OBREROS	▶ EMPLEADOS
PROMEDIO EDAD 43.12		PROMEDIO EDAD 42.68	

**Nuestros colaboradores
son seleccionados según
sus competencias**

Tenemos un procedimiento que garantiza que las vacantes deben ser cubiertas en primera instancia por los trabajadores que cumplan con los requisitos y tengan las competencias necesarias. Si no contamos con la persona adecuada, se inicia la búsqueda, teniendo como prioridad las personas residentes en la zona de influencia.

BENEFICIOS SOCIALES

	2012	2013
Prima extralegal	2,013,775,287	2,142,184,924
Prima extralegal de vacación	1,693,094,127	1,618,613,790
Prima por antigüedad	34,903,620	77,229,050
Bonificación pensionados	6,450,000	33,600,000
Bonificación	497,811,901	232,684,000
Auxilio para gafas	18,891,000	22,540,000
Auxilio primaria	0	17,261,216
Auxilio secundaria	0	8,674,490
Auxilio universitario	52,951,000	16,093,616
Auxilio fondo mutuo (medicamentos)	3,542,563	24,859,338
Auxilio por defunción	4,420,000	4,495,000

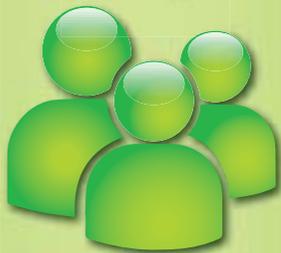


SELECCIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO

La educación es uno de nuestros focos de inversión social. Apoyamos, a través de becas y préstamos, a los trabajadores que deseen continuar sus estudios.

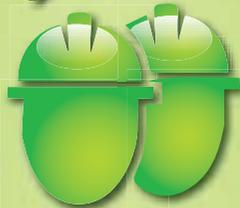
TOTAL EMPLEADOS CAPACITADOS

98



TOTAL OBREROS CAPACITADOS

1,102



TOTAL HORAS DE FORMACIÓN

61,276

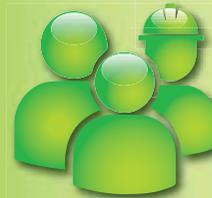


2013

NIVEL DE ESCOLARIDAD

	NÚMERO DE TRABAJADORES 2012	NÚMERO DE TRABAJADORES 2013
Primaria	170	151
Bachillerato	459	488
Técnicos	294	305
Tecnólogos	113	125
Universitarios	196	204
Especialistas	23	23
Maestrías	12	12
TOTAL	1,267	1,308

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



TOTAL TRABAJADORES

1,308



NÚMERO DE TRABAJADORES EVALUADOS

1,055



81%
DE CUBRIMIENTO



SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Durante 2013 llevamos a cabo la campaña "Tómate la Seguridad", con el propósito de refrescar entre nuestros colaboradores la importancia del autocuidado, el uso de los elementos de protección, el orden y aseo, el diligenciamiento oportuno de los permisos de trabajo. Estos y muchos más, fueron los temas que desarrollamos durante esta campaña que cubrió el 100% de los colaborado-

res de la fábrica, taller, Destilería y planta de compost.

Durante 2013, recibimos la visita de los auditores de ICONTEC, con el propósito de revisar nuestro Sistema de Seguridad y Salud, bajo la norma Ohsas 18001, confirmando con la renovación de la certificación, que nuestro sistema continúa siendo seguro y enmarcado dentro de estándares nacional e internacional.

AÑO	TASA DE AUSENTISMO E.G.	DÍAS PERDIDOS E.G.	TASA ACCIDENTES DE TRABAJO	DÍAS PERDIDOS ACCIDENTES DE TRABAJO	NÚMERO DE ENFERMEDAD LABORAL	NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES ACCIDENTE DE TRABAJO
2012	1.26	5,002	14.06	1,190	5	0
2013	1.48	6,422	13.85	1,348	14	0



Es importante manifestar que durante el último año, el sistema le dio alcance a nuevos requisitos legales emitidos por el Gobierno Nacional

BIENESTAR Y AMBIENTE LABORAL

Como lo dijimos en el capítulo de grupos de interés, el bienestar de nuestros trabajadores es una prioridad. Durante todo el año atendemos sus necesidades y vigilamos que sean atendidas por jefes y demás áreas de apoyo.

PRÉSTAMOS

	OBREROS		EMPLEADOS	
	2013	2012	2013	2012
Vivienda	\$ 245,374,652	\$ 363,997,847	\$ 95,400,000	\$ 161,173,694
Estudio	\$ 251,411,770	\$ 316,403,793	\$ 135,148,445	\$ 150,226,971
Vehículo	\$ 6,642,400	\$ 28,588,800	\$ -	\$ 29,000,000
Calamidad	\$ 229,269,382	\$ 235,437,801	\$ 48,357,000	\$ 98,012,116
Ordinario	\$ -	\$ 12,977,701	\$ -	\$ -
Medicamentos	\$ 5,800,313	\$ 15,499,712	\$ 1,849,517	\$ 1,044,942
Jubilados	\$ 7,734,700	\$ 11,706,210		
TOTAL	\$ 746,233,217	\$ 984,611,864	\$ 280,754,962	\$ 439,457,723

\$2,451
MILLONES
EN PRÉSTAMOS



PROVIDENCIA COSECHA: UNO DE NUESTROS PÚBLICOS DE INTERÉS

Como lo dimos a conocer en el informe de sostenibilidad anterior, la educación es nuestro mas fuerte foco de inversión social. Siendo coherentes con este precepto, desde hace muchos años nos preocupamos porque los trabajadores hoy agrupados en Providencia Cosecha, tengan acceso a la educación.

En alianza con el Centro de Formación Integral Providencia, cada año tienen acceso a 400 becas que benefician a los trabajadores de Providencia Cosecha y a sus familiares en la participación de los programas de educación primaria, secundaria y educación para el trabajo.

Entre 2012 y 2013 hemos logrado que 200 corteros y familiares avancen en la educación básica, logrando superar el analfabetismo

Otras 200 personas son capacitadas en educación para el trabajo



En estos dos últimos años, logramos que 109 personas, entre ellos 25 trabajadores, 34 esposas y 50 hijos, se graduaran como bachilleres

En alianza estratégica con la Pontificia Universidad Javeriana, hemos financiado diplomados para el fortalecimiento de la autonomía sindical y el fortalecimiento de las competencias de la actividad de corte con calidad humana.

En 2013, debemos destacar el proceso desarrollado con corteros de caña, que en búsqueda del mejoramiento de calidad de vida, se capacitaron en manejo y mantenimiento de tractor, en el SENA y realizaron prácticas para fortalecer sus competencias, convirtiéndose en operadores de estas. 14 trabajadores tienen hoy el título de “Técnicos de Operadores de Tractor”, que ha ayudado a ir consolidando las relaciones entre los trabajadores y la Empresa, bajo un importante propósito común de promover la sostenibilidad.



Bajo el lema “LA EDUCACIÓN ES EL PRIMER PASO PARA EL PROGRESO”, los corteros de caña y sus familias continúan avanzando en sus logros académicos



CADENA PRODUCTIVA SOSTENIBLE



Nuestra área de Logística de Suministros cuenta con personal altamente calificado que garantiza el excelente manejo de nuestra cadena de suministros.

Desde la solicitud de un bien o servicio, hasta la entrega del mismo, es supervisado por la gerencia de Logística, de tal forma que se garantice, además de la transparencia del proceso, la calidad del producto o servicio solicitado.

Los dos años relacionados en este informe, marcan una gran camino recorrido hacia estrechar los vínculos entre nuestros proveedores y el Ingenio, gracias a las capacitaciones que les hemos ofrecido y la cercanía de la atención a sus requerimientos.

Nuestro código de ética, así como nuestras políticas de no trabajo infantil y no trabajo forzado, son transmitidas a nuestros proveedores de bienes y servicios, con el propósito de lograr que nuestra cadena productiva sea realmente sostenible.

Solo con vínculos transparentes, duraderos y equitativos es posible garantizar que nuestros proveedores y contratistas cumplen con los requisitos de Ley y los establecidos por nuestra Empresa.

Como política tenemos un método de evaluación, selección y registro de proveedores, a fin de asegurar la capacidad de los mismos para suministrar productos y/o servicios de acuerdo con los requisitos especificados por nuestra Organización, mediante la evaluación de aspectos tales como calidad, oportunidad, precio, entre otros, que permita conocer su competencia. Los proveedores locales representan el 75% del maestro de proveedores activos siendo más del 90 por ciento la proporción del gasto entre las compras de bienes y servicios en los dos últimos años.

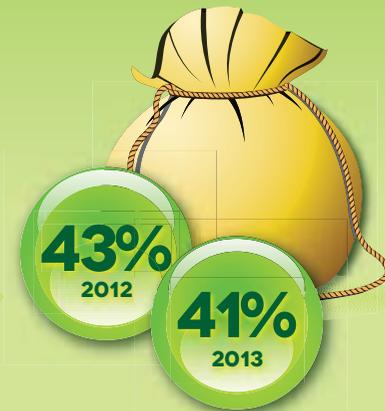


LOS MÁS REPRESENTATIVOS

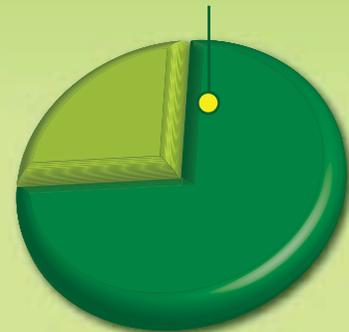
COMPRA DE BIENES A PROVEEDORES LOCALES



COMPRA DE SERVICIOS A PROVEEDORES LOCALES



75%
DE LAS COMPRAS
SON A PROVEEDORES
LOCALES



GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Bagazo:** Residuo de la caña de la que se ha extraído el jugo.
- **Biomasa:** Materia orgánica originada en un proceso biológico, espontáneo o provocado, utilizable como fuente de energía.
- **Horas hombre capacitación:** Es la cantidad de horas de capacitación a las que asistieron los trabajadores durante un periodo.

ABREVIATURAS

- **CFIP:** Centro de Formación Integral Providencia.
- **SPA:** Sustancias psicoactivas
- **A.T.:** Accidente de Trabajo
- **E.P.:** Enfermedad profesional
- **Kg/hora de vapor:** Kilogramos hora de vapor.
- **CDI:** Centro de Desarrollo Infantil
- **CCS:** Consejo Colombiano de Seguridad

TABLA GRI





INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Desempeño económico	Principal EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Pág. 14, 20, 27, 38, 44, 47, 48, 50
	Principal EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Pág. 30
	Principal EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Pág. 14, 38
	Principal EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. No tuvimos ayudas financieras durante el periodo reportado.	

PRESENCIA EN EL MERCADO

Presencia en el mercado	Adicional EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. En 2012 el salario mínimo legal fue de \$566,700 el mínimo de nuestra Empresa fue de \$834,990. En 2013 el salario mínimo legal fue de \$589,500 y el salario mínimo nuestro fue de \$880,920.	
	Principal EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Pág. 50
	Principal EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Pág. 44
Impactos económicos indirectos	Principal EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie. Continuamos con la captura de CO2 de los fermentadores de la planta de alcohol anhidro, mediante una planta recuperadora de CO2, con el fin de purificarlo y comercializarlo, contribuyendo positivamente al mejoramiento de la calidad del aire.	
	Adicional EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos. Los dos años registrados en este informe no cumplieron con las metas económicas propuestas, debido básicamente al contrabando, la importación de azúcar, el bajo precio internacional del azúcar y las consecuencias del largo invierno que no permitió la preparación adecuada de los terrenos.	

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Materiales	Principal EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.			
		INSUMOS CALDERAS	2012	2013	UNIDAD
		Bagazo	557,183	589,645	Ton
		Carbón	19,570	34,696	Ton

Materiales

Principal EN1

ELABORACIÓN	2012	2013	UNIDAD
Cal viva	2,512,725	2.432,620	Kg
Floculante	56,271	52,157	Kg
Azufre	15,845	200	Kg
Soda elaboración	1,419,960	1,726,810	Kg
Decolorante	120	150	Kg
Bactericida	68,222	54,055	Kg
Acido Fosfórico	121,175	132,275	Kg

INSUMOS CALDERAS	2012	2013	UNIDAD
Nalco 19 Pulv	52	45	Kg
Soda Caustica al 32%	372,815	467,245	Kg
Nalco DT 3000	6,312	395,689	Kg
Nalco 22300	842	448	Kg
Nalco 2811	94		Kg
Nalco 9546	18	4	Kg
Nalco 1700	344		Kg
Nalco 356	3,055	3,030	Kg

INSUMOS EN DESTILERÍA	2012	2013	UNIDAD
Acido sulfúrico	1,341,190	1,598,413	kg
Soda	138,600	8,400	Kg
Urea	482,000	346,618	kg
Acido Nítrico	87,303		Kg
Biocida fermentación	480		kg
Biocida tratamiento de agua	8,439	8,131	kg
Antibiótico	8,147	4,187	kg
Antiespumante	11,759	9,957	kg
Acido Fosfórico	50,600	31,900	kg
Biodetergente	976	910	kg
Hipoclorito de sodio	131,371	145,483	kg
Sal marina	268,855	465,560	kg
3DT-187 (Antincrust.)	4,482	4,426	kg
Actibrom	5,674	4,910	kg



		CAMPO	2012	2013	UNIDAD
Materiales	Principal EN1	Sulfato de Amonio	432	535	tm
		Nitrax	70.99	215.11	tm
		Úrea - Azufre	1,505	779	tm
		Agrocab+AG3 HC	7.5	17.64	tm
		Azufre elemental M-325	20.45	10.85	tm
		Borax - Borogran	84.52	72.88	tm
		Boro líquido Mesagro	16.77	17.49	tm
		Compost	64,751.83	49,888.30	tm
		Fertilizante Elem Menor Boro-Zinc	223	187	tm
		Lignocab	17.19	6.5	tm
		Microesenciales SZ	527	460	tm
		Quelato de Zinc Mesagro (Zinc- Sulfatos)	23.33	19.18	tm
		Sulfato de Hierro	0	1.5	tm
		Úrea 46%	2,562	2,939	tm
		Yeso agrícola	6	28	tm
	Principal EN2	<p>Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.</p> <p>No utilizamos materias primas que vengan de residuos de otras empresas</p>			



Energía	Principal EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	2012		2013		Pág. 31
			CONSUMO ENERGÍA (MWh)	VAPOR GENERADO (lb / tc)	CONSUMO ENERGÍA (MWh)	VAPOR GENERADO (lb / tc)	
			81,365.93	989.8	86,885.53	923.5	
	Principal EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	2012		2013		
			COMPRA ENERGÍA (MWh)				
			2,531.14	1,769.52			
	Principal EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.					
Adicional EN6	<p>Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.</p> <p>Nos encontramos en la etapa final del proyecto de uso racional y eficiente de energía para reducir el consumo de vapor en el proceso y en conjunto con el proyecto de cogeneración incrementar la generación de energía eléctrica disponiendo de excedentes para la venta, basados en fuentes renovables (bagazo). El uso de procesos y tecnologías de mayor eficiencia energética nos ha permitido, además de reducir el consumo de combustibles alternativos, tener la posibilidad de una venta de excedentes de electricidad y bagazo a las papeleras, aumentando la eficiencia de la caldera.</p>						
Adicional EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.						
AGUA							
Agua	Adicional EN8	Captación total de agua por fuentes.			M³/AÑO		
			2012		2013		
		Agua subterránea Fábrica	1,267,294	912,871			
		Agua subterránea Destilería	1,316,443	1,265,682			
		Agua superficial Campo	60,730,761	59,045,635			
		Agua subterránea Campo	43,626,114	55,016,749			
		TOTAL AGUA CAPTADA	106,940,612	116,240,937			
Adicional EN9	<p>Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.</p> <p>No hemos afectado fuentes de agua de manera significativa por la captación de agua.</p>						
Adicional EN10	<p>Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada.</p> <p>La Gerencia de Campo capta el agua que se requiere para riego y no reutiliza el agua de manera significativa.</p>						



BIODIVERSIDAD

Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.

Identificamos las haciendas cuya tenencia se encuentra matriculada con nosotros (Tierras propias, participación, proveedoras y ocasionales) en donde existen áreas de alta relevancia ecológica catalogados como humedales. Ver la caracterización en tabla de humedales.

ÁREAS PROTEGIDAS (HUMEDALES)

N°	HUMEDAL	UBICACIÓN	ÁREA (HAS)	TIPO DE ÁREA PROTEGIDA
1	Madrevieja Cantaclaro	Municipio Guadalajara de Buga. Corregimiento Chambimbal. Cuenca hidrográfica Mediacañoa.	11,3	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre
2	Madrevieja Villa Ines	Municipio Palmira. Cuenca hidrográfica Amaime.	15	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre
3	Madrevieja Timbique	Municipio Palmira. Cuenca hidrografica Bolo.	Por definir	Ecosistema de agua dulce, por caracterizar
4	Madrevieja El Higuero	Municipio Yumbo. Corregimineto Mulaló. Cuenca hidrográfica Mulaló.	10	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre
5	Madrevieja Videles	Municipio San Juan Bautista. Guacari	20	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre
6	Madrevieja El Conchal	Municipio Guadalajara de Buga. Corregimiento Chambimbal. Cuenca hidrográfica San Pedro.	311,6	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre
7	Madrevieja Yocambo	Municipio Yotoco. Corregimiento Mediacañoa. Cuenca hidrográfica Yotoco.	37,3	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre
8	Madrevieja Guasalada	Municipio Yotoco. Corregimineto Punta Larga. Cuenca hidrográfica Mediacañoa.	11,3	Ecosistema de agua dulce, natural estacional

Biodiversidad

Principal EN11

		ÁREAS PROTEGIDAS (HUMEDALES)					
N°	HUMEDAL	UBICACIÓN	ÁREA (HAS)	TIPO DE ÁREA PROTEGIDA			
9	Madrevieja Cocal	Municipio Yotoco. Corregimineto El Espinal vereda Hato Viejo. Cuenca hidrográfica Yotoco	17	Ecosistema de agua dulce, natural lentico lacustre			
10	Madrevieja Maizena: Gota de Leche	Municipio Yotoco. Corregimineto El Espinal vereda Hato Viejo. Cuenca hidrográfica Yotoco	10	Ecosistema de agua dulce, natural lentico lacustre			
11	Madrevieja La Nubia	Municipio de Yotoco. Cuenca hidrográfica Mediacanoa	3	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre			
12	Madrevieja La Carambola	Municipio de Vijos. Cuenca hidrográfica Vijos	20	Ecosistema de agua dulce, natural lentico lacustre			
13	Ciénaga El Pelongo	Municipio de Yumbo. Corregimiento de San Marcos. Cuenca hidrográfica San Marcos.	1	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre			
14	Madrevieja Platanares	Municipio de Yumbo. Corregimiento Mulaló. Cuenca hidrográfica Mulaló	17	Ecosistema de agua dulce, natural lentico palustre			
15	Laguna de Sonso	Municipio Guadalajara de Buga. Corregimiento El Porvenir. Cuenca hidrográfica Guadalajara	745	Ecosistema de agua dulce, natural lentico lacustre			
Biodiversidad	Principal EN11						
	Principal EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.					Pág. 34
Biodiversidad	Adicional EN13	Hábitat protegidos o restaurados.					Pág. 35

Biodiversidad	Adicional EN14	<p>Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.</p> <p>Elaboramos un Plan de Manejo Ambiental soportado con cada una de las actividades calificadas como positivas en la Matriz Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cultivo de caña orgánica • Establecimiento de áreas protegidas • Programas de reforestación • Aplicación de subproductos provenientes de la caña Provicom, aplicación de Provicom como complemento a la nutrición del cultivo. • Manejo integral de plagas • Conservación de humedales y franjas de los ríos, con el apoyo de la autoridad ambiental. • Proyectos para conocer el efecto de la aplicación de compost y vinaza sobre la biodiversidad de la comunidad de hormigas (Familia: Formicidae). • Estructuramos objetivos y metas ambientales para soporte del Plan de Manejo Ambiental. <p>Estos objetivos los identificamos para la aplicación de riegos y herbicidas.</p> <p>Establecimiento de metas y objetivos concretos proyectados 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyectos para el aislamiento y enriquecimiento de cobertura boscosa con especies nativas para la establecimiento de las franjas y/o áreas de protección hídrica (ADPH) en áreas propias de nuestro Ingenio.
	Adicional EN15	<p>Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.</p> <p>N.A.</p>

EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN16	<p>Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.</p> <p>Las directas están en función del consumo de combustible: carbón y bagazo.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EMISIONES CO2</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>UNIDAD / TIEMPO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Carbón</td> <td>50,256</td> <td>82,859</td> <td>toneladas/ año</td> </tr> <tr> <td>Bagazo</td> <td>9,561</td> <td>9,262</td> <td>toneladas/ año</td> </tr> <tr> <td>TOTAL EMISIONES</td> <td>59,817</td> <td>92,121</td> <td>TONELADAS/ AÑO</td> </tr> </tbody> </table>	EMISIONES CO2	2012	2013	UNIDAD / TIEMPO	Carbón	50,256	82,859	toneladas/ año	Bagazo	9,561	9,262	toneladas/ año	TOTAL EMISIONES	59,817	92,121	TONELADAS/ AÑO
	EMISIONES CO2	2012	2013	UNIDAD / TIEMPO														
	Carbón	50,256	82,859	toneladas/ año														
Bagazo	9,561	9,262	toneladas/ año															
TOTAL EMISIONES	59,817	92,121	TONELADAS/ AÑO															
Principal EN17	<p>Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.</p> <p>Maquinaria para transporte de caña, tractores, residuos de caña quemada, consumo de combustibles para motobombas.</p>																	
Adicional EN18	<p>Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.</p> <p>Continuamos con la sustitución de uso de carbón por bagazo de caña.</p>																	

Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso. No llevamos este indicador.																							
	Principal EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso. Generamos emisiones NOx, SO2, Material particulado: los valores están por debajo del estándar de la legislación colombiana. Material particulado: 5.77 mg/mt ³ NOx (Óxidos de Nitrógeno): 39.3 mg/mt ³ SO2: 45.5 mg/mt ³																							
	Principal EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>EFLUENTES FÁBRICA</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caudal Lt/seg</td> <td>39.63</td> <td>50.76</td> </tr> <tr> <td>Caudal ton/año</td> <td>1,249,929 Ton</td> <td>1,545,796 Ton</td> </tr> </tbody> </table>	EFLUENTES FÁBRICA	2012	2013	Caudal Lt/seg	39.63	50.76	Caudal ton/año	1,249,929 Ton	1,545,796 Ton														
EFLUENTES FÁBRICA		2012	2013																						
Caudal Lt/seg		39.63	50.76																						
Caudal ton/año		1,249,929 Ton	1,545,796 Ton																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>EFLUENTES DESTILERÍA</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caudal Lt/seg</td> <td>12.5</td> <td>13.1</td> </tr> <tr> <td>Caudal ton/año</td> <td>258,371</td> <td>289,220</td> </tr> </tbody> </table>		EFLUENTES DESTILERÍA	2012	2013	Caudal Lt/seg	12.5	13.1	Caudal ton/año	258,371	289,220															
EFLUENTES DESTILERÍA		2012	2013																						
Caudal Lt/seg		12.5	13.1																						
Caudal ton/año		258,371	289,220																						
Vertimientos total de aguas, según su naturaleza.																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Volumen agua residual tratada sistemas de depuración</td> <td>1,249,929 mt³</td> <td>1,545,796 mt³</td> </tr> <tr> <td>Concentración DBO5</td> <td>112.2 mg/L</td> <td>117.6 mg/L</td> </tr> <tr> <td>Concentración SST</td> <td>184.3 mg/L</td> <td>143.9 mg/L</td> </tr> <tr> <td>Remoción de cargas DBO5</td> <td>93.30%</td> <td>95.55%</td> </tr> <tr> <td>Remoción de cargas SST</td> <td>88.57%</td> <td>96.63%</td> </tr> <tr> <td>Remoción de carga grasas y aceites</td> <td>83.68%</td> <td>63.83%</td> </tr> </tbody> </table>		2012	2013	Volumen agua residual tratada sistemas de depuración	1,249,929 mt ³	1,545,796 mt ³	Concentración DBO5	112.2 mg/L	117.6 mg/L	Concentración SST	184.3 mg/L	143.9 mg/L	Remoción de cargas DBO5	93.30%	95.55%	Remoción de cargas SST	88.57%	96.63%	Remoción de carga grasas y aceites	83.68%	63.83%				
	2012	2013																							
Volumen agua residual tratada sistemas de depuración	1,249,929 mt ³	1,545,796 mt ³																							
Concentración DBO5	112.2 mg/L	117.6 mg/L																							
Concentración SST	184.3 mg/L	143.9 mg/L																							
Remoción de cargas DBO5	93.30%	95.55%																							
Remoción de cargas SST	88.57%	96.63%																							
Remoción de carga grasas y aceites	83.68%	63.83%																							
Principal EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disposición final escombrera de Palmira</td> <td>800 mt³</td> <td>1.680 mt³</td> </tr> <tr> <td>Residuos no peligrosos aprovechables (Hoja de caña + cachaza + ceniza)</td> <td>123,923 Ton</td> <td>119,518 Ton</td> </tr> <tr> <td>Disposición final compostaje</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Residuos no peligrosos (ceniza + basura de patios)</td> <td>27,204 Ton</td> <td>20,720 Ton</td> </tr> <tr> <td></td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Residuos Peligrosos</td> <td>90.06 Ton</td> <td>89.02 Ton</td> </tr> <tr> <td>Disposición final = Incineración</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	2012	2013	Disposición final escombrera de Palmira	800 mt ³	1.680 mt ³	Residuos no peligrosos aprovechables (Hoja de caña + cachaza + ceniza)	123,923 Ton	119,518 Ton	Disposición final compostaje			Residuos no peligrosos (ceniza + basura de patios)	27,204 Ton	20,720 Ton		100%	100%	Residuos Peligrosos	90.06 Ton	89.02 Ton	Disposición final = Incineración	100%	100%
RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	2012	2013																							
Disposición final escombrera de Palmira	800 mt ³	1.680 mt ³																							
Residuos no peligrosos aprovechables (Hoja de caña + cachaza + ceniza)	123,923 Ton	119,518 Ton																							
Disposición final compostaje																									
Residuos no peligrosos (ceniza + basura de patios)	27,204 Ton	20,720 Ton																							
	100%	100%																							
Residuos Peligrosos	90.06 Ton	89.02 Ton																							
Disposición final = Incineración	100%	100%																							

		RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	2012	2013
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN22	Residuos peligrosos aceites usados	64.1 ton	50.5 ton
		Disposición final: reutilización	100%	100%
		Residuos no peligrosos = papel	17.34	El papel fue reemplazado en 2013 por lainer
		Disposición final: reciclaje	100%	100%
		Residuos no peligrosos: plástico	50.85 ton	75.20 ton
		Disposición final: reciclaje	100%	100%
	Principal EN23	<p>Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.</p> <p>En el transcurso de 2012 y 2013, no registramos derrames accidentales de residuos, productos químicos, aceites y combustibles.</p>		
	Adicional EN24	<p>Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos, I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.</p> <p>La implantación progresiva del plan hace que afloren residuos que no aparecían en años anteriores, al igual que otros disminuyen sensiblemente, ya que los datos del año pasado reflejaban primeras recogidas que dieron salida a productos almacenados, como es el caso de la recogida de PCB.</p> <p>El PCB lo entregamos a la firma externa Lito, que maneja y da la disposición final adecuada. La cantidad dispuesta fue de 4,040 kg, disponiendo totalmente el pasivo que existía.</p>		
	Adicional EN25	<p>Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitat relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.</p> <p>Captamos el agua que se requiere para riego y no vierte de manera significativa a algún espacio de biodiversidad y/o habitat. Adicional, el agua captada proviene de fuentes naturales como ríos y pozos profundos.</p> <p>No se realiza captaciones de aguas residuales ni aguas provenientes de fábrica.</p>		
	PRODUCTOS Y SERVICIOS			
Productos y servicios	Principal EN26	<p>Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.</p> <p>La naturaleza de nuestras operaciones abre oportunidades de mitigación directa tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La eficiencia energética • La cogeneración: Establecimos una estrategia integral en materia eléctrica, orientada a lograr el autoabastecimiento, aumentar la eficiencia y disminuir los costos. • La reducción de quema abierta de caña de azúcar • Planta recuperadora de CO2 en Destilería: The Linde Group purificó y posteriormente nos compró 3,952 toneladas de CO2, contribuyendo positivamente al mejoramiento de la calidad del aire. • Aprovechamiento de residuos con un porcentaje del 97.66% 		

Productos y servicios	Principal EN26	<p>AHORRO DE PAPEL Continuamos fomentando en nuestros colaboradores el uso eficiente de los recursos, a partir de iniciativas como reutilización de papel, impresión a doble cara, implementación del sistema de correspondencia interna a través de un aplicativo y el envío de comunicaciones externas vía e-mail y correo electrónico interno, con el propósito de minimizar el consumo de papel.</p> <p>PROGRAMA AMBIENTAL ESCOLAR Programas encaminados a mejorar tanto el conocimiento como la conciencia y sensibilización ambiental de empleados, contratistas y comunidades y a promover el uso racional y eficiente de los recursos naturales. Capacitación a obreros y contratistas mediante charlas de inducción y actualización "Guía para separar y recolectar" Campañas de divulgación ambiental a centros educativos cerca a nuestra área de influencia.</p>																																													
	Principal EN27	<p>Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son reclamados al final de su vida útil, por categoría de productos.</p> <p>Continuamos desarrollando el programa de recuperación de materiales utilizados en nuestras diferentes áreas de procesos de la fábrica. Al final de su vida útil, hacemos la selección y los vendemos y entregamos para su reutilización.</p> <p>Los proveedores realizan el proceso de recolección y transporte de los residuos de reciclaje en vehículos que cumplan con lo establecido en el decreto 1609 de 2002, con procedimientos y tratamientos según corresponda a la clasificación del producto.</p>																																													
CUMPLIMIENTO NORMATIVO																																															
Cumplimiento normativo	Principal EN28	<p>Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.</p> <p>Durante 2012 y 2013, nuestro departamento Jurídico no registró ninguna multa o sanción con relación al incumplimiento de la normatividad ambiental.</p>																																													
TRANSPORTE																																															
Transporte	Adicional EN29	<p>Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.</p> <p>No llevamos este indicador</p>																																													
GENERAL																																															
General	Adicional EN30	<p>Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">CAMPO</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="text-align: center;">2012</th> <th style="text-align: center;">2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestión Ambiental AGUA</td> <td style="text-align: right;">\$ 1,616,407,600</td> <td style="text-align: right;">\$ 919,381,335</td> </tr> <tr> <td>Gestión Ambiental AIRE</td> <td style="text-align: right;">\$ 6,000,000</td> <td style="text-align: right;">\$ 15,655,960</td> </tr> <tr> <td>Gestión Ambiental SUELO</td> <td style="text-align: right;">\$ -</td> <td style="text-align: right;">\$ 684,720,223</td> </tr> <tr> <td>Gestión Ambiental I&D</td> <td style="text-align: right;">\$ -</td> <td style="text-align: right;">\$ 961,951,613</td> </tr> <tr> <td>TOTAL CAMPO</td> <td style="text-align: right;">\$ 1,622,407,600</td> <td style="text-align: right;">\$ 2,581,709,131</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">FÁBRICA</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="text-align: center;">2012</th> <th style="text-align: center;">2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestión Ambiental AGUA</td> <td style="text-align: right;">\$ 2,615,342,760</td> <td style="text-align: right;">\$ 1,891,505,927</td> </tr> <tr> <td>Gestión Ambiental AIRE</td> <td style="text-align: right;">\$ 5,283,000</td> <td style="text-align: right;">\$ 1,193,575</td> </tr> <tr> <td>Gestión Ambiental SUELO</td> <td style="text-align: right;">\$ 336,617,000</td> <td style="text-align: right;">\$ 398,963,995</td> </tr> <tr> <td>Tratamiento VINAZA</td> <td style="text-align: right;">\$ 1,576,088,000</td> <td style="text-align: right;">\$ 4,604,959,898</td> </tr> <tr> <td>Administración</td> <td style="text-align: right;">\$ 191,008,000</td> <td style="text-align: right;">\$ 150,574,647</td> </tr> <tr> <td>TOTAL FÁBRICA</td> <td style="text-align: right;">\$ 4,724,338,760</td> <td style="text-align: right;">\$ 7,047,198,042</td> </tr> </tbody> </table>	CAMPO			DESCRIPCIÓN	2012	2013	Gestión Ambiental AGUA	\$ 1,616,407,600	\$ 919,381,335	Gestión Ambiental AIRE	\$ 6,000,000	\$ 15,655,960	Gestión Ambiental SUELO	\$ -	\$ 684,720,223	Gestión Ambiental I&D	\$ -	\$ 961,951,613	TOTAL CAMPO	\$ 1,622,407,600	\$ 2,581,709,131	FÁBRICA			DESCRIPCIÓN	2012	2013	Gestión Ambiental AGUA	\$ 2,615,342,760	\$ 1,891,505,927	Gestión Ambiental AIRE	\$ 5,283,000	\$ 1,193,575	Gestión Ambiental SUELO	\$ 336,617,000	\$ 398,963,995	Tratamiento VINAZA	\$ 1,576,088,000	\$ 4,604,959,898	Administración	\$ 191,008,000	\$ 150,574,647	TOTAL FÁBRICA	\$ 4,724,338,760	\$ 7,047,198,042
		CAMPO																																													
		DESCRIPCIÓN	2012	2013																																											
		Gestión Ambiental AGUA	\$ 1,616,407,600	\$ 919,381,335																																											
		Gestión Ambiental AIRE	\$ 6,000,000	\$ 15,655,960																																											
		Gestión Ambiental SUELO	\$ -	\$ 684,720,223																																											
		Gestión Ambiental I&D	\$ -	\$ 961,951,613																																											
		TOTAL CAMPO	\$ 1,622,407,600	\$ 2,581,709,131																																											
		FÁBRICA																																													
		DESCRIPCIÓN	2012	2013																																											
Gestión Ambiental AGUA	\$ 2,615,342,760	\$ 1,891,505,927																																													
Gestión Ambiental AIRE	\$ 5,283,000	\$ 1,193,575																																													
Gestión Ambiental SUELO	\$ 336,617,000	\$ 398,963,995																																													
Tratamiento VINAZA	\$ 1,576,088,000	\$ 4,604,959,898																																													
Administración	\$ 191,008,000	\$ 150,574,647																																													
TOTAL FÁBRICA	\$ 4,724,338,760	\$ 7,047,198,042																																													

EMPLEO			
43Empleo	Principal LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Pág. 42
	Principal LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Pág. 43
	Principal LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Pág. 44
RELACIÓN EMPRESA / TRABAJADORES			
Relación Empresa / Trabajadores	Principal LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo. En 2012 fue de 78,22% y en 2013 fue de 78,44%.	
	Principal LA5	Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos. Los llevamos a cabo de acuerdo a la convención colectiva de trabajo artículo 11 "Escalafo n y ascensos", que sólo aplica para el personal operativo. En cuanto al personal administrativo, se requiere en primer lugar aprobación del jefe inmediato, aprobación de la gerencia de Recursos y Humanos y/o Gerente General.	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
Salud y seguridad en el trabajo	Adicional LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo. Contamos con tres comités: Paritario de Salud Ocupacional, Convivencia Laboral y Salud. El 100% de los trabajadores están representados en estos comités.	
	Principal LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdiestodds enosynúmero devíctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Pág. 46
	Principal LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. Adelantamos programas de: <ul style="list-style-type: none"> • Prevención del consumo de SPA y alcohol • Prevención por factor de riesgo biomecánico • Conservación auditiva • Conservación visual • Promoción y prevención en riesgo cardiovascular 	
	Adicional LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos. Las siguientes acciones hacen parte de nuestra convención colectiva: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio médico • Consulta médica y odontológica • Consulta especialistas • Seguridad industrial • Auxilio de anteojos • Auxilio para compra de medicamentos • Crédito para medicamentos • Préstamo a los incapacitados • Fondo mutuo de auxilios 	
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN			
Formación y educación	Principal LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Pág. 45

Formación y educación	Adicional LA11	<p>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.</p> <p>Durante los años reportados en este informe continuamos con el programa de alfabetización sabatino, en el Centro de Formación Integral Providencia. De igual forma, continuamos con el propósito de convertir nuestros operarios en técnicos y tecnólogos, con el apoyo del SENA en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnico en cultivos agrícolas • Técnico en mecánico de maquinaria industrial • Tecnólogo en control de calidad de alimentos • Tecnólogo en gestión de empresas agropecuarias 																													
	Adicional LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Pág. 45																												
	Principal LA13	<p>Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.</p> <p>Está conformado por el Comité Ejecutivo: Gerente General, Financiero, Campo, Cosecha, Fábrica, Jurídico, Recursos Humanos, Logística de Suministros, Auditoría.</p>																													
	Principal LA14	<p>Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categorías profesionales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CARGOS</th> <th colspan="2">2012 - 2013</th> </tr> <tr> <th>GENERO FEMENINO</th> <th>GENERO MASCULINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analista I</td> <td><</td> <td>></td> </tr> <tr> <td>Analista II</td> <td><</td> <td>></td> </tr> <tr> <td>Asistente</td> <td>></td> <td><</td> </tr> <tr> <td>Auxiliar I</td> <td><</td> <td>></td> </tr> <tr> <td>Coordinador I</td> <td>></td> <td><</td> </tr> <tr> <td>Coordinador II</td> <td><</td> <td>></td> </tr> <tr> <td>Director</td> <td><</td> <td>></td> </tr> <tr> <td>Gerente</td> <td>No hay</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	CARGOS	2012 - 2013		GENERO FEMENINO	GENERO MASCULINO	Analista I	<	>	Analista II	<	>	Asistente	>	<	Auxiliar I	<	>	Coordinador I	>	<	Coordinador II	<	>	Director	<	>	Gerente	No hay	-
CARGOS	2012 - 2013																														
	GENERO FEMENINO	GENERO MASCULINO																													
Analista I	<	>																													
Analista II	<	>																													
Asistente	>	<																													
Auxiliar I	<	>																													
Coordinador I	>	<																													
Coordinador II	<	>																													
Director	<	>																													
Gerente	No hay	-																													



**DERECHOS HUMANOS
PRÁCTICAS E INVERSIONES DE ABASTECIMIENTO**

Prácticas e inversiones de abastecimiento	Principal HR1	<p>Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.</p> <p>Durante 2012 continuamos con el programa Asocaña - ICBF, donde participaron 280 familias de contratistas y corteros de caña.</p>													
	Principal HR2	<p>Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.</p> <p>No tuvimos esta situación</p>													
	Adicional HR3	<p>Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminario de Bonsucro: 3 personas • Diplomado de coaching para la sostenibilidad: 48 personas • Diplomado alta gerencia y proyectos estratégicos: 4 • Diplomado en responsabilidad social y derechos humanos del sector azucarero: 3 • Diplomado gestión de la inocuidad en la agroindustria azucarera: 1 persona <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">FORMACIONES COMPLEMENTARIAS</th> </tr> <tr> <th>ACTIVIDAD</th> <th>NÚMERO DE TRABAJADORES FORMADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diplomado alta gerencia</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Diplomado logística empresarial</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Diplomado sistemas de gestión de seguridad basados en la ISO 27001 - 28000 y 31000</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Diplomado en la gestión de la seguridad y administración del riesgo en el comercio exterior</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Diplomado en la gestión de la sostenibilidad y eficiencia energética</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	FORMACIONES COMPLEMENTARIAS		ACTIVIDAD	NÚMERO DE TRABAJADORES FORMADOS	Diplomado alta gerencia	2	Diplomado logística empresarial	1	Diplomado sistemas de gestión de seguridad basados en la ISO 27001 - 28000 y 31000	3	Diplomado en la gestión de la seguridad y administración del riesgo en el comercio exterior	2	Diplomado en la gestión de la sostenibilidad y eficiencia energética
FORMACIONES COMPLEMENTARIAS															
ACTIVIDAD	NÚMERO DE TRABAJADORES FORMADOS														
Diplomado alta gerencia	2														
Diplomado logística empresarial	1														
Diplomado sistemas de gestión de seguridad basados en la ISO 27001 - 28000 y 31000	3														
Diplomado en la gestión de la seguridad y administración del riesgo en el comercio exterior	2														
Diplomado en la gestión de la sostenibilidad y eficiencia energética	3														
No discriminación	Principal HR4	<p>Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.</p> <p>Durante el período a reportar no se presentaron incidentes de discriminación. En nuestro reglamento interno de trabajo se encuentra inserta la Ley 1010 de 2006, la cual trata sobre las medidas que deben adoptarse para evitar y sancionar el acoso laboral de las relaciones de trabajo. Contamos con el comité de convivencia laboral desde 2009, conformado por personal administrativo y operativo, con presencia del sindicato.</p> <p>Igualmente, contamos con el comité obrero empleador, conformado por dos miembros administrativo y dos integrantes del sindicato, donde tratamos distintas situaciones que reportan los superiores sobre los colaboradores. Durante 2013, no se reportó ninguna novedad.</p>													
Libertad de asociación y convenios colectivos	Principal HR5	<p>Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.</p> <p>Contamos con un Sindicato de Base, con una participación del 78.44% de los trabajadores. Actualmente, tenemos una Convención Colectiva de Trabajo, suscrita por el período 2013 - 2016, lo cual es clara evidencia de las buenas relaciones obrero – empleador.</p>													

Libertad de asociación y convenios colectivos	Principal HR5	<p>Medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nos encontramos adelantando un ejercicio de fortalecimiento del liderazgo sindical bajo el principio de autonomía y de las normas vigentes de libre asociación. Mantenemos dialogo permanente con el sindicato, mediante estrategias y técnicas de negociación orientadas a la sostenibilidad social de la Empresa. Nuestra relación Empresa - Sindicato es excelente.
Explotación infantil	Principal HR6	<p>Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.</p> <p>Colombia, se encuentra ratificada ante la OIT, a los convenios número 182 que trata sobre las peores formas del trabajo infantil y convenio número 138 que trata sobre la edad mínima de admisión al empleo, que para nuestro País es a los 15 años. No obstante, los convenios de la OIT, nos abstenemos de vincular personas que no hayan adquirido la mayoría de edad que para Colombia es a los 18 años. Nuestra población de trabajadores más joven se encuentra entre 19 y 25 años de edad que corresponde a 81 trabajadores, representando el 6.19% del total de trabajadores.</p> <p>Hay excepciones que corresponde a nuestra población de estudiantes del SENA y que por ley debemos vincular un total de 61 aprendices, a pesar de tratarse de un convenio de apoyo de sostenimiento de carácter no laboral, se refleja en nuestra nómina, pues deben vincularse a salud y riesgos laborales.</p>
Trabajos forzados	Principal HR7	<p>Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.</p> <p>Al igual que en el trabajo infantil, Colombia se encuentra ratificada ante la OIT en los convenios número 29 y 105 que trata sobre el trabajo forzoso y la abolición del trabajo forzoso, respectivamente, no entramos en la categoría de trabajo forzoso, quedando establecido el Comité de Convivencia Laboral, como medida preventiva para evitar abuso de autoridad entre nuestra comunidad laboral.</p>
Prácticas de seguridad	Adicional HR8	<p>Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimiento de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.</p> <p>No hemos llevado a cabo esta capacitación</p>
Derechos de los indígenas	Adicional HR9	<p>Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.</p> <p>No hemos tenido hasta el momento ninguna queja por parte de trabajadores, ni del sindicato, ni hemos recibido ninguna demanda por violación de los derechos humanos. Somos una Empresa que respeta los derechos de las personas, somos respetuosos de los derechos consagrados en la Constitución.</p>
Comunidad	Principal SO1	<p>Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.</p> <p>Cada año invitamos a los líderes comunitarios de nuestra zona de influencia para tratar con ellos las inquietudes de la comunidad y nuestra participación en la mitigación de los impactos. Durante el período reportado nos visitaron 85 líderes y dimos respuesta a sus inquietudes.</p>
Corrupción	Principal SO2	<p>Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.</p> <p>No existe una política escrita que estemos aplicando para la prevención de la corrupción y soborno, más allá de nuestros controles internos. Se empezará a documentar durante el próximo período de este informe.</p>

Política Pública	Principal SO3	<p>Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.</p> <p>Recibimos las instrucciones directamente desde la sede de la OAL, las que tienen que ver con BASC, mediante las cuales hemos cubierto un 80% de los trabajadores propios y de contratista del área de Seguridad Física.</p>
	Principal SO4	<p>Medidas tomadas en respuestas a incidentes de corrupción.</p> <p>Durante los años reportados, no registramos incidentes de corrupción.</p>
	Principal SO5	<p>Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".</p> <p>Lo hacemos a través de nuestras asociaciones, especialmente de Asocaña.</p>
	Adicional SO6	<p>Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.</p> <p>No entregamos ayudas significativas.</p>
	Adicional SO7	<p>Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.</p> <p>Durante 2013 no se inició ninguna acción de este tipo contra nuestro Ingenio. Hemos venido atendiendo un proceso iniciado en 2012 y que actualmente se encuentra en fase de pruebas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.</p>
Cumplimiento normativo	Principal SO8	<p>Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.</p> <p>El monto de las sanciones monetarias en 2013, pagadas a la Dian ascendió a \$5,090,000.</p>
Salud y seguridad del cliente	Principal PR1	<p>Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.</p> <p>Fabricamos nuestros productos bajo estrictas normas de calidad sobre la base del sistema de gestión de la calidad ISO 9001, estando sujetos a las evaluaciones y cumpliendo la normatividad vigente en las distintas fases de su ciclo de vida.</p> <p>En los últimos años hemos hecho énfasis en mejorar, desarrollar y lanzar productos más naturales para garantizar una oferta de soluciones seguras para la salud y bienestar de nuestros consumidores.</p>
	Adicional PR2	<p>Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.</p> <p>No se presentaron incidentes en ese sentido durante el año. Todas las mejoras que hemos incluido, han sido enfocadas a garantizar la salud y seguridad del cliente, durante todo el ciclo de vida de nuestros productos.</p>

Etiquetado de productos y servicios	Principal PR3	<p>Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.</p> <p>Nuestros productos cumplen con toda la información relativa a etiquetado y rotulado en Colombia. Resolución 5109 de 2005.</p>	
	Adicional PR4	<p>Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.</p> <p>No tuvimos incumplimientos en el período analizado</p>	
Comunicación y Marketing	Adicional PR5	<p>Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.</p> <p>Contamos con mecanismos de medición continua como indicadores de pedidos perfectos, reclamos y devoluciones, así como la matriz de satisfacción semestral y/o anual, que nos permite conocer las necesidades de los clientes, identificar debilidades e implementar acciones, ya sean preventivas, correctivas o de mejora.</p>	
	Principal PR6	<p>Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.</p> <p>Las comunicaciones de marketing especialmente en pautas publicitarias y acciones promocionales están sujetas a las normas legales y aprobaciones respectivas de los entes estatales como INVIMA y Coljuegos.</p>	
	Adicional PR7	<p>Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.</p> <p>Sobre aspectos de comunicaciones de marketing no tuvimos incidentes.</p>	
Cumplimiento normativo	Adicional PR8	<p>Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.</p> <p>No recibimos reclamaciones frente al manejo de datos personales de los clientes</p>	
	Principal PR9	<p>Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.</p> <p>No tuvimos multas en ese sentido durante el año.</p>	





INGENIO PROVIDENCIA S.A.

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2012 - 2013

PRESIDENCIA DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL DE LA ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE
GERENCIA GENERAL DE INGENIO PROVIDENCIA
COMUNICACIÓN SOCIAL