



**INGENIO PROVIDENCIA S.A.**

INFORME DE SOSTENIBILIDAD  
2010 - 2011

INGENIO PROVIDENCIA S.A.  
 INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2010 - 2011

# SUMARIO



	Página		Página
Mensaje del Presidente de la Junta Directiva, doctor Juan José Lülle Suárez	4	Medio ambiente	37
Mensaje del Gerente General, doctor Gonzalo Ortiz Aristizábal	6	a. Agua	
Perfil del informe	7	b. Aire	
Destacados	10	c. Suelo	
Gobierno Corporativo	12	d. Áreas protegidas	
a. Propiedad accionaria		e. Transporte	
b. Órganos de gobierno		Relaciones con la comunidad	53
c. Misión, visión y valores corporativos		a. Centro de Formación Integral Providencia	
d. Nuestros Objetivos Estratégicos		b. Museo de la Caña de Azúcar	
E. Nuestros sistemas de gestión		c. Apoyo a comunidades	
f. Creación de valor indirecto		Salud, seguridad y satisfacción del consumidor	58
Perfil de la Organización	25	a. Seguridad y calidad del producto	
a. Historia		b. Comunicación responsable y etiquetado	
b. Nuestro proceso productivo		c. Satisfacción del cliente	
c. Azúcar Orgánica		d. Competencia desleal	
d. Producción		e. Cumplimiento	
e. Reconocimientos		Nuestros colaboradores	63
f. Desempeño económico		Cadena productiva sostenible	82
g. Nuestros productos		Glosario de términos, siglas y abreviaturas	85
h. Estado		Tabla GRI	86



**INGENIO PROVIDENCIA S.A.**



## MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

**E**l Sector Agroindustrial de la Organización Arzila Lülle emprendió hace muchos años un largo camino de mejoramiento continuo que gracias a la participación de accionistas, directivos, colaboradores, proveedores y clientes, le ha permitido mantenerse en el primer lugar de la industria azucarera colombiana, ahora con participación en los sectores de biocombustible y cogeneración de energía eléctrica.

Durante 2010 llevamos a cabo un ejercicio de direccionamiento estratégico que hizo posible revisar nuestra Misión, Visión y Valores donde dejamos reflejadas las directrices que hoy guían nuestro camino y que damos a conocer en este primer informe de sostenibilidad.

Tal como lo muestra nuestra visión, en 2016 seremos reconocidos por mantener los más altos niveles de satisfacción en el mercado, asegurar los mejores índices de operación y financieros, así como por nuestro dinámico crecimiento de las operaciones en el exterior, nuestra contribución al mejoramiento de la competitividad del sector sucroquímico y energético, por mantener una cultura innovadora y por tener una excelente reputación corporativa, producto de nuestra responsabilidad social y ambiental.

Como resultado de este ejercicio, enfatizamos en dos de los mayores desafíos que tiene el mundo en la actualidad: el consumo de agua y energía.

Acorde con los objetivos estratégicos de continuar invirtiendo en nuevas tecnologías, nos pusimos a la vanguardia en 2009 con una moderna planta de cogeneración de energía eléctrica, de igual forma como lo habíamos hecho en 2005 con la planta de alcohol carburante. El propósito es disminuir el consumo de combustible fósil reemplazándolo por fuentes renovables a partir de combustibles de biomasa (bagazo) y optimizar el uso de los recursos hídricos utilizados en los distintos procesos, así como aportar a la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero, con la instalación de un moderno precipitador electrostático, en la caldera #4.

En Ingenio Providencia sabemos que para seguir avanzando debemos contar con la contribución y compromiso de todos los colaboradores. Por eso, hemos realineado nuestro enfoque empresarial con base en cinco valores que reflejan la cultura organizacional de nuestra Empresa: Colaboración, Confianza, Pasión, Efectividad e Innovación.

Somos el principal generador de trabajo en el municipio de El Cerrito, donde se encuentra ubicado nuestro Ingenio, al proporcionar 1,208 empleos directos. Es importante resaltar que priorizamos la contratación de mano de obra local, pues consideramos que es importante crecer acompañados por la comunidad.

Pusimos a disponibilidad de los habitantes de la zona de influencia, hace 49 años, nuestra más grande obra social como es el Centro de Formación Integral Providencia, donde estudian 4,000 personas desde preescolar hasta nivel tecnológico.

Los resultados económicos de 2010 y 2011 nos permitieron tener dos muy buenos años, básicamente porque los precios internacionales del azúcar tuvieron un crecimiento sostenido a partir de mediados de 2009, que se mantuvo durante los dos años registrados en este informe. Adicional a esto, los ingresos por venta de energía eléctrica, aportan significativamente a nuestros resultados finales.

De igual manera, los resultados de producción tanto de azúcar como de etanol fueron muy buenos, habiendo logrado Ingenio Providencia el segundo lugar en molienda de caña de azúcar en el Sector Azucarero Colombiano.

Somos conscientes de la necesidad de mantenernos en constante búsqueda de nuevos productos. Gracias a la colaboración de los trabajadores, a la capacidad de innovación de los ejecutivos e ingenieros y la agilidad de los dueños y directivos para adoptar las propuestas, ha sido posible hacer de Providencia uno de los ingenios más completos de Colombia, con capacidad para producir azúcar blanco, azúcar orgánica, energía y alcohol carburante, con la más moderna tecnología y los mejores márgenes de rentabilidad.

Para nosotros es claro que para alcanzar las metas económicas y financieras es necesario tener en cuenta el impacto social y ambiental de nuestras operaciones, trabajar por el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores y atender las expectativas de todos nuestros grupos de interés.

Este informe obedece al deseo de la Organización de hacer público nuestro compromiso con la sostenibilidad e informar sobre nuestro desempeño en esta materia.



**Juan José Lülle Suárez**  
Presidente Sector Agroindustrial  
Organización Ardila Lülle





**INGENIO PROVIDENCIA S.A.**



## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

La responsabilidad social siempre ha guiado nuestro actuar en Ingenio Providencia, como parte de la filosofía empresarial de nuestros accionistas. Es un hecho que el tema se ha ido profesionalizando y que además de hacer las cosas bien es importante comunicar, definir retos, rendir cuentas y medir el progreso.

Por esa razón, decidimos formalizar nuestra política de sostenibilidad, definir unos compromisos y empezar a reportar nuestro desempeño, siguiendo los parámetros del Global Reporting Initiative (GRI), la guía más utilizada para este fin en el ámbito internacional.

En Ingenio Providencia no nos conformamos con ofrecer productos de buena calidad a precios competitivos, nos interesa que nuestros clientes y consumidores conozcan cuál es nuestro compromiso con el impacto social y ambiental de nuestras operaciones, queremos responder a las expectativas de nuestros grupos de interés, garantizar el éxito económico sin afectar el medio ambiente, buscando el mayor bienestar posible de nuestros trabajadores y comunidades vecinas.

**Gonzalo Ortiz Aristizábal**  
Gerente General  
Ingenio Providencia S.A.

Este primer informe alineado con Global Reporting Inicativ (GRI) da cuenta de nuestro desempeño económico, ambiental y social de las plantas de azúcar, alcohol carburante y cogeneración de energía eléctrica, así como de nuestra planta de producción de compost.

En él reportamos la labor llevada a cabo en el Centro de Formación Integral Providencia, que aún cuando no es una empresa aparte, como obra social, es autosuficiente y es digna de ser mostrada como parte integral de este documento.

Este informe cubre el período comprendido entre el 1 de enero de 2010 y el 31 de diciembre de 2011. Las técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos se rigen por los protocolos GRI.

### ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME

Para definir la relevancia de los asuntos a reportar, nos basamos en un estudio de referenciación externo, que presenta las principales tendencias en materia de responsabilidad social y las mejores prácticas de la industria azucarera en el País y el mundo. Este estudio revisó prácticas de cultivo, gobierno corporativo, nutrición y salud, entre otros.

También revisó estándares y lineamientos nacionales e internacionales en materia de responsabilidad social. Algunos ejemplos son el Pacto Global de las Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo del Milenio, el Mandato del Agua, el Suplemento Sectorial del GRI para el sector de alimentos y el Better Sugarcane Initiative.

Adicionalmente, recolectamos la percepción de nuestros grupos de interés, a través de diálogos realizados con la comunidad del área de influencia, autoridades ambientales, proveedores de caña, clientes y proveedores de bienes y servicios.

A nivel interno, definimos la relevancia de los asuntos teniendo en cuenta la planeación estratégica de la Organización, los enfoques actuales y planes que se encuentran en ejecución y nos basamos en el conocimiento de altos ejecutivos de la Organización sobre el Negocio, la Empresa y la Industria.

Como resultado de este proceso definimos un modelo de sostenibilidad el cual incluye los asuntos mas relevantes identificados, organizados en seis pilares:

Gobierno Corporativo

Medio Ambiente

Relaciones con la Comunidad

Salud, Seguridad y Satisfacción del Consumidor

Nuestros Colaboradores

Cadena Productiva Sostenible

Estos pilares son la estructura del presente informe.



## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

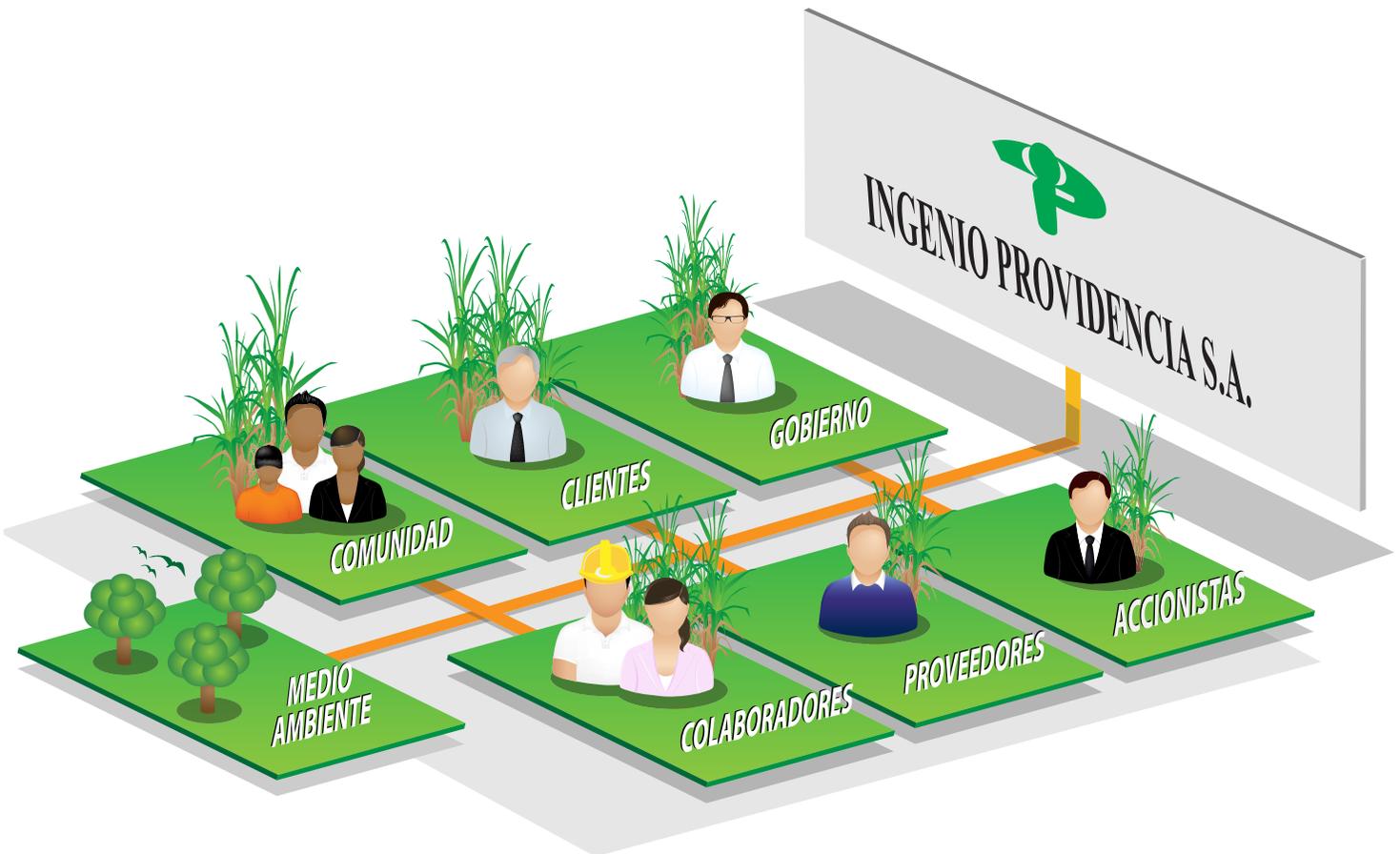
En Ingenio Providencia buscamos establecer vínculos de largo plazo con nuestros grupos de interés sobre la base de la confianza y velando por los intereses mutuos, con el propósito de alcanzar un crecimiento económico, ambiental y social que aporte con equilibrio y equidad a todos los involucrados.

Dentro de este marco de acción, revisamos la participación de nuestros grupos a través de encuestas y reuniones que permiten conocer las necesidades e inquietudes de nuestros públicos priorizados como colaboradores y sus familias, proveedores de caña y servicios, comunidad, clientes y medio ambiente.

Para definir los grupos de interés, realizamos un ejercicio de direccionamiento estratégico, mediante el que se definieron los públicos a quienes impactamos directamente con nuestro accionar.

A partir de esta decisión, llevamos a cabo una serie de planes de relacionamiento y comunicación con el propósito de lograr un mayor acercamiento hacia la Empresa.

El respeto por la diferencia nos ha permitido mayores posibilidades de enfrentar temas de interés común y desarrollar programas que nos beneficie a todos.



Para la definición de los asuntos prioritarios a abordar con cada grupo, analizamos tendencias internacionales del sector agroindustrial en el mundo, identificamos buenas prácticas de otras empresas afines y realizamos un diagnóstico interno para documentar lo que estamos haciendo en materia de

sostenibilidad en cada área de la Empresa, así como los compromisos a asumir hacia el futuro.

Igualmente, tuvimos en cuenta los lineamientos estratégicos del Ingenio y los estándares promovidos por el Better Sugarcane Initiative.

Better Sugarcane Initiative es una iniciativa global sin ánimo de lucro que busca reducir el impacto social y ambiental de la producción de caña de azúcar. Mediante un estándar que mide dichos impactos, busca desarrollar un sistema de certificación de prácticas sostenibles.

GRUPO DE INTERÉS	ASUNTOS	CANALES DE RELACIONAMIENTO
Colaboradores	Selección, formación y desarrollo Salud ocupacional y seguridad industrial Bienestar y ambiente laboral Desarrollo empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Grupos Primarios</li> <li>■ Intranet</li> <li>■ Carteleras</li> <li>■ Boletines</li> <li>■ Campañas internas</li> <li>■ Concursos</li> </ul>
Medio Ambiente	Gestión del agua Uso racional y cogeneración de energía Reducción de emisiones Residuos, desechos y reciclaje Gestión de la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Relación directa de profesionales con los funcionarios de la CVC y demás entes reguladores</li> </ul>
Proveedores	Selección y evaluación de proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Grupos de Transferencia de Tecnología (GTT)</li> <li>■ Página Web</li> </ul>
Clientes	Seguridad y calidad del producto Satisfacción del cliente Comunicación responsable y etiquetado	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visitas personalizadas</li> <li>■ Herramienta tecnológica</li> <li>■ <a href="http://www.mypedidos.net">www.mypedidos.net</a></li> </ul>
Comunidad	Inversión social y relaciones con la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visitas a la planta</li> <li>■ Reuniones con líderes comunitarios</li> <li>■ Donaciones</li> </ul>

[www.mypedidos.net](http://www.mypedidos.net),  
es una herramienta que se  
encarga de la administración  
de los pedidos de venta

Generamos 1,208  
empleos directos

En 2011 ocupamos el segundo  
lugar en molienda de caña en el  
Sector Azucarero Colombiano

Tenemos un Centro de Formación  
Integral que ofrece educación  
a más de 4,000 personas.  
Se encuentra en nivel superior  
en el ICFES

Contamos con certificación de  
calidad ISO 9001, ambiental ISO  
14001, de Seguridad y Salud  
Ocupacional Ohsas 18001, de  
comercio seguro BASC, al igual  
que los sellos de calidad para  
todos nuestros productos

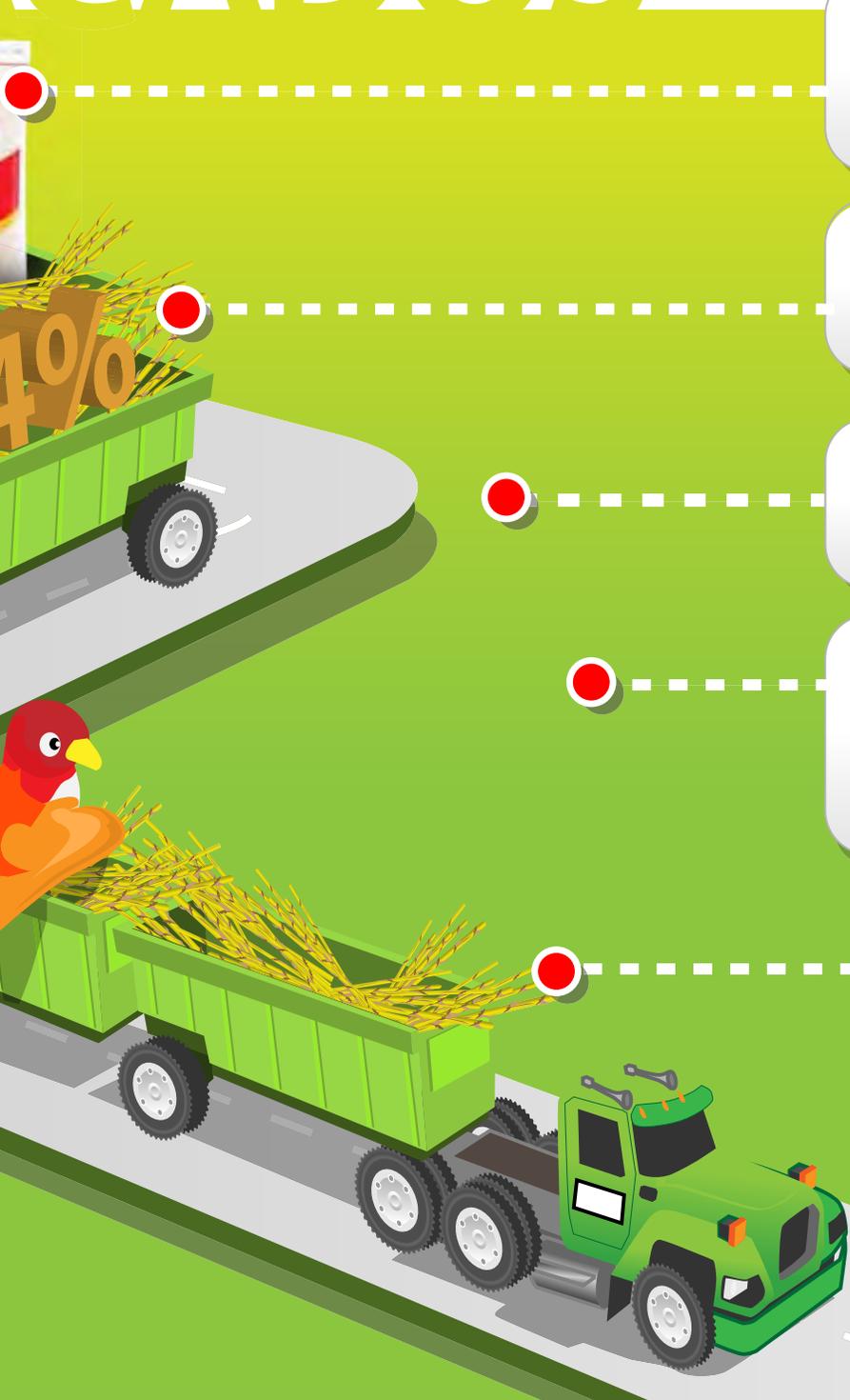
El 30% de la inversión en el proyecto  
de cogeneración de energía eléctrica,  
fue destinada a gestión ambiental, en  
nuevas tecnologías más amigables  
con el medio ambiente

En 2011, superamos en 10.9 millones  
de litros de alcohol carburante el  
récord anterior alcanzado en 2009

# DESTA



# CADOS



Somos el único Ingenio productor de azúcar orgánica en el País

El 94% de nuestros proveedores son nacionales

Le aportamos a la cultura del País, con el Museo de la Caña de Azúcar

En febrero de 2010 nuestro laboratorio recibió la acreditación de manos de la Superintendencia de Industria y Comercio

Contratamos directamente en diciembre de 2011 a los corteros de caña y guardavías, a través de la nueva empresa Providencia Cosecha Ltda.

The image shows an industrial facility with large, cylindrical storage tanks. One tank in the foreground is white, while another is silver. A worker wearing a white hard hat and a dark jacket is walking in the foreground. The facility is surrounded by a white concrete wall. The sky is clear and blue. The text "GOBIERNO CORPORATIVO" is overlaid on a green banner in the center of the image.

GOBIERNO  
CORPORATIVO

El buen Gobierno Corporativo es la base fundamental de nuestro comportamiento. Actuamos con ética y transparencia e incorporamos la sostenibilidad a nuestra estrategia de negocio.

Somos una Empresa de capital privado cuyos órganos de gobierno son la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, la Presidencia, la Gerencia General y el Comité Ejecutivo.

La sociedad se denomina "**INGENIO PROVIDENCIA S.A.**", (Abreviado; "PROVIDENCIA S.A." o "PROVIDENCIA"), tiene su domicilio principal en Palmira y puede establecer domicilios especiales o sucursales y agencias en el País o en el exterior.

#### Tiene por objeto:

a) La actividad industrial de producción de azúcares, mieles, alcoholes y subproductos derivados de la caña, para su distribución y venta en los mercados nacional y extranjero.

b) La actividad industrial de generación de energía eléctrica y energéticos en general y la comercialización de sus excedentes, bien sea directamente o a través de terceros.

c) La actividad industrial de producción, distribución, venta y en general, comercialización de abonos y acondicionadores de suelos.

d) La exploración y explotaciones mineras, cuando el producto de las mismas sea aprovechable por el mismo Ingenio, de tal forma que esas actividades redunden en mayores beneficios para sus actividades industriales y sus labores agrícolas y pecuarias.

e) Las actividades de ganadería y la comercialización de los productos de la misma.

Contamos con un Revisor Fiscal con su respectivo suplente, elegidos anualmente por la Asamblea General.



## ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General la constituyen los accionistas reunidos con el quórum y en las condiciones señaladas en los estatutos vigentes.

## JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva se compone de cinco miembros principales y cada uno de ellos tiene dos suplentes personales.

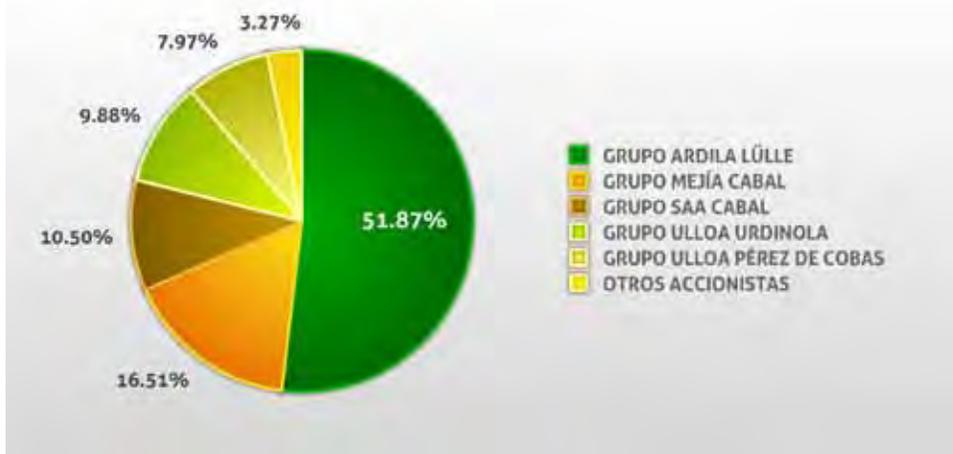
Es la Junta Directiva la encargada de nombrar al Gerente General de la Compañía y es a través de ella que se hace llegar las inquietudes y recomendaciones al máximo órgano de gobierno.

### CONFORMACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

Miembros Principales	Miembros Suplentes
Juan José Lülle Suárez	Fabio Hurtado Londoño Julio Alberto Bernal Ramírez
Gonzalo Ortiz Aristizábal	Eduardo Moreno Gafaro Roberto Klinger Yanovich
Vicente Borrero Restrepo	Jorge Santiago Arango Franco (q.e.p.d.) Mario Fernando Cardozo Gómez
Iván Felipe Mejía Cabal	Alfredo Henao Arango Darío Chávez Díaz
Beatriz Saa Cabal	Luis Felipe Carvajal Albán Nelson Ospina Serna

El Gerente es el representante legal de la Sociedad. El Gerente y sus suplentes son elegidos para un período de dos años. De él depende, en el desempeño de sus cargos, todos los empleados de la Sociedad, con excepción del Revisor Fiscal.

### Composición Accionaria





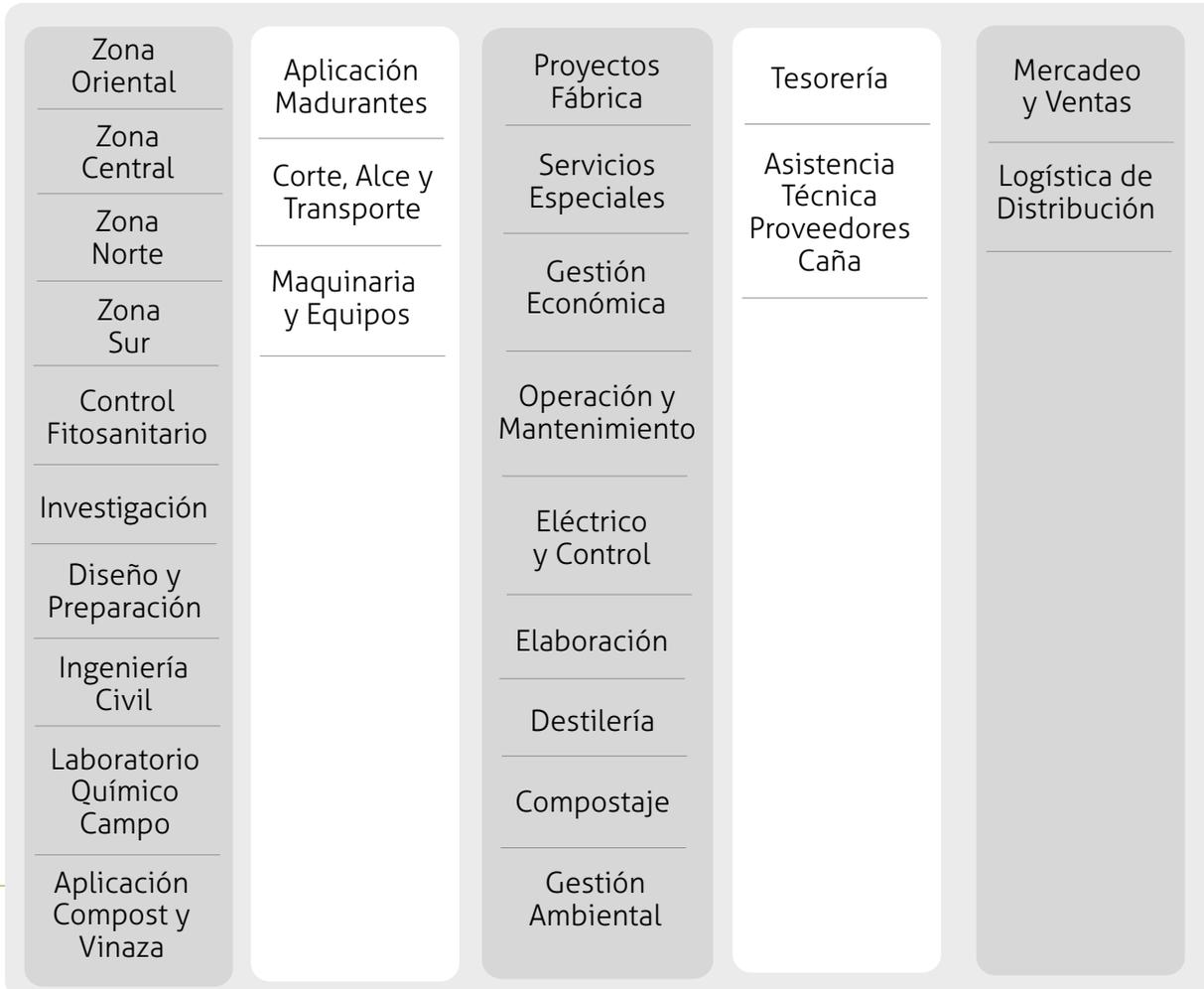
# INGENIO PROVIDENCIA S.A.

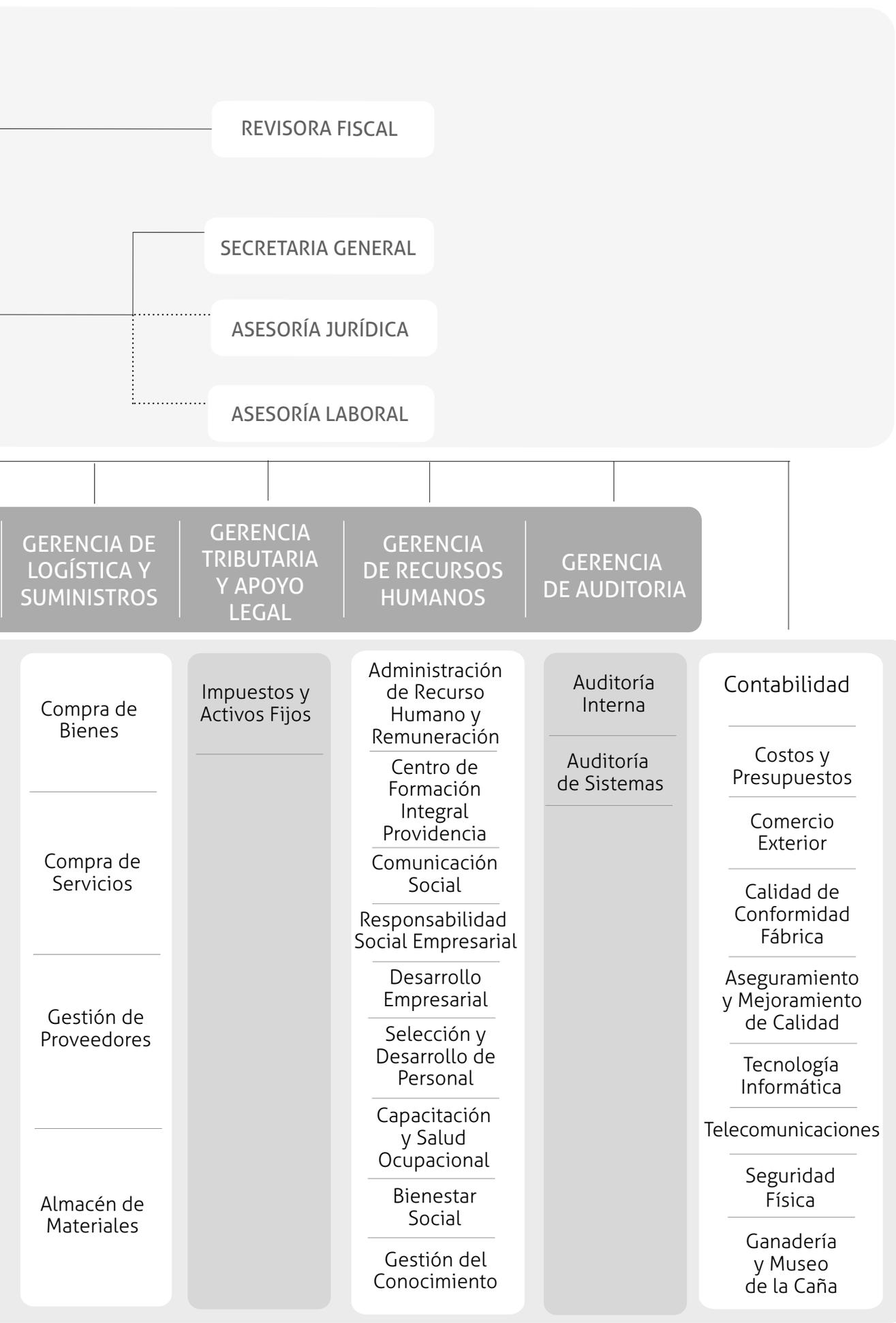
## ORGANIGRAMA GENERAL

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

JUNTA DIRECTIVA

GERENCIA





GERENCIA DE LOGÍSTICA Y SUMINISTROS

GERENCIA TRIBUTARIA Y APOYO LEGAL

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

GERENCIA DE AUDITORIA

Compra de Bienes

Compra de Servicios

Gestión de Proveedores

Almacén de Materiales

Impuestos y Activos Fijos

Administración de Recurso Humano y Remuneración  
 Centro de Formación Integral Providencia  
 Comunicación Social  
 Responsabilidad Social Empresarial  
 Desarrollo Empresarial  
 Selección y Desarrollo de Personal  
 Capacitación y Salud Ocupacional  
 Bienestar Social  
 Gestión del Conocimiento

Auditoría Interna  
 Auditoría de Sistemas

Contabilidad  
 Costos y Presupuestos  
 Comercio Exterior  
 Calidad de Conformidad Fábrica  
 Aseguramiento y Mejoramiento de Calidad  
 Tecnología Informática  
 Telecomunicaciones  
 Seguridad Física  
 Ganadería y Museo de la Caña

## MISIÓN

Entregar soluciones energéticas y sucroquímicas de alto valor agregado, a partir de fuentes renovables, siendo responsables de la sostenibilidad en lo económico, ambiental y social.



## VISIÓN

En 2016, las Empresas del Sector Agroindustrial de la OAL serán reconocidas por:

- Mantener los más altos niveles de satisfacción en el mercado siendo líderes y asegurando la lealtad del cliente y la recordación de marca.
- Asegurar los mejores indicadores operativos y financieros.
- El dinámico crecimiento de las operaciones en el exterior con los mejores estándares de competitividad.
- La excelente reputación corporativa con responsabilidad social y ambiental.
- Mantener una cultura innovadora y de emprendimiento.
- La contribución al mejoramiento de la competitividad del sector sucroquímico y energético en Colombia y los países donde se tengan operaciones.

## VALORES CORPORATIVOS



Capacidad para mejorar los procesos, participar en proyectos y presentar soluciones que hagan más competitiva la organización.



Tranquilidad de saber que se puede contar con los demás y expresar las ideas u opiniones directa y abiertamente.



Disponibilidad para trabajar en equipo, generando sinergias.



Trabajar con entrega y convicción disfrutando de la labor asignada.



Capacidad de lograr el efecto que estamos buscando dentro de los plazos establecidos.

## NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La sostenibilidad es nuestra estrategia de negocio, para ello tenemos definidos objetivos económicos, ambientales y sociales:

### Económico:

- Mejorar indicadores financieros (Ebitda, retornos sobre activos, etc.).

### Ambiental:

- Continuar con el plan de reconversión a tecnología limpia.

### Social:

- Consolidar el modelo de sostenibilidad y ser reconocidos por nuestros grupos de interés como una Empresa socialmente comprometida.

## NUESTROS SISTEMAS DE GESTIÓN

Conscientes de la importancia de garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos para cada uno de nuestros procesos y poder así lograr la satisfacción y confianza de nuestros grupos o partes interesadas, adoptamos como esquema de trabajo el uso de modelos con reconocimiento mundial para el diseño de sus Sistemas de Gestión que hemos ido implementando así:

### Sellos de Conformidad y Sistema de Gestión de Calidad:

A comienzo de los 90, iniciamos la normalización y control de nuestros procesos con el objetivo de garantizar y demostrar de manera permanente tanto el cumplimiento de los referenciales técnicos de nuestros productos, como la excelencia de nuestro sistema. Esta labor permitió que en 1995 recibiéramos del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - Icontec, los Sellos de Conformidad para nuestros azúcares y mieles y en 1997 el Certificado ISO 9001 para nuestro Sistema de Gestión de Calidad, en la fabricación de los mismos. Estos logros se complementaron en 2006 y 2007 cuando nos certificaron el proceso de destilería y obtuvimos el sello para el etanol anhidro desnaturalizado.

### Sistema de Gestión en Control y Seguridad:

Como Empresa exportadora y ante los riesgos y amenazas sobre las actividades comerciales, identificamos como una necesidad prevenir y evitar que las exportaciones sean utilizadas en actos relacionados con narcotráfico, bioterrorismo o contrabando, razón por la cual desarrollamos un Sistema de Gestión en Control y Seguridad que fue certificado en 2005 por la Organización Basc.

### Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional:

También nos encontramos comprometidos con la seguridad y salud ocupacional de nuestros colaboradores y de quienes pueden afectarse directa o indirectamente por nuestras actividades, por lo tanto, diseñamos y pusimos en marcha el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, que fue certificado por el Icontec en 2006, con el Certificado OHSAS 18001, para las actividades de cultivo y cosecha de caña de azúcar, fabricación de azúcares granulados y mieles de caña, fabricación de etanol anhidro y generación de energía.



### Sistema de Gestión en Competencia de Laboratorios:

En atención a los requerimientos legales para los productores de etanol anhidro, implementamos el Sistema de Gestión en Competencia de Laboratorios, para los ensayos realizados en nuestro Laboratorio Físicoquímico de la Planta de Alcohol, recibiendo en 2010 la respectiva acreditación por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio.

### Sistema de Gestión Ambiental:

Con el ánimo de preservar los recursos naturales, realizamos nuestras actividades buscando el equi-

librio para atender nuestras responsabilidades económicas, sociales y ambientales. Por ello, contamos con un Sistema de Gestión Ambiental, que fue certificado por el Icontec en noviembre de 2011, con un alcance que permite cubrir las actividades de cultivo y cosecha de caña de azúcar, fabricación de azúcares granulados y mieles de caña, fabricación de etanol anhidro y generación de energía.

En la actualidad, nos encontramos implementando nuestro Sistema de Gestión en Inocuidad Alimentaria, con el propósito de certificar que los azúcares producidos en nuestra planta son totalmente aptos para el consumo humano.



## CREACIÓN DE VALOR INDIRECTO

Uno de los pilares básicos para el desarrollo económico y social de toda comunidad es la energía eléctrica. Por ello, asumimos en 2009 el reto de construir una nueva planta de cogeneración de energía eléctrica, en las mejores condiciones de calidad y en un marco de sostenibilidad del Negocio.

Para lograr este objetivo, realizamos grandes inversiones coherentes con el crecimiento de las demandas en los mercados, contribuyendo además con el crecimiento económico, social y el mejoramiento del desarrollo ambiental de la región y el País.

Como es bien sabido, la disponibilidad de energía eléctrica contribuye a mejorar la calidad de vida y al ser generada con biomasa, trae consigo grandes beneficios ambientales.

De igual forma, con el aporte a la oxigenación de la gasolina con un 8 ó 10% de alcohol carburante, contribuimos con el mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos.

# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



# HISTORIA

26

Durante 1928 la fábrica produjo 10,875 quintales, lo que dibujaba un excelente panorama para los años venideros.

Desde junio de 1963, el Ingenio le aporta al desarrollo social de la región por medio del Centro de Formación Integral Providencia, donde estudian 4,000 personas desde maternal hasta tecnologías, gracias a convenios con el SENA y CERES.

Los 90  
la histo  
cia, la  
capacit  
lograr  
modern

En 199  
parte d  
Lülle,  
tecnolo

1926

1928

1960

1963

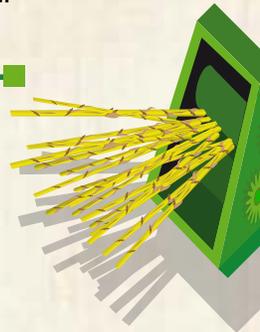
1970

19

En 1926, don Modesto Cabal Galindo fundó a Ingenio Providencia. El capital de la sociedad fue fijado en \$500,000, dividido en acciones de 100 pesos cada una. Adquirió la hacienda de don Alfonso Cabal por \$120,000 y poco tiempo después le anexó las tierras vecinas de La Margarita y La Dolores.

En 1960 se inició un ensanche en la fábrica, para obtener una capacidad de procesamiento de 2,500 toneladas por día. En 1964 la capacidad de molienda ascendió a 4,000 toneladas diarias, en 1980 llegó a 5,600 toneladas por día.

Abrimos el Museo de la Caña de Azúcar, como aporte a la cultura de esta región Colombiana.



fueron fundamentales en la historia del Ingenio Providencia. La Fábrica fue ampliando su capacidad de molienda, hasta llegar a poseer una de las más modernas plantas.

En 1991 el Ingenio pasó a formar parte de la Organización Ardila Lülle incorporándose avances tecnológicos.

El 1 y 2 de septiembre de 1999 llevamos a cabo la primera prueba comercial de azúcar orgánica, moliendo 6,109 toneladas de caña orgánica certificada, con la que produjimos 7,662 quintales de azúcar orgánica, convirtiéndonos en el primer y único Ingenio en Colombia en lograr una molienda y una producción de esta magnitud.

Contamos con 30,108 hectáreas brutas sembradas en caña. Tenemos una capacidad instalada de molienda de 9,200 toneladas por día hábil promedio, que permite tener una producción anual de 4,900,000 quintales de azúcar, 88 millones de litros de alcohol carburante y generar diariamente 34 MW de energía, de los cuales entregamos la mitad a la red pública y el resto lo utilizamos para nuestro funcionamiento.

# 1990 1995 1999 2005 2011

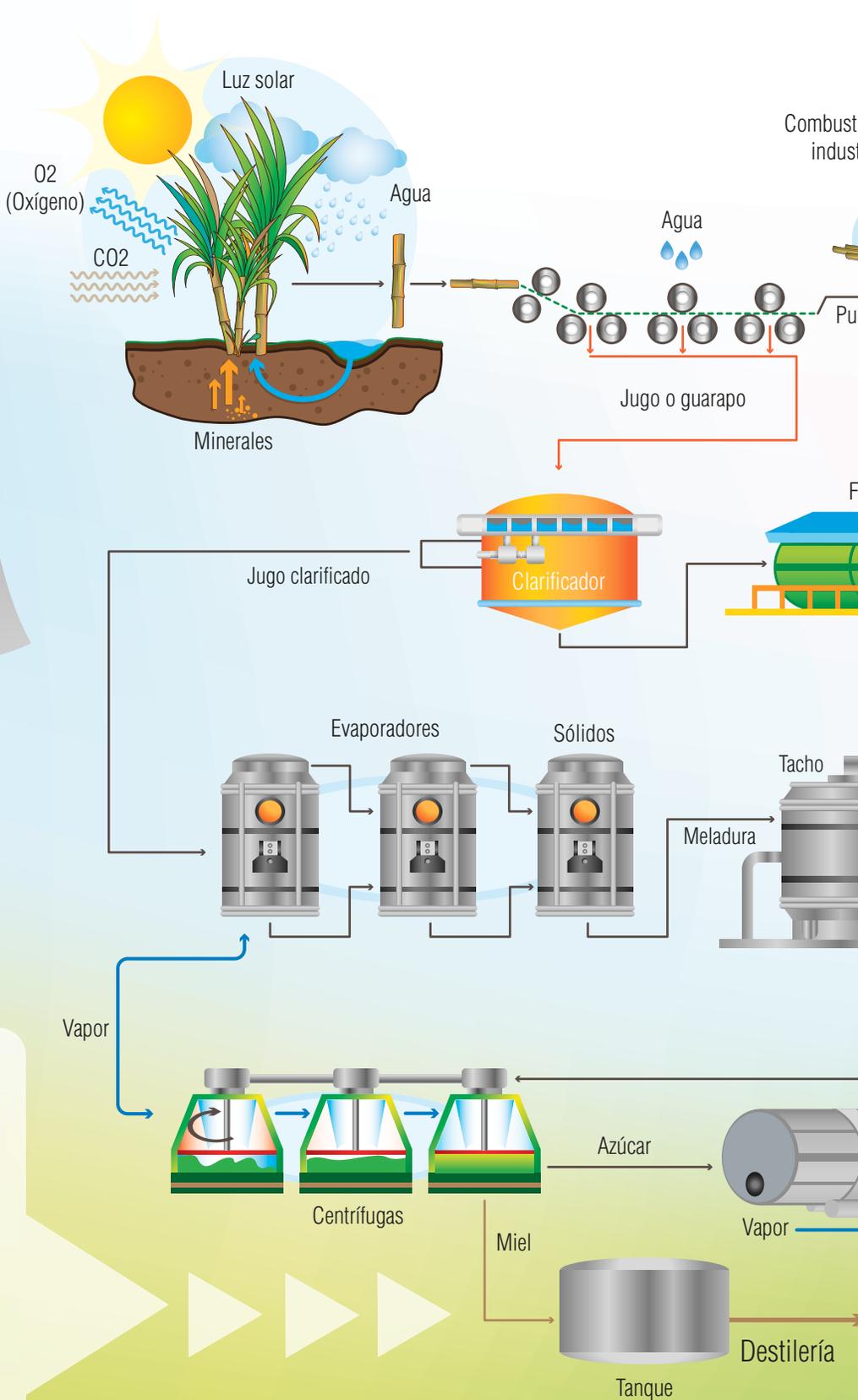
La fábrica tuvo una molienda promedio de 8,300 toneladas por día.

Decidimos aportar al mejoramiento de la calidad del aire y pusimos en funcionamiento la segunda más grande y moderna planta de alcohol carburante en el País, con una capacidad instalada de 250 mil litros días, la que ampliamos en 2011 alcanzando una capacidad de producción de 300 mil litros día.

En 2009 iniciamos la operación de la planta de cogeneración de energía eléctrica, con capacidad de producir 34 MW día, a partir de fuentes renovables como el bagazo de la caña de azúcar.



# NUESTRO PROCESO PRODUCTIVO



## ALCOHOL CARBURANTE

El alcohol carburante o etanol anhidro es esencialmente etanol o alcohol etílico, que se caracteriza por tener muy bajo contenido de agua (99.6 % v/v etanol y 0.4%v/v de agua), es un compuesto líquido, incoloro, volátil, inflamable y soluble en agua.

En Colombia este tipo de alcohol se mezcla con gasolina en una proporción de 8% ó 10% alcohol carburante y 92% ó 90% gasolina, según sea el caso. Dicha mezcla es comercializada por las estaciones de servicio como combustible o gasolina oxigenada para automotores.

## COGENERACIÓN DE ENERGÍA

El bagazo con un bajo contenido de sacarosa, es utilizado en las calderas especialmente diseñadas para consumir biomasa y el carbón se emplea como combustible alternativo. El vapor obtenido de las calderas, mueve los turbogeneradores que producen la energía eléctrica que requieren la fábrica y los pozos profundos. El excedente de energía se entrega a la red pública.



### Cogeneración de energía

## ABONO ORGÁNICO

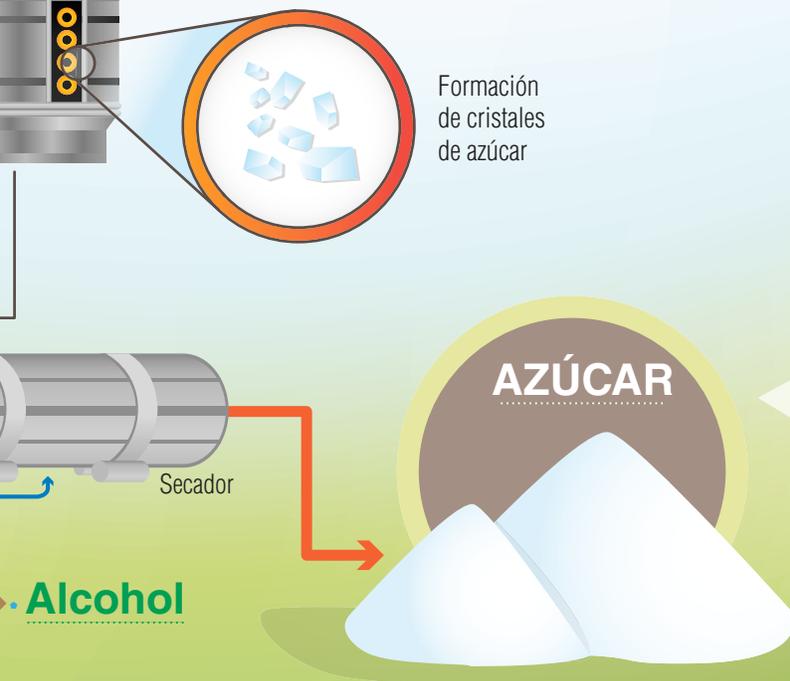
El abono compostado industrial es el resultado de un proceso en el que se mezclan los residuos orgánicos derivados de la producción de azúcar y etanol, tales como: cachaza, ceniza, basuras de patios de caña y vinaza concentrada y los transforma en un producto estable e higienizado aplicable en la agricultura como abono orgánico o como mejorador del suelo.

### Abono orgánico

## AZÚCAR

El proceso de obtención de azúcar blanco, en el que se clarifican los jugos y meladuras, genera azúcares con menores contenidos de impurezas (99.4% mínimo de sacarosa) en comparación con los crudos, entendiéndose como impureza todo lo que no sea sacarosa. El color es blanco y el tamaño del grano más pequeño.

En un punto especial del proceso industrial de la caña de azúcar, cuando los cristales conservan las mieles naturales, toma su característico color moreno y su sabor singular el azúcar morena natural, con una agradable diferencia en su sabor.



### AZÚCAR

### Alcohol

Como parte de nuestro compromiso ambiental y siguiendo la tendencia mundial hacia productos sanos y amigables con el ambiente, **en 1999 nos convertimos en el primer Ingenio en Colombia en producir azúcar orgánica.**

En una extensión de más de 1,400 hectáreas cultivamos caña con prácticas agrícolas limpias. Desde la preparación de los suelos hasta la producción del azúcar, utilizamos sólo productos naturales. Reemplazamos el uso de herbicidas para controlar malezas, por prácticas culturales que van desde la limpieza manual, con pala, o mediante el uso de implementos acoplados a un tractor. Igualmente, eliminamos la aplicación de maduradores.



**El agua para el riego proviene de pozos profundos y es transportada a través de "rutas ecológicas".** El sistema de riego utilizado es de tubería con ventanas que optimiza el uso del recurso hídrico.

La fertilización la realizamos con productos naturales como el compost y la vinaza. Adicionalmente, estamos aumentando el área sembrada con frijol caupí, intercalado con la caña orgánica, leguminosa que por su alto aporte de nitrógeno al suelo, se considera un "abono verde" de gran potencial.

La cosecha de la caña la realizamos manualmente y sin quemarla. Luego la transportamos en vagones y canastas que hemos lavado previamente, para eliminar residuos de caña convencional. La caña cosechada la depositamos en patios previamente lavados.

Para iniciar el proceso de molienda y elaboración de azúcar orgánica hacemos un receso de 24 horas en la fábrica, durante el que se limpian y lavan los equipos y se desocupan o liquidan todos los jugos y mieles de la caña convencional.

**Durante la molienda orgánica no se aplican bactericidas,** la limpieza de los molinos se hace con vapor y agua caliente y se utiliza un floculante de origen natural, obtenido de plantas tropicales de las que se extrae una solución viscosa o mucílago que al mezclarse con el jugo de caña atrapa las impurezas de éste, permitiendo su remoción.

Terminado el proceso fabril, el producto se empaqueta, según los requerimientos de los clientes, en bolsas impresas con tintas orgánicas.

Para el almacenamiento del azúcar disponemos de un área especialmente demarcada y aséptica, libre de cualquier elemento contaminante.

**La caña y el azúcar orgánica Providencia cuentan con las certificaciones de instituciones como: Biotrópico, Eco-cert, KOSHER, BASC, JAS y Organic Farming.**

**AZÚCAR ORGÁNICA**

## PRODUCCIÓN

En 2010 tuvimos una molienda de 2,462,737 toneladas de caña. La producción de azúcar ascendió a 4,081,727 quintales para los mercados nacional y de exportación y 1,587,501 quintales fueron desviados a la producción de alcohol carburante.

En 2011 molimos 2,883,400 toneladas de caña. La producción de azúcar fue de 4,569,607 quintales para los mercados nacional y de exportación y 2,132,530 quintales fueron desviados a la producción de alcohol carburante, mostrando claramente un aumento tanto en la molienda como en la producción de azúcar y alcohol.

# RECONOCIMIENTOS

A través de los años hemos recibido reconocimientos que nos impulsan a continuar nuestro trabajo en búsqueda de mejores condiciones sociales y ambientales:

## Premio Nacional Ambiental en la modalidad empresarial

Otorgado por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, por la contribución al fortalecimiento de la gestión ambiental y el liderazgo en el Convenio de Producción más Limpia del Sector Azucarero. 30 de Junio de 1998.



## Distinción Halcón de Oro

Otorgada por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, CVC. 21 de noviembre de 2000.



## Cruz Esmeralda

Cruz Esmeralda: 2001, 2007, 2009 y Cruz Blanca: 2006 y 2008, otorgadas por el Consejo Colombiano de Seguridad, por el trabajo realizado en pro de la seguridad de nuestro recurso humano.



## Cruz en el Grado de Comendador

Otorgada por la Asamblea Departamental del Valle del Cauca, en reconocimiento a la labor ambiental. Año 2001.

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

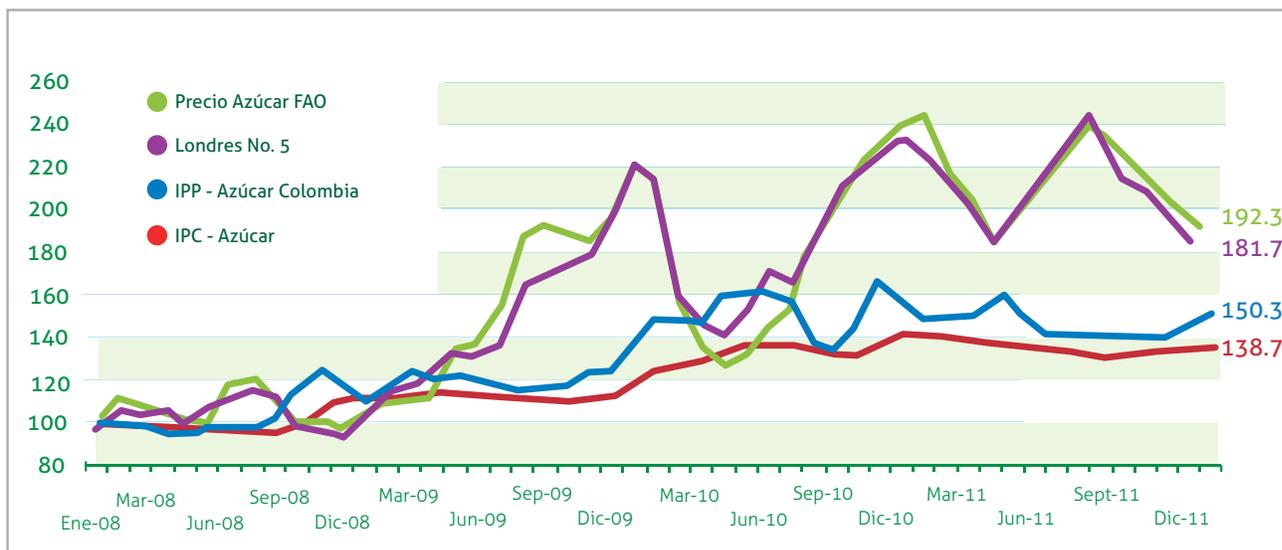
La primera condición para hablar de sostenibilidad y valor compartido consiste en liderar una empresa rentable. En esta dirección, asumimos el compromiso de aumentar el valor de la Compañía de forma sostenible con una rentabilidad competitiva, entregando un flujo de caja consistente con nuestra capacidad y según las necesidades de los accionistas, así como creando nuevos productos que satisfacen necesidades sentidas de la sociedad como son el azúcar, la energía y el alcohol carburante.

En general, el Sector Azucarero Colombiano presentó buenos resultados económicos, debido a que los precios internacionales del azúcar alcanzaron de manera sistemática valores históricos. Como se muestra en el gráfico adjunto, tomando como referencia los valores de enero de 2008, los precios internacionales del azúcar (Índice de Precios de la FAO y el valor del contrato No. 5 de la Bolsa de Londres para azúcar blanco).

Debe destacarse que, debido a que la producción colombiana de azúcar ha logrado satisfacer la demanda nacional y a que durante gran parte del periodo analizado el arancel para las importaciones de azúcar se ha mantenido en cero (0%), los precios internos del azúcar no han registrado los aumentos que se observaron en los mercados internacionales.

De esta forma, entre enero de 2008 y diciembre de 2011, el precio del azúcar a los consumidores nacionales, medido a través del IPC en el caso de los hogares y del IPP en el caso de las empresas que emplean el azúcar como insumo, aumentó mucho menos que lo registrado en los mercados internacionales.

### Índices de Precios del Azúcar (ene 08 = U\$D100) En dólares



Fuentes: DANE, FAO y Bloomberg – Cálculos ASOCAÑA

Durante 2010 vendimos \$454,717 millones. En unidades, dichas ventas alcanzaron los 4,211,017 quintales de azúcar. En alcohol las unidades vendidas fueron 69,339,944 litros.

En el mercado nacional vendimos 2,706,361 quintales. En el mercado externo vendimos 1,504,656 quintales, lo que representó una generación de divisas para el País de US\$24,96 millones.

Vendimos unos excedentes de energía eléctrica que ascendieron a 97,123,902 de kilovatios que se entregaron a la red pública. Para unas ventas por este concepto de \$14,111 millones de pesos.

Durante 2011 vendimos \$576,845 millones. En unidades, dichas ventas alcanzaron 4,702,867 quintales de azúcar. En alcohol las unidades vendidas fueron 90,968,878 litros, registrándose un aumento del 31.19% con respecto a 2010.

En el mercado nacional vendimos 2,924,376 quintales, que comparados con los 2,706,361 quintales del año anterior representa un aumento de 8.06%. En el mercado externo vendimos 1,778,491, para un aumento de 18.20% con respecto a 2010, lo que representó una generación de divisas de US\$39,5 millones.

En cogeneración vendimos excedentes que ascendieron a 103,876,480 de kilovatios que se entregaron a la red pública, que comparado con el año anterior equivale a un incremento de 6.95%, para un total de ventas por este concepto de \$14,757 millones de pesos.

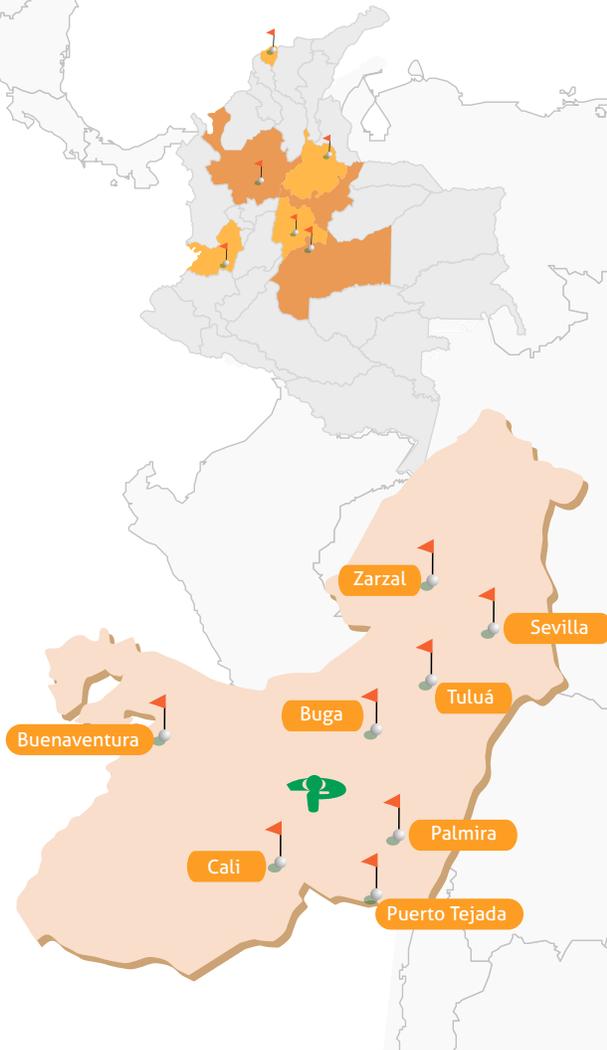
Por concepto de prestaciones sociales en 2010 pagamos \$19,507 millones, sumados a los \$1,596 millones que pagamos por concepto de pensiones de jubilación. En 2011 la suma de prestaciones sociales ascendió a \$21,720 millones y la de pensiones de jubilación a \$1,522 millones.

Durante los dos años reportados, atravesamos la ola invernal más fuerte de los últimos 60 años. Como consecuencia, se rompieron los diques de protección de los ríos Cauca, Frayle, Guachal y Palmira y se inundaron 1,777 hectáreas cultivadas en 2010 y 765 en 2011.

Para mitigar este impacto el Ingenio invirtió más de \$2,200 millones de pesos en acciones tendientes a mejorar las condiciones de los afectados por este período invernal.



## NUESTROS PRODUCTOS



Entregamos al mercado azúcar blanco, azúcar morena, azúcar orgánica, alcohol carburante, energía eléctrica y compost.

Nuestras plantas se encuentran ubicadas en El Cerrito, Valle del Cauca y nuestros productos se distribuyen por todo el País, con coordinaciones de ventas en:

- Costa Atlántica:** sede Barranquilla
- Eje Cafetero:** sede Pereira
- Huila, Tolima y Caquetá:** sede Ibagué
- Llanos Orientales:** sede Villavicencia
- Santanderes:** sede Bucaramanga
- Cundinamarca:** sede Bogotá
- Antioquia:** sede Medellín
- Valle, Cauca y Nariño:** sede Cali

También exportamos a España, China, Corea del Sur, Dinamarca, Ecuador, Francia, Holanda, Israel, Italia, Perú, República Dominicana, Suecia, Haití, México, Serbia y Montenegro, Surinam, Trinidad & Tobago, Alemania, Australia, Austria, Canadá, entre otros.

### DESGLOSE GEOGRÁFICO DE LOS MERCADOS

Porcentajes calculados con base en unidades	Porcentaje de Ventas 2011	Porcentaje de Ventas 2010
<b>Azúcar</b>		
Colombia	77%	79%
Otros Países	23%	21%
Total Ventas Azúcar	100%	100%
<b>Alcohol</b>		
Colombia	100%	100%
<b>Energía</b>		
Colombia	100%	100%
<b>Abono Orgánico</b>		
Colombia	100%	100%

## ESTADO

36

A través del pago de impuestos a las respectivas administraciones, aportamos valor a la región donde operamos.

Durante 2010 pagamos por concepto de impuestos más de \$24 mil millones. Durante 2011, la suma ascendió a \$48 mil millones.

IMPUESTOS MUNICIPALES				
2010			2011	
MUNICIPIO	PREDIAL	INDUSTRIA Y COMERCIO	PREDIAL	INDUSTRIA Y COMERCIO
El Cerrito	\$ 1,088,351,220	\$ 2,550,108,000	\$ 1,097,353,737	\$ 2,883,924,000
Guacarí	\$ 4,269,252		\$ 4,091,131	
Pradera	\$ 5,957,440		\$ 5,689,148	
Ginebra	\$ 16,810,200		\$ 15,196,696	
Palmira	\$ 14,255,776		\$ 13,639,786	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,129,643,888</b>	<b>\$ 2,550,108,000</b>	<b>\$ 1,135,970,498</b>	<b>\$ 2,883,924,000</b>

IMPUESTOS DEPARTAMENTALES		
IMPUESTO	2010	2011
RODAMIENTO	\$ 17,739,486	\$ 18,558,860

IMPUESTOS NACIONALES		
TIPO DE IMPUESTO	2010	2011
Renta	\$ 17,264,301,000	\$ 38,863,805,000
IVA	\$ 2,249,158,576	\$ 2,562,802,461
Impuesto al patrimonio	\$ 1,654,343,000	\$ 2,551,882,000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 21,167,802,576</b>	<b>\$ 43,978,489,461</b>

A photograph of an industrial facility, likely a power plant or refinery. The image shows a complex structure of yellow metal scaffolding and walkways. A large, tall chimney with white and red horizontal stripes is prominent on the right side. The sky is blue with some clouds. In the foreground, there are various pipes and structural elements. A green sign with a white arrow pointing left and a person icon is visible on the scaffolding.

# MEDIO AMBIENTE

Contamos con una serie de directrices, lineamientos y políticas para reducir al máximo el impacto ambiental de nuestras operaciones, ganar competitividad y eficiencia. Cumplimos con la normatividad ambiental vigente e invertimos recursos para mejorar el desempeño de nuestros procesos. Aspiramos a producir cada vez más azúcar, etanol y energía, utilizando menos recursos, generando más excedentes energéticos y menor impacto ambiental.



## AGUA

Uno de los impactos críticos de cualquier proceso agroindustrial tiene que ver con el uso del agua. En nuestro caso, hacemos una gestión integral de este recurso y consideramos la responsabilidad extendida a todo el proceso (abastecimiento, operaciones y comunidad).

Para reducir al máximo el consumo de agua tanto en campo como en fábrica adoptamos las siguientes estrategias:

### USO DEL AGUA EN CAMPO

**Revestimiento de canales para riego:** Buscamos reducir al máximo las pérdidas por infiltración y el desperdicio de agua en el proceso de riego.

**Riego por ventanas:** Nos permite regular justo el lugar y la cantidad de agua que se necesita, minimizando al máximo el desperdicio.

Hemos invertido más de \$15,455 millones en la puesta en marcha de 7,075 has de riego por ventanas, es decir, la implementación de este tipo de riego ha implicado una inversión de más de \$2 millones por hectárea.

Actualmente, más del 90% de nuestras tierras cuentan con este sistema, así como el 35% de las tierras arrendadas o en contratos de participación.

Con la adopción de nuevas tecnologías, más eficientes e innovadoras hemos mejorado sustancialmente los procesos que permiten establecer diferentes sistemas de ahorro de agua.



## CUADRO DE METAS POR CONSUMO m<sup>3</sup>/Ha

### HISTÓRICO

AÑO	META	RESULTADO
2003	1,200	1,115
2004	1,200	1,223
2005	1,200	1,308
2006	1,200	1,304
2007	1,200	1,367
2008	1,200	1,333
2009	1,200	1,387
2010	1,320	1,369
2011	1,324	1,225
2012	1,317	

El riego por ventana, en los últimos años, redujo en un **50%** la cantidad de agua utilizada en campo

## POLÍTICA AMBIENTAL

Ingenio Providencia S.A., con el ánimo de preservar el medio ambiente y alcanzar un desarrollo sostenible, realizará sus actividades buscando el equilibrio para atender sus responsabilidades económicas, sociales y ambientales.

Nuestros procesos productivos cumplirán las normas ambientales de la legislación colombiana y los convenios regionales o gremiales que se deriven, haciendo partícipe la comunidad en nuestro proceso de gestión ambiental.

Nuestros programas de prevención y mejoramiento continuo buscarán siempre racionalizar el aprovechamiento de los recursos, con el fin de optimizar nuestro desempeño ambiental.

Trabajaremos para ser líderes de la industria azucarera, elaborando nuestros productos bajo el mejor modelo de calidad y ecoeficiencia.

## USO DEL AGUA EN FÁBRICA

En el proceso de producción de azúcar aprovechamos el agua de la caña (74%) y la reutilizamos para riego, calderas, piscinas de enfriamiento, funcionamiento de torres y otros equipos. En 2010 reutilizamos más de 54 millones de metros cúbicos de agua. Nuestra meta es llegar a ser 100% autosuficientes, es decir, que sólo utilicemos el agua de la caña y no sea necesario captarla de otras fuentes.

## PROYECTO AGUA PARA LA VIDA Y LA SOSTENIBILIDAD

En conjunto con los demás Ingenios, Asocaña y las autoridades ambientales de la región, apoyamos la conformación de asociaciones de usuarios de ríos para conservar y proteger las cuencas hidrográficas.

Mediante aportes voluntarios, financiamos la implementación de programas de reforestación, educación y control de erosiones en las cuencas.

La ejecución de los recursos se contrata con asociaciones comunitarias de las cuencas de los ríos Bolo, Amaime, Guadalajara, Zabaletas y Tuluá. Este proyecto cuenta con el apoyo de The Nature Conservancy, una de las fundaciones más prestigiosas en materia de conservación; autoridades regionales; asociaciones de usuarios de los ríos; cultivadores de caña; Vallenpaz; Ecopetrol y campesinos de la zona.

Colaboramos con la asociación de usuarios del río Zabaletas en la ejecución de un proyecto aprobado por el fondo de Agua para la Vida y la Sostenibilidad, con la participación de la doctora Yolanda Gutiérrez, coordinadora de Entomología del Ingenio, como directora de proyecto. En esa zona realizamos un gran aporte social, ya que nos encontramos entre dos cuencas (ríos Zabaletas y Amaime).

Adicionalmente, aportamos a las asociaciones de usuarios de los ríos para la conservación de las cuencas \$54,844,026 en 2010 y \$28,264,435 en 2011.

## MESA DEL AGUA

A principios de 2010, el Sector Azucarero, constituyó la Mesa del Agua, conformada por los ingenios azucareros, representantes de los cultivadores de caña Asocaña, Cenicaña y Tecnicaña.

La Mesa tiene como objetivo establecer acciones que propendan por el uso racional y sostenible del recurso hídrico, acciones complementarias a las cumplidas por el programa Agua para la Vida y la Sostenibilidad.

La Mesa del Agua ha recomendado acciones en el corto, mediano y largo plazo. A partir de dichas acciones hemos estructurado programas que incluyen metas, indicadores y responsables para su ejecución.

El trabajo ha sido formulado con el apoyo de cultivadores de caña de azúcar, a través de los Grupos de Transferencia de Tecnología (GTT) convocados por cada ingenio y Cenicaña.

Como programa a largo plazo, entendido como aquel que debe iniciarse en la actualidad y llevarse a cabo durante varios años en forma ininterrumpida, está el establecimiento y conservación de las franjas forestales protectoras en humedales, ríos, lagos y lagunas, en la zona de influencia de la agroindustria azucarera.

Finalmente, la Mesa trabaja en la difusión de todos los compromisos y mejores prácticas en forma directa con los cultivadores de caña, con el firme propósito de contribuir a que este recurso vital, sea usado en forma sostenible para su preservación.

En 2010 reutilizamos  
más de 54 millones  
de metros cúbicos  
de agua



**AIRE****USO RACIONAL Y  
COGENERACIÓN DE ENERGÍA**

Nuestro compromiso con respecto a la energía consiste en racionalizar al máximo el consumo y generar energía limpia, es decir, a partir de fuentes renovables como la biomasa (bagazo de caña).

Con la puesta en marcha de la planta de cogeneración de energía eléctrica en 2009, mostramos nuestro interés por mejorar en términos energéticos, priorizando siempre nuestro compromiso ambiental.

En 2010 generamos 208,053 MWH de energía, de los cuales utilizamos 101,808 MWH para nuestro consumo interno y comercializamos 108,111 MWH.

En 2011 cogeneramos 227,394 KWH de los cuales utilizamos 112,636 MWH para consumo interno y comercializamos 103,876 KWH. Esta energía es suficiente para ofrecer el servicio a una ciudad de 350,000 habitantes durante un año.

Podemos afirmar que generamos más energía al año que la hidroeléctrica de Calima. Aún cuando dicha hidroeléctrica tiene una capacidad instalada mucho mayor, no siempre cuenta con el agua necesaria para generar energía de forma permanente.

Además de lograr la autosuficiencia en materia de energía, el proceso de cogeneración de energía a partir de biomasa tiene los siguientes beneficios ambientales:

Reduce el consumo de carbón:  
pasamos de consumir  
6,181 toneladas por mes a  
2,036 toneladas/mes.

Disminuye las emisiones de CO<sub>2</sub>  
y partículas al ambiente.

Aumenta la eficiencia en  
los procesos por ahorro de vapor



## REDUCCIÓN DE EMISIONES

Con respecto a las emisiones, el cultivo de caña de azúcar es un modelo mundial de eficiencia por ser un captador benéfico de gases de efecto invernadero, que ayuda a mitigar el cambio climático. Una hectárea sembrada de caña de azúcar libera anualmente 40 toneladas de oxígeno y captura 60 toneladas de dióxido de carbono.

Adicionalmente, hemos hecho grandes inversiones para reducir las emisiones en nuestros procesos.

En fábrica emitimos 15,965 toneladas anuales de CO<sub>2</sub> y en el proceso de destilería emitimos 52,142 toneladas anuales. Para reducir estas emisiones estamos reemplazando cada vez más el uso de combustibles fósiles (carbón) por biomasa (bagazo).

Por otro lado, disminuimos las quemas controladas, pasando de 66.34% en 2008 a 53.76% en 2010. En 2011 tuvimos una ligera disminución en las quemas controladas pasando de la cifra anterior al 45.04%,

pero infortunadamente las quemas accidentales pasaron de 7.44% en 2010 a 11.56% en 2011.

Para el proceso de quemas seguimos estrictamente los protocolos acordados con la CVC y adoptamos todas las medidas para evitar el impacto a las comunidades vecinas:

- Contamos con 64 estaciones meteorológicas que nos indican la dirección del viento y prevenimos de esta manera que la pavesa no llegue a los hogares vecinos. En 2010 invertimos en la compra de un nuevo sensor portátil de viento para apoyar este proceso.
- Desde 2007 venimos realizando, en conjunto con los demás ingenios azucareros, el plan social de mitigación de incendios con base al requisito de la resolución DG No. 058 de enero de 2006 (permiso anterior de quemas). Este tenía como objetivo la formulación de un plan de acción para la

mitigación de impactos generados por la quema de caña, concertado con la comunidad del área de influencia, el que fue desarrollado en su totalidad por nosotros, siempre en concertación con las comunidades afectadas.

En 2007, siguiendo esta misma línea de acción, adquirimos con una inversión de US\$24,609,218, una nueva caldera de alta presión, temperatura y eficiencia que nos permite, con menos combustible conseguir el vapor necesario para generar la energía eléctrica suficiente para la operación de la fábrica, los pozos de campo y un excedente del 50% que se entrega a la red pública.

Esta caldera se equipó además con un precipitador electrostático con una inversión de US\$2,785,424. Este equipo complementa los elementos que trae la caldera para retirar las partículas sólidas (cenizas) que quedan como producto de la combustión del bagazo. De esta manera, los gases producidos en la combustión salen finalmente por la chimenea sin arrastrar material particulado, reducimos el consumo de material fósil (carbón) y lo reemplazamos por bagazo de caña, por eso decimos que iluminamos a Colombia con energía renovable.

En 2010, utilizamos 33% menos carbón con relación a 2006 y en 2011 consumimos 50.78% menos carbón que en 2010



## RESIDUOS, DESECHOS Y RECICLAJE

Como parte de nuestro compromiso ambiental implementamos diferentes programas para reducir los desechos y aprovechar al máximo los residuos generados por la operación:

**ABONO ORGÁNICO:** Utilizamos los residuos generados en el proceso de fábrica para la elaboración de abono orgánico.

Entre 2010 y 2011 recibimos en nuestra planta de compost, 195,260 toneladas de cachaza, 43,063 toneladas de ceniza, 22,008 toneladas de hoja de caña, 19,218 toneladas de bagazo y 81,960 metros cúbicos de vinazas, para producir 147,217 toneladas de abono compostado.

El compost además de su carácter orgánico y su aporte nutricional como abono, mantiene la humedad del suelo y por lo tanto, éste requiere menos uso de agua.

Con el fin de mitigar los olores emanados por la planta, establecemos barreras vivas y artificiales para frenar los vientos, hacemos control y programación del proceso de acuerdo a condiciones propias del mismo y/o meteorológicas y la aplicación de productos mitigadores.

Sembramos 1,550 árboles adicionales en la franja sur occidental y 1,350 para constitución de la ba-

rrera norte de la planta y rodear así la vía, como complemento a las barreras vivas que tenemos establecidas con más de 10,000 arbustos de diferentes especies.

Para su control y seguimiento contamos con un programa de monitoreo diario de molestias en siete puntos alrededor de la planta (dos en el Placer y cinco en el Ingenio), del que se lleva una estadística mensual. Realizamos aplicación diaria de productos mitigadores para controlar impactos por olores molestos. Realizamos mediciones con equipos portátiles de niveles de CO<sub>2</sub>, amoníaco y ácido sulfhídrico en pilas de compostaje. Llevamos a cabo mantenimiento y limpieza a canales de lixiviados y liquidación de pozos.

Para el control de vectores, instalamos controles biológicos y mecánicos de moscas de acuerdo al programa y seguimiento de entomología.

Con estos aspectos logramos mantener bajo control los impactos ambientales que pueda generar la planta durante el proceso de producción, con el fin de contribuir positivamente a la conservación de un ambiente agradable, sano y productivo para todos.



**RECAUCHE DE LLANTAS:** Con esta iniciativa hemos logrado alargar la vida útil de las llantas de nuestra flota y por tanto reducir los desechos de este material con el consecuente impacto ambiental.

PERÍODO	Llantas Reencauchadas	Llantas Compradas	Ahorro	Tipo de Vehículo
2010	102	307	\$ 160,000,000	Vagón
2010	53	107	\$ 39,000,000	Tractocamión
2011	130	306	\$ 130,000,000	Vagón
2011	162	101	\$ 130,000,000	Tractocamión

**BATERÍAS, GRASAS, LONAS, PLÁSTICOS, ACEITES Y DEMÁS MATERIALES:** Para el desecho de este tipo de materiales coordinamos con los proveedores y contratamos con empresas especializadas que nos garantizan la correcta disposición final.

**FERTILIZANTES QUÍMICOS:** Con el fin de disminuir la contaminación de aguas subterráneas y del suelo cada vez utilizamos más el compost.

El uso de fertilizantes orgánicos, ayuda a retener los nutrientes del suelo y mantener la humedad necesaria para cada tipo de suelo.

La utilización de la vinaza como abono orgánico ha permitido la disminución en la utilización del potasio sintético (Cloruro de Potasio, KCl), que está siendo sustituido por el potasio de la vinaza. Su aplicación disminuyó de 299 ton/año de K<sub>2</sub>O en 2004 a 11 ton/año de K<sub>2</sub>O para 2010. En 2011 la aplicación disminuyó a su vez a 1,35 ton/año

La utilización de abonos verdes como el frijol caupí, que se está utilizando como fuente de nitrógeno, ha permitido la disminución de la aplicación de abono sintético nitrogenado. La siembra de abono verde aumentó de 60 ha en 2010 a 287 ha en 2011.

En 2011 incluimos 343 ha en el programa Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), contribuyendo con los objetivos de desarrollo sostenible de la Gerencia de Campo. Además, tratamos 10.58 ha con labranza reducida, conservando la biodiversidad y el suelo.



**HERBICIDAS:** Para reducir el uso de herbicidas hemos establecido el control mecánico y manual de malezas en suertes de manejo convencional y hemos aumentado las áreas destinadas para el manejo orgánico.

El uso de herbicidas de acuerdo a la cobertura y presencia de malezas, ha permitido la disminución de productos químicos para el control de arvenses en el cultivo de la caña. La aplicación pasó de 5.23 kg de IA/ha en 2010, a 4.73 IA/ha en 2011.

La utilización de implementos para el control mecánico ha pasado de un 8% en 2002 a un 20% en 2011.

**CONTROL DE PLAGAS:** Desde hace varias décadas el control de plagas se realiza con el manejo integrado, que consiste en la combinación de múltiples técnicas como control biológico usado para *Diatraea* spp., principal plaga de la caña.

**ACPM:** Para controlar el impacto del uso de ACPM contamos con diques de contención de derrame, transportamos el combustible en tanques acondicionados y medimos el calibre de los tanques de almacenamiento y transporte para evitar posibles pérdidas. Adicional a esto, realizamos la electrificación del 68% de los pozos disminuyendo el consumo de ACPM.

En 2010 el consumo de gasolina fue de 446,712 galones y el del ACPM fue de 1,319,012 galones. En 2011 el consumo aumentó levemente, debido a la adquisición de nuevas máquinas cosechadoras y demás equipos complementarios. En ACPM consumimos 1,430,044 galones y en gasolina consumimos 560,198 galones.

**EMPAQUES:** Con el fin de optimizar al máximo los empaques y reducir los desechos, desde el 8 de enero de 2004 implementamos el sistema de empaque en Big-Bag de azúcar, que permite incorporar una tonelada de azúcar por empaque para nuestros clientes industriales. Los Big-Bag retornan a la planta y pueden ser reutilizados 20 veces.

Podemos decir que de las 3,749 toneladas que se vendieron en 2011, en presentación de Bib Bag, nos ahorramos comprar en empaques de 50 kgs, 1,199,680 sacos.

Hemos sembrado  
14,727 árboles





**GRASAS:** Otro de los proyectos que iniciamos en 2010 y que continuó todo 2011, fue el uso de grasa Shell ALBIDIA HD2 para la lubricación de rodamientos de los vagones cañeros.

Con esta medida disminuimos el consumo de grasa, desengrasantes y de material contaminado.

Para llevar a cabo esta acción entrenamos a los mecánicos en el manejo adecuado de este insumo.

**CO<sub>2</sub>:** El CO<sub>2</sub> que sale de la destilería ingresa a la planta de CO<sub>2</sub> a baja presión donde se hace un lavado con agua eliminando los alcoholes.

Después del proceso normal, el producto puro va a los tanques de almacenamiento desde donde se despacha a las diferentes empresas para ser utilizado en la elaboración de bebidas como: gaseosas y cervezas; control de PH en lagunas de oxidación; usos medicinales; inertización de atmósferas (El CO<sub>2</sub> desplaza el aire y se usa para extinguir incendios o para generar atmósferas neutras).

## ÁREAS PROTEGIDAS

50

Protegemos seis humedales en nuestros terrenos, hemos restaurado y protegido 38.61 hectáreas de bosques y 81.24 hectáreas de guaduales. En este programa de reforestación invertimos más de \$20 millones cada año. Hemos reforestado 3,350 metros lineales.

En una extensión de 10 hectáreas donde está ubicado el Museo de la Caña de Azúcar, mantenemos un jardín con aproximadamente 300 especies de flora, árboles como chiminango, tulipán, caracolí, guayacán; frutales como ciruelo, mamey, mango; arbustos como mirto, jazmín, amancayos y flores como orquídeas, heliconias, gingers, rosas, entre otras. Esta vegetación atrae especies de aves como las loras de cabeza azul, sirirí, biche jué, mirlas olle-ras, colibrí, pellares y pájaros carpinteros.

Adicional a lo anterior, llevamos a cabo los siguientes trabajos:

1. Elaboramos el Plan de Manejo Ambiental, soportado con cada una de las actividades calificadas como positivas en la Matriz de Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales. Estas son: Cultivo de caña orgánica, establecimiento de áreas protegidas, programa de reforestación, aplicación de provicom, manejo integral de plagas, conservación de humedales y franjas de los ríos con el apoyo de la autoridad ambiental y estudio del efecto de la aplicación de compost y vinaza sobre la biodiversidad de la artropofauna.
2. Estructuramos objetivos y metas ambientales para soporte del Plan de Manejo Ambiental. Estos objetivos los identificamos para la aplicación de riegos y herbicidas.



## CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVIDAD

Cumplimos estrictamente con la normatividad ambiental vigente y nos actualizamos permanentemente respecto a la nueva reglamentación emitida por el Ministerio de Ambiente.

Nuestra relación con la CVC, autoridad ambiental de la región, se basa en el respeto y la ética. La información fluye de manera seria y responsable teniendo en cuenta, además, que de esto depende la aprobación de las diferentes resoluciones ambientales por parte de esta entidad ambiental.

## TRANSPORTE

Debido a su actividad agroindustrial, el Ingenio cuenta con varios tipos de transporte, que lleva a cabo con total responsabilidad.

El transporte de la caña es una actividad fundamental para nosotros, que infortunadamente produce malestar en las comunidades vecinas.

Con el propósito de mitigar este impacto y siendo consciente de la importancia de cumplir con toda la normatividad vigente, el Sector Azucarero Colombiano cuenta con un permiso colectivo del Ministerio de Transporte, bajo la resolución 00040 del 6 de enero de 2006, que se encuentra en trámite de renovación.

Este permiso hace constar que cada Ingenio, por separado, debe constituir póliza o garantía de responsabilidad por daños a terceros, vías e infraestructura. Incluye el transporte de caña de azúcar y bagazo por las carreteras del Valle del Cauca, Cauca y Risaralda.

Contratamos el transporte del personal que es supervisado por nuestro jefe de transporte, quien vigila el perfecto estado de la flota de buses que realiza esta tarea.



## INVERSIÓN

Registramos las inversiones llevadas a cabo en gestión ambiental, de acuerdo con los nuevos proyectos y demás acciones requeridas por este proceso:

GASTOS RESIDUOS Y DESCONTAMINACIÓN	
Tratamiento de agua residuales	\$ 239,733,967
Agua de recirculación piscina enfriamiento (energía)	\$ 389,842,585
Torres de enfriamiento	\$ 13,049,140
Agua potable + plantas de tratamiento de agua potable	\$ 128,810,489
Manejo de residuos aprovechables (ceniza)	\$ 180,055,879
Manejo de residuos para compostaje	\$ 3,411,112,631
Gastos administrativos	\$ 350,000,000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4,712,604,691</b>

# RETOS 2012

Lograr la autosuficiencia en el abastecimiento de agua para el proceso de fábrica

Medir la huella hídrica en los próximos tres años



# RELACIONES CON LA COMUNIDAD



## CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL PROVIDENCIA

Una de nuestras prioridades en materia social es el apoyo a la educación. En esa dirección nuestra mayor obra de inversión social, es el Centro de Formación Integral Providencia, que aparece como el mejor centro educativo de la región desde 1961. En ese año, donamos ocho hectáreas de terreno y escogimos al padre José Pérez Álvarez, para poner en marcha un colegio con los mejores estándares de calidad.

En la construcción de la planta física, las instalaciones deportivas y recreativas participamos, además del Ingenio, los vecinos de la región y padres de familia que tenían interés en que sus hijos tuvieran acceso a un excelente plantel educativo.

En 1987 se graduó la primera promoción de 30 bachilleres industriales y comerciales. Desde ese año a la fecha, hemos graduado en el Centro de Formación, más de 2,000 estudiantes, quienes salen con habilidades suficientes para ingresar a una universidad, conseguir un trabajo o poner en marcha su propio negocio.

A partir de agosto de 1995, asumimos el manejo administrativo del Centro, adoptando políticas de calidad y excelencia en el desarrollo de la educación, que lo ubican como el mejor centro educativo comercial e industrial de la zona. Desde hace cinco años ocupamos el primer puesto en las pruebas de Estado de El Cerrito y estamos a nivel superior ante el ICFES.

Buscamos mantener excelentes relaciones con las comunidades cercanas y que los vecinos reconozcan el valor de nuestra presencia en la región



## CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL PROVIDENCIA

El Centro ofrece educación desde preescolar hasta universidad, a través del Ceres de El Cerrito, donde los jóvenes pueden continuar su educación superior sin necesidad de desplazarse. Los Centros Regionales de Educación Superior (CERES) son una estrategia del Ministerio de Educación Nacional que busca desconcentrar la oferta en educación superior y ampliar su cobertura, de esta manera se hace más equitativo el acceso y se contribuye al desarrollo social y económico de las comunidades. En 2008, nuestro Ceres fue reconocido por el Ministerio de Educación Nacional como el mejor Ceres del País.

Con el fin de garantizar la sostenibilidad del Centro, pusimos en operación unos talleres que venden productos y servicios, generan empleo local a madres cabeza de familia y permiten reinvertir los ingresos en ampliación de cobertura y mejoramiento de la calidad del servicio educativo.

Los talleres de ebanistería, confecciones, lámina y pintura, mecánica automotriz, además de generar empleo, facturan más de \$6,300 millones al año, que son reinvertidos en el Centro y garantizan su sostenibilidad.

En el Centro de Formación Integral Providencia ofrecemos una educación integral a los niños y jóvenes, para formar ciudadanos responsables y con altos valores éticos.

Sumado a todo lo anterior, contamos con el acompañamiento de Fundar Colombia, institución que orienta a los jóvenes con el propósito de mantenerlos alejados del consumo de cualquier tipo de drogas o problemas de alcoholismo y prostitución.



En la actualidad en el Centro se educan más de 4,000 alumnos, de los cuales el 18% son hijos o nietos de nuestros trabajadores y el 82% son hijos de personas que viven en la zona de influencia. En el Centro también estudian becados los corteros de caña y sus familiares



## MUSEO DE LA CAÑA DE AZÚCAR

Otro de nuestros aportes al desarrollo de la región es el Museo de la Caña de Azúcar, ubicado en la hacienda Piedechinche, en el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

Desde 1981 vigilamos que el Museo permanezca en perfecto estado, mantenga sus puertas abiertas a los visitantes y ofrecemos así la oportunidad de conocer la historia de la caña y la cultura que se desarrolla alrededor de la industria azucarera.

El Museo conserva además de sus hermosos jardines y ranchos típicos de cada una de las regiones donde se ha estilado la historia de la caña, una vieja casona del siglo XVI con objetos que permiten ilustrar las costumbres y la forma de vida de esa época.

El Museo de la Caña alberga 333 diferentes especies vegetales y más de 120 clases de aves, identificadas hasta el momento.

## APOYO A LAS COMUNIDADES

Como parte de nuestra política de buenos vecinos, entre 2010 y 2011 invertimos más de mil millones de pesos en ayudas a la comunidad representadas en reparación de vías, adecuación de escuelas, zonas comunes, zonas verdes y recreativas, entrega de regalos en diciembre, a los niños de la comunidad y aportes a fundaciones sin ánimo de lucro.

Acorde con nuestro foco en la educación, en febrero de 2010 hicimos entrega de un lote a la Junta de Acción Comunal del barrio Oviedo, con el propósito de construir en él, un parque infantil para los niños que esta Junta apoya.



## RETOS 2012

.....  
Concretar los tres focos de inversión social  
.....



La salud, el bienestar y la satisfacción de nuestros consumidores son nuestra prioridad. Por esta razón, estamos enfocados en mejorar la seguridad y calidad de nuestros productos, garantizar la satisfacción de nuestros clientes, ofrecer un portafolio diverso de productos, promocionar un estilo de vida saludable y asegurarnos de ser responsables con nuestra comunicación.

## SEGURIDAD Y CALIDAD DEL PRODUCTO

Buscamos confirmar que el producto que ofrecemos sea seguro, de calidad y el mismo siempre. Para asegurar la calidad de nuestros productos hemos adoptado y certificado un Sistema de Gestión de la Calidad con base en la NTC – ISO 9001, que garantiza y demuestra nuestra capacidad para cumplir los requisitos legales y de los clientes, así como los reglamentarios aplicables a los productos.

Complementaria a esta acción, contamos con Sellos de Calidad para todos nuestros productos, que permiten evidenciar que cada uno de ellos cumple, de manera permanente, con los requisitos establecidos en la Norma Técnica Colombiana.

Simultáneamente, implementamos un Sistema de Gestión de Inocuidad de los Alimentos según la NTC – ISO 22000, a través del que garantizamos la adopción de todas las medidas y controles necesarios para asegurar que el azúcar que producimos no causará daño al consumidor cuando se prepara y/o consume de acuerdo con su uso previsto.



## POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

En INGENIO PROVIDENCIA S.A. desarrollamos procesos generadores de soluciones energéticas y sucroquímicas que satisfacen las necesidades y expectativas de nuestros clientes y consumidores en aspectos de calidad e inocuidad, para lo que estamos comprometidos con:

Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y de clientes y mejorar continuamente la eficacia de los Sistemas de Gestión adoptados para este propósito.

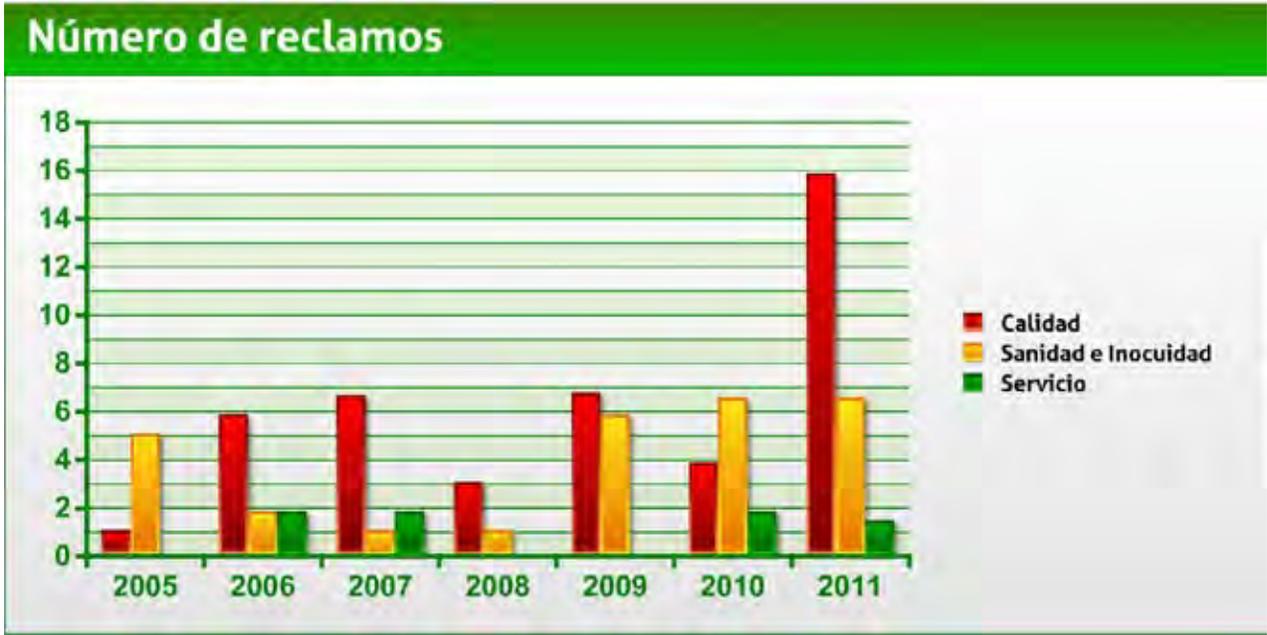
## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Como parte de nuestras políticas de calidad hacemos un seguimiento y evaluación permanente para asegurar la satisfacción de nuestros clientes. Todos nuestros procesos están orientados a ofrecer un excelente servicio y tenemos un portafolio de productos ajustado a las necesidades y demanda de los clientes y un conocimiento de sus gustos e intereses.

Para la atención de nuestros clientes contamos con la Línea Ingeniosa 018000, soportada por un sistema de información gerencial que garantiza la atención a las quejas o reclamos.

Por otro lado, periódicamente medimos la satisfacción de nuestros clientes a través de una encuesta que nos permite identificar las oportunidades de mejora. Además, contamos con mecanismos de medición continua, como indicadores de pedidos perfectos, reclamos y devoluciones o la matriz de satisfacción semestral y/o anual, con la que conocemos la necesidades de nuestros clientes.





- Los parámetros de las descripciones de reclamos cambiaron, diferenciando de una manera más detallada los reclamos por inocuidad y los de calidad.
- Hemos sensibilizado a los clientes para que identifiquen nuestras fallas, con la finalidad de mejorar en nuestros procesos.
- Entre 2005 y 2010 los reclamos tuvieron un comportamiento estable, el aumento registrado en 2011 obedece a una desviación en el color del producto que impactó a los clientes del canal mayorista. Este indicador nos permitió emprender las acciones necesarias para atender dicho canal.

## COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y ETIQUETADO

Parte de nuestra responsabilidad al elaborar un producto de consumo masivo consiste en manejar una comunicación precisa, adecuada y clara, de acuerdo con las necesidades de información de cada público.

Atendemos la legislación y la normatividad relativa al rotulado de los productos, así como los lineamientos del Ministerio de la Protección Social e INVIMA.

Por ser el azúcar un producto no perecedero, la norma no nos obliga a imprimir en los empaques información sobre fechas de fabricación y duración. Sin embargo, para mayor claridad con nuestros clientes y consumidores, en todos nuestros productos indicamos el lote, fecha de fabricación y vencimiento, la identificación de la máquina y el turno en que se produjo, lo que nos facilita hacer trazabilidad al producto.



## COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL

Los ingenios azucareros colombianos nos encontramos agremiados en Asocaña. Participamos tanto del mercado interno como externo, en un ambiente competitivo abierto.

La publicidad la hacemos mostrando nuestras bondades, sin atacar a ningún competidor.

## CUMPLIMIENTO

Durante el período cubierto para este informe, no tuvimos sanciones ni multas no monetarias por incumplimiento de leyes y regulaciones.

Cumplimos con toda la normatividad vigente, incluidas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Para ello, tenemos definidas políticas y procedimientos para la adecuada aplicación de las normas relacionadas con esta materia.

Poseemos los inventarios actualizados de los programas de computación instalados en cada uno de los equipos. Nuestros colaboradores han sido instruidos sobre su responsabilidad legal y ética de acuerdo con esta normatividad.

# RETOS 2012

Comunicar a diferentes grupos de interés los estándares y procedimientos que aseguran la calidad y seguridad de los productos.



Buscamos hacer de Ingenio Providencia el mejor lugar para trabajar, donde nuestros colaboradores se desarrollen personal y profesionalmente. Entendemos que el desarrollo personal, el clima organizacional, la garantía de la salud y seguridad, la gestión de las relaciones laborales y el bienestar de nuestros empleados y sus familias, son asuntos primordiales para nuestra competitividad.



**E**n 2010 contábamos con la colaboración de 1,079 trabajadores entre operarios y empleados, con una antigüedad promedio de 19 años. En 2011 los trabajadores ascendieron a 1,208. Debido a las nuevas contrataciones, la antigüedad promedio disminuyó a 17 años.

No tenemos prejuicio de clero, raza, política o creencias a la hora de escoger nuestros colaboradores. La selección de los mismos la hacemos con base en las competencias requeridas para cada cargo.

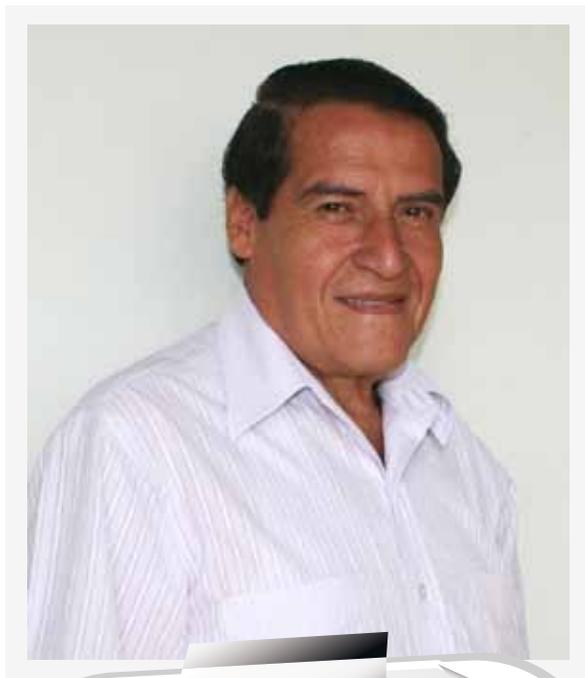
Cada dos años, nuestros colaboradores realizan un diálogo de desarrollo con sus jefes, con el propósito de poner en común las fortalezas, oportunidades de mejoramiento y programar la capacitación requerida para el periodo siguiente.

Debido al carácter agroindustrial del Ingenio, la participación femenina es mínima (75 mujeres).

Contamos con una convención colectiva a cuatro años, lo que refleja la excelente relación de confianza y trabajo en equipo que existe con el Sindicato. El 77% de la totalidad de nuestros trabajadores se encuentra sindicalizado, esto representa el 100% de los trabajadores operarios.

## ENTREVISTA CON EDUARDO ZAMBRANO (PRESIDENTE SINDICATO)

65



**“La calidad de Providencia  
es UNO A”**

El Sindicato funciona desde el 23 de abril de 1945 y cuenta con la afiliación del 100% de los operarios.

Desde el 1° de enero de 2004, el señor Eduardo Zambrano lidera el sindicato de trabajadores de Ingenio Providencia.

*“Realmente, se puede decir que la relación de los trabajadores con el Ingenio es excelente. Hasta el momento hemos logrado mutuo respeto en todas las instancias, pues dialogamos. Como organización, el Sindicato se siente muy bien porque sabemos que somos escuchados. Con el Ingenio no se queda nada en el tintero, pues todo se trata de solucionar y esto nos da tranquilidad. Aunque sabemos que hay situaciones que no se pueden dar en el momento, siempre se trata de solucionar las cosas.*

*Es muy importante esta relación con la Empresa, ya que esto facilita el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.*

*Es muy satisfactorio tener gente que se preocupa, como Recursos Humanos, en cabeza del doctor Siachoque, Bienestar, Comunicación y Salud Ocupacional.*

*Las capacitaciones no son beneficiosas sólo para la Empresa, lo son también para el trabajador y su familia. Todo esto nos permite tener la Empresa que tenemos”*

Eduardo Zambrano

## DISTRIBUCIÓN POR CARACTERÍSTICAS

66

### DISTRIBUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA	2010			2011		
	EMPLEADOS	OBREROS	TOTAL	EMPLEADOS	OBREROS	TOTAL
Administración	133	98	231	139	98	237
Gerencia de Fábrica	56	393	449	66	484	550
Gerencia de Cosecha	13	136	149	15	151	166
Gerencia de Campo	24	84	108	27	79	106
Destilería	8	16	24	10	20	30
Maquinaria y Equipos, Báscula y Estación de Servicios	16	102	118	16	103	119
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>829</b>	<b>1,079</b>	<b>273</b>	<b>935</b>	<b>1,208</b>

ANTIGÜEDAD						
Años	Empleados		Obreros		Total	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Menos de 1 año	16	26	23	170	39	196
1-5	51	59	143	155	194	214
6-10	6	11	1	5	7	16
11-15	45	34	168	86	213	120
16-20	41	49	102	161	143	210
21-25	23	33	66	77	89	110
26 o más	68	61	326	281	394	342
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>273</b>	<b>829</b>	<b>935</b>	<b>1,079</b>	<b>1,208</b>

EDAD PROMEDIO DE LOS TRABAJADORES	2010	2011
Promedio edad total	46.00	44.00
Edad promedio obreros	47.00	44.15
Edad promedio empleados	45.00	43.53



DISTRIBUCIÓN POR SEXO						
Clase trabajador	2010			2011		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Administrativo	179	60	250	203	70	273
Operativo	824	5	829	930	5	935
<b>TOTAL</b>	<b>1,014</b>	<b>65</b>	<b>1,079</b>	<b>1,133</b>	<b>75</b>	<b>1,208</b>

TIPO DE CONTRATO	Empleados		Obreros		Total	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Término fijo	134	161	337	494	471	655
Término indefinido	116	112	492	441	608	553
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>273</b>	<b>829</b>	<b>935</b>	<b>1,079</b>	<b>1,208</b>

Durante 2010, pagamos \$27 mil millones de pesos por concepto de salarios y pensiones de jubilación. El salario promedio para nuestros obreros fue de \$1,561,351 y el promedio para empleados fue de \$3,749,180. Durante 2011 la suma pagada por salarios superó los \$29.600 millones, quedando el salario promedio para empleados en \$3,850,799 y para operarios en \$1,697,386.

Nuestro salario mínimo convencional en 2010 estuvo en \$765,360, lo que significa que fue un 48.6% por encima del mínimo legal vigente, que fue de \$515,000. Durante 2011 nuestro mínimo convencional fue de \$797,280 que comparado con el mínimo legal de \$535,600 estuvo un 48.9% por encima.

Nuestro proceso de selección de nuevos colaboradores sean obreros, empleados, ejecutivos o directivos, se lleva a cabo con base en sus competencias para el cargo a seleccionar.

Una vez demuestre que tiene las competencias necesarias para desempeñar el cargo, se procede a estudiar su procedencia, dándole prioridad a los residentes en nuestra zona de influencia.



LUGAR DE RESIDENCIA	Buga	Cali	El Cerrito	Guacarí	Palmira	Pradera	Otros	Total
Administrativo	6	81	68	-	108	2	8	273
Operativo	7	13	509	21	351	22	12	935
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>94</b>	<b>577</b>	<b>21</b>	<b>459</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>1,208</b>

Según este cuadro, el 99% de los colaboradores reside en nuestra zona de influencia.

## SELECCIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO

En Ingenio Providencia buscamos atraer el mejor talento mediante procesos justos y calificados de selección. Trabajamos para retener y estimular a nuestros colaboradores mediante programas de

desarrollo integral, que les permita realizar mejor su trabajo y desarrollar competencias humanas y profesionales.

Nivel Académico	Nivel de Escolaridad			
	2010		2011	
	Empleado	Obrero	Empleado	Obrero
Primaria	3	129	3	114
Bachillerato	33	482	30	513
Técnico/Tecnológico	53	182	50	262
Pregrado	123	36	149	45
Especialización	24	0	21	1
Maestría	14	0	18	0
Doctorado			2	0
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>829</b>	<b>273</b>	<b>935</b>



Durante los dos años reportados realizamos 1,337 actividades de capacitación que sumaron un total de 152,825 horas.

Los temas tratados en los procesos de formación estuvieron orientados a mejorar sus competencias y conocimientos en los siguientes campos:

- Desempeño en el cargo
- Relaciones interpersonales y comportamiento

- Sistema de gestión ambiental ISO 14001
- Tecnología e informática

En 2010 y 2011 invertimos más de \$800 millones de pesos en programas de capacitación orientados a aumentar el nivel de conocimiento de nuestros colaboradores.

Continuamos con los programas técnicos con el apoyo del SENA.

## SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Buscamos ofrecer a nuestros colaboradores ambientes laborales sanos y seguros. Para ello, conformamos diferentes comités, incluyendo los paritarios de salud ocupacional (COPASO) que cuentan con representación de los empleados y trabajadores de base:

- COPASO: 4 empleados y 4 obreros
- Comité de salud: 7 empleados
- Comité de convivencia: 4 empleados y 4 obreros

Esto significa que tenemos 23 trabajadores vinculados a comités de seguridad, salud y bienestar.

El capítulo IV, de nuestra Convención Colectiva, en el tema de régimen de prestaciones extralegales, en su artículo 17, sobre reconocimiento y pago de prestaciones extralegales, incluye la ayuda que ofrecemos a nuestros trabajadores en caso de alguna calamidad o enfermedad.

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional ha sido estructurado bajo los lineamientos del modelo de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007 y tiene como una de sus características la integración al Sistema de Gestión de la Calidad, razón por la que comparten la estructura organizacional, la infraestructura tecnológica, la metodología para el establecimiento de la documentación y los principios administrativos para su implementación y mantenimiento.

Cada uno de nuestros procesos define los objetivos y metas de acuerdo con la Política SYSO.

El comportamiento de dichos objetivos es medido y evaluado por Salud Ocupacional y los dueños de procesos. Su gráfica se encuentra disponible para consulta en nuestra página de intranet "Enl@ce".

Con el ánimo de mejorar en este ámbito, anualmente establecemos programas en común acuerdo con el sindicato, orientados al logro de los objetivos, donde se encuentran las escuelas de Campo, Cosecha y Fábrica, inspecciones de seguridad, capacitación, mantenimiento, orden y aseo, exámenes pre ocupacionales y elementos de protección personal, entre otros.

### POLÍTICA SYSO

Ingenio Providencia S.A se compromete a prevenir los riesgos, mantener la salud y la seguridad de las personas vinculadas a la Empresa y de aquellas que puedan verse afectadas directa o indirectamente por sus actividades, cumplir los requisitos legales y de otra índole aplicables y procurar el mejoramiento continuo del sistema.

Para ello, se identifican los peligros, se establecen programas en salud ocupacional y se crea una cultura permanente en prevención en seguridad, salud y desarrolla la competencia en SYSO de sus colaboradores.

Recibimos del Icontec  
la certificación Ohsas  
18001 en 2006

INDICADORES								
ÁREA	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
	I.F		I.S		I.L.T		T.I	
Administración	5.77	2.04	10.90	15.29	0.06	0.03	4.05	2.35
Campo	6.45	1.62	15.49	25.99	0.10	0.04	4.50	1.78
Cosecha	12.46	8.57	15.34	53.16	0.19	0.46	8.66	10.50
Fábrica	30.23	17.08	37.64	92.18	1.14	1.57	21.12	20.16
Maquinaria	11.06	-	14.74	-	0.16	-	7.76	-
<b>TOTAL</b>	<b>18.24</b>	<b>10.30</b>	<b>24.32</b>	<b>59.82</b>	<b>0.44</b>	<b>0.62</b>	<b>12.75</b>	<b>12.12</b>

ACCIDENTALIDAD				
ÁREA	2010		2011	
	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS DE INCAPACIDAD	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS DE INCAPACIDAD
Administración	17	44	10	45
Campo	12	30	7	32
Cosecha/Taller Agrícola	28	110	41	180
Fábrica/Destilería	127	557	128	556
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>741</b>	<b>186</b>	<b>813</b>



## PROGRAMA DE DISMINUCIÓN DE CONSUMO DE ALCOHOL Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

72

Como parte de nuestro interés en alcanzar el más alto nivel de salud y desarrollo integral, ofrecemos apoyo y orientación a nuestros colaboradores y hacemos énfasis especial en la prevención de alcoholismo y drogadicción, tanto para nuestros empleados, como para sus familias.

En convenio con Fundar Colombia, adelantamos programas de prevención en este tema, beneficiando más de 412 trabajadores y la totalidad de los ni-

ños y jóvenes estudiantes del Centro de Formación Integral Providencia.

Adicional a esto, adelantamos programas permanentes de prevención de enfermedades y accidentes en el ámbito laboral. Las actividades cumplidas por el área de Medicina Preventiva y del Trabajo son programadas de tal manera, que en ellas puedan participar todos los trabajadores.

Nuestro compromiso con la salud y seguridad laboral ha sido reconocido en cinco ocasiones, tres con el Premio Cruz Esmeralda y dos con la Cruz Blanca, otorgadas por el Consejo Colombiano de Seguridad.



## DOCTORA DELIA HERNÁNDEZ, DIRECTORA DE FUNDAR COLOMBIA

“El mayor aporte que Fundar le ha entregado a Ingenio Providencia, es haber puesto el tema del autocuidado y la prevención del consumo problemático de alcohol y de otras sustancias en boca de todos los trabajadores, porque en la medida en que se apropien de este conocimiento y lo apliquen, están fortaleciéndose en todas las áreas de su desempeño laboral, familiar y emocional, entre otros.

Como adicionalmente están trabajando habilidades de crianza y elementos que protegen a sus hijos del desarrollo de conductas problemáticas, podrían asumir con mayor responsabilidad su rol parental, buen manejo de la autoridad, afecto, comunicación asertiva, asumiendo de esta manera una posición más coherente con sus hijos y la comunidad.

Con respecto al trabajo realizado con los niños del Centro de Formación Integral Providencia, se trata de un modelo inclusivo e integral que pretende transversalizar la prevención a través del trabajo con docentes, padres y estudiantes, un trabajo que involucra hacer modificaciones curriculares para abordar la prevención y el autocuidado desde todas las áreas de formación y todos los grados.

La prevención en este modelo implica entonces no sólo la disminución en incidencia y prevalencia del consumo de SPA, implica el reconocimiento del individuo en todas sus dimensiones: Física, emocional, mental, espiritual, el reconocimiento del ser aún en aparente ausencia de otros elementos, el reconocimiento de las potencialidades del individuo, la eliminación progresiva de creencias limitantes para colaborar en la construcción de individuos responsables, autónomos y cuidadosos de sí mismos y del entorno, es un proceso que debe continuar.”



A handwritten signature in black ink, which reads "Delia C. Hernández L." in a cursive script.

DELIA CRISTINA HERNÁNDEZ L.

## BIENESTAR Y AMBIENTE LABORAL

En Ingenio Providencia trabajamos para mejorar la calidad de vida y el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores.

Para ello, contamos con una política de préstamos para vivienda, educación y salud, que en 2010 representó una inversión de más de \$1,800 millones de pesos, que sumados a los \$1,898 entregados durante 2011 por el mismo concepto, nos ofrece la tranquilidad que nuestros colaboradores tienen cubiertas sus necesidades más importantes.



PRÉSTAMOS				
CONCEPTO	OBREROS		EMPLEADOS	
	2010	2011	2010	2011
Vivienda	\$ 563,205,120	\$ 523,505,243	\$ 142,200,000	\$ 269,561,000
Estudio	\$ 222,112,478	\$ 306,750,783	\$ 211,615,735	\$ 253,779,906
Vehículo	-	\$ 27,097,500	-	\$ 97,595,823
Calamidad	\$ 214,639,306	\$ 207,904,723	\$ 119,201,600	-
Ordinario	\$ 287,512,738	\$ 172,721,490	-	-
Medicamentos	\$ 4,894,891	\$ 4,931,178	\$ 1,825,853	\$ 1,638,739
Jubilados	\$ 33,204,849	\$ 29,556,167	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,325,569,382</b>	<b>\$1,272,467,084</b>	<b>\$ 474,843,188</b>	<b>\$ 622,575,468</b>

A pesar que el 76% de nuestros colaboradores tiene vivienda propia, seguimos apoyando a aquellos que todavía no han podido hacer ese sueño una realidad.

Así mismo, otorgamos becas educativas a nuestros trabajadores por valor de \$107,657,661 y para los hijos de nuestros trabajadores por valor de \$456,814,959 durante 2010. Para continuar con este proceso, durante 2011 se entregaron \$530,344,318 en becas para hijos y \$73,003,301 para trabajadores.

De otra parte, entre julio y agosto de 2010 realizamos de nuevo un estudio de clima organizacional

para conocer la opinión de nuestros colaboradores con base en ocho variables: liderazgo y gerencia, gusto por la tarea, exigencias de trabajo, coordinación y apoyo, condiciones del lugar de trabajo, equidad salarial, perspectiva de desarrollo laboral y compromiso con la Organización.

Con base en los resultados cada gerencia construyó su plan de mejoramiento y se encuentran adelantando los programas necesarios para lograr que en el próximo estudio todas las variables estén en nivel superior.

La encuesta recogió la opinión del 89% de los colaboradores directos.

El estudio de clima reveló que el Compromiso con la Organización es de un 90% y el gusto por la tarea, de un 86%. Ninguna variable se ubicó en el nivel inferior



En la búsqueda permanente de mantener el desarrollo integral del trabajador y sus familias, llevamos a cabo programas de desarrollo social.

#### **SER FAMILIA HOY:**

Orientado a prevenir los conflictos intrafamiliares, interviniendo integralmente en la dinámica familiar en todas sus formas de interacción: relación de pareja, con los hijos e interpersonales, para conseguir una transformación social. Este programa cuenta con la participación anual de 150 personas entre trabajadores y esposas.

#### **PREPARÁNDONOS PARA UN NUEVO PROYECTO DE VIDA:**

Brinda a los trabajadores próximos a pensionarse, los elementos teóricos y prácticos que les permita vivir la etapa de la jubilación de una manera natural, llena de oportunidades y expectativas. Al año se benefician en promedio 40 trabajadores con sus esposas.

### **RELACIONES LABORALES**

Parte de nuestra filosofía de relaciones laborales es el respeto a la actividad sindical: Todos nuestros operarios se encuentran sindicalizados y mantenemos un diálogo continuo con ellos.

El sindicato se consolidó desde el 23 de abril de 1945 con personería jurídica y desde entonces se rige por convención colectiva.

Durante 2011, la Junta Directiva del Sindicato asistió al diplomado Escuela de Líderes, ofrecido por la Pontificia Universidad Javeriana y patrocinado en su totalidad por el Ingenio.

## ENTREVISTA CON JOHN EDINSON CORRAL TENORIO, TRABAJADOR DE CALDERAS



**PARA JOHN SU VIDA  
ES SINÓNIMO  
DE PROVIDENCIA**

John Edinson Corral Tenorio, entró a trabajar a Providencia el 21 de agosto de 1990. En ese entonces, su padre trabajaba en el Taller Industrial como soldador y gracias a su buen comportamiento y excelente relación con sus jefes, logró que su hijo ingresara a trabajar en el área de calderas.

John inició como ayudante, pasó a ser operador del cuarto de control y en la actualidad se desempeña como supervisor, de la misma dependencia.

Entró siendo bachiller y gracias al apoyo del Ingenio se fue capacitando hasta graduarse como técnico industrial, en el Sena.

Se casó al poco tiempo de haber ingresado al Ingenio y tiene tres hijos, a quienes ha sacado adelante gracias a su trabajo en el Ingenio.

*"De Ingenio Providencia he recibido beneficios desde mi niñez a través de mi papá. En la actualidad mis hijos los están recibiendo ahora a través de mi trabajo aquí"*

fueron las palabras de John Edison, cuando recordó su paso por Providencia.

Añade John que Providencia además de haberle dado trabajo, le ha dado la oportunidad de tener una vida llena de satisfacciones, pues ha podido construir su hogar de forma que les ha ofrecido a su esposa e hijos lo que él ha querido,

*“No todos tenemos la oportunidad de ver cumplido el sueño de que su hijo acceda a la universidad y el mío estudiará Mecatrónica en la Universidad Autónoma”.*

Sus hijos han estudiado en el Centro de Formación Integral Providencia, lo que acompañan con clases particulares de música que ha sido su pasión.

A través de sus 22 años en Providencia, ha podido ver cómo la Empresa ha crecido económica, ambiental y socialmente, *“El Ingenio ha cambiado de una forma abismal, ahora trabajamos con tres calderas que han logrado disminuir la contaminación del aire a casi cero y yo he visto cómo se han ido incorporando esos cambios. Todas esas innovaciones me han tocado”*, eso lo hace sentirse muy orgulloso de trabajar con una empresa que durante más de ocho décadas ha invertido en lo que él considera uno de los temas más importantes.

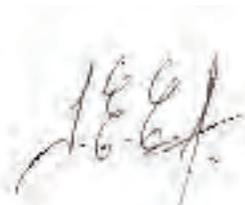
Con respecto al desarrollo social de los trabajadores agrega:

*“Se ve el empeño de la Empresa por los programas para el trabajador, sus hijos, sus familias. No se discrimina a nadie: obrero, empleado, contratista, en fin, los programas son para todos”.*

Para él los proyectos adelantados en la búsqueda de mejorar los problemas de alcohol y drogas, así como los que son orientados a quienes se van a jubilar, traen muchos beneficios y son muy bien recibidos por los colaboradores.

Recuerda que cuando inició a trabajar, le dimos un casco y unos protectores auditivos, hoy en día con el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional (SYSO) se garantiza la seguridad y salud de los trabajadores promoviendo el autocuidado y haciendo que todos aportemos.

*“Los sellos y certificaciones hacen que todos los días busquemos cómo mejorar y que las soluciones se den rápidamente”.*



John Edison Corral T.

## DESARROLLO EMPRESARIAL

Nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de los colaboradores se extendía también a las Cooperativas de Trabajo Asociado (CTA) que nos prestaban servicios de corte de caña. A través de programas de formación y fortalecimiento buscamos que dichas cooperativas fueran cada vez más productivas y rentables, de manera que sus asociados progresaran, recibieran mayores ingresos y elevaran su calidad de vida.

Durante los años reportados facilitamos la continuidad de programas de salud, educación, recreación y vivienda y los apoyamos en su proceso de fortalecimiento empresarial.

Gracias a estos programas, se graduaron 171 corteros y familiares, 15,129 personas participaron de actividades recreativas, 24 hijos de asociados participaron en el encuentro de Pintura que lidera Asocaña y gestionamos 180 subsidios familiares de vivienda, de los que la mayoría han sido aplicados.

681 familias de corteros participaron en el programa Familias con Bienestar, que lidera el ICBF, en el que se han desarrollado talleres para el fortalecimiento del ser, de las relaciones familiares y las relaciones con la comunidad.

Con el propósito de acompañar las políticas de retiro voluntario, a solicitud de los asociados y en

el ejercicio responsable de consolidar la iniciativa de la Fundación Carvajal y la Pontificia Universidad Javeriana establecimos los lineamientos y condiciones para que esas iniciativas, alternativas y acciones cumplieran con el objetivo de tener una opción de trabajo diferente al corte de caña, con el que pudieran mantener unos ingresos estables que les permitiera ir mejorando las condiciones de vida, estar más tiempo con sus familias y potenciar sus habilidades.

En 2010 contratamos servicios con 10 CTA de corte de caña. El ingreso mensual promedio de cada uno de los asociados ascendió a \$950,000. Durante 2011 la compensación promedio fue de \$1,100,000. Durante los años que contratamos el servicio de corte a través de las CTA, invertimos más de \$1,700 millones de pesos en la capacitación y educación de los asociados, así como 900 millones más en programas de vivienda.

En diciembre de 2011, los corteros de caña y guardavías de las CTA fueron contratados por la empresa Providencia Cosecha Ltda, propiedad 100% de Ingenio Providencia S.A. Fue firmada una convención colectiva con el Sindicato que los representa, la que recoge lo que se había acordado con ellos en la negociación llevada a cabo en noviembre de 2010 y que tenía vigencia hasta 2015.





## COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

La confianza como uno de nuestros valores, guía el compromiso con los derechos humanos, demostrando que en Providencia todos somos iguales y que actuamos según la creencia que debemos tratar a los demás tal como nos gustaría ser tratados.

El tema de los derechos humanos está explícito en el Reglamento Interno de Trabajo que en su capítulo XVII, artículo 53, numeral 5, prohíbe a la Empresa imponer a los trabajadores obligaciones de carácter religioso o político o impedirles el ejercicio del derecho al sufragio.

En función de este compromiso con los derechos humanos, se trabaja en los siguientes focos:

Establecer en el reglamento interno y en la política contractual de los contratistas asuntos relacionados con la prohibición de trabajo forzoso, tanto para los trabajadores del Ingenio, como para el personal de contratistas.

Establecer que está totalmente prohibida la contratación de menores de edad y que esta norma es extensiva a los contratistas que tengan cualquier vínculo con el Ingenio.

Sumado a esto, durante junio de 2010 reunimos a nuestros proveedores de bienes y servicios con el propósito de presentarles la política de no trabajo infantil y exigir que apliquen la misma medida en sus empresas.

Nuestros proveedores de bienes y servicios recibieron el documento y firmaron el compromiso.

No hemos detectado durante el período comprendido en este reporte, ningún hecho de corrupción. Esta información es avalada por la gerencia de auditoría y el comité de convivencia.

Durante el período reportado en este informe, nuestro Ingenio funcionó perfectamente sin ningún tipo de interrupción laboral ya sea por problemas laborales o de suministro de algún tipo de materia prima.

## RETOS 2012

Continuar la reducción del índice de accidentalidad en un 10% anual



Somos conscientes que el desempeño de nuestros proveedores y contratistas es fundamental para el buen funcionamiento. Por eso, seleccionamos a los mejores proveedores en función de calidad, precio y responsabilidad, buscando asegurar buenas prácticas en nuestra cadena de valor.

Para los procesos de abastecimiento en bienes y servicios contamos con 2,071 proveedores nacionales y 375 extranjeros, en sectores principales como combustibles y lubricantes, suministro de personal, servicios de oficios varios, material de empaque, servicios de labores agrícolas y sustancias químicas.

Como parte de nuestras políticas de transparencia tenemos normas que impiden que nuestros trabajadores sean proveedores de bienes o servicios para la Empresa. También tenemos establecido que cualquier viaje o visita a proveedores de carácter técnico y/o comercial para conocimiento y calificación del proceso de fabricación del bien o prestación del servicio, o por invitación del proveedor, debe ser cubierto en su totalidad con recursos del Ingenio.

De manera particular, le exigimos a nuestros proveedores que nos garanticen que implementan políticas y medidas que evitan el trabajo infantil en sus procesos.

Con todos nuestros proveedores buscamos desarrollar relaciones de confianza, apoyo y mutuo beneficio.

Como parte de esta filosofía, fomentamos el desarrollo de nuestros proveedores, mediante acompañamiento gerencial y asistencia técnica.

Ejemplo de esto son los Grupos de Transferencia de Tecnología (GTT), que son una estrategia de trabajo participativo con el sector productivo, establecidos como modelo de comunicación en transmisión de innovación y buenas prácticas, utilizadas por los cañicultores de la industria azucarera colombiana.

Nuestro trabajo con los GTT inició en octubre de 2002. Se conformaron tres GTT integrados por 124 cañicultores responsables por la producción en 14,000 hectáreas.

A la fecha se han realizado 56 días de campo con los cañicultores. La asistencia promedio es del 60%.





## RETOS 2012

.....  
Capacitar a 80 mayordomos de los proveedores de caña, en básica primaria y secundaria y 20 en tecnologías agrícolas, durante 2012.  
.....

El presente informe fue realizado de acuerdo con los lineamientos de la guía GRI-G3 para elaboración de memorias de sostenibilidad, incluyendo el suplemento sectorial de alimentos y cumpliendo con los requerimientos del nivel de aplicación B autodeclarado. Más información acerca del alcance y la cobertura se puede encontrar en el capítulo “Perfil del Informe”.

---

# GLOSARIO DE TÉRMINOS SIGLAS Y ABREVIATURAS

## TÉRMINOS

**Arvenses:** Planta que crece fuera de su sitio e invade otro cultivo de interés.

**Bagazo:** Residuo de la caña de la que se ha extraído el jugo.

**Biomasa:** Materia orgánica originada en un proceso biológico, espontáneo o provocado, utilizable como fuente de energía.

**Organolépticas:** Describir características físicas de una sustancia por medio de los sentidos.

**Pavesa:** Partecilla ligera que salta de una materia inflamada y acaba por convertirse en ceniza.

**Floculante:** Compuesto de alto peso molecular que favorece la aglomeración y sedimentación de las partículas suspendidas en el jugo de caña.

**Musílagos:** Sustancia viscosa, de mayor o menor transparencia, que se halla en ciertas partes de algunos vegetales, o se prepara disolviendo en agua materias gomosas.

**Quintal:** Saco de 50 kilos.

**Suertes:** Extensión de tierra donde se siembra la caña, comprendida por franjas y delimitada por callejones.

**Big-Bag:** Saco de 1 tonelada de azúcar.

## SIGLAS Y ABREVIATURAS

**OAL:** Organización Ardila Lülle

**GRI:** Global Reporting Initiative

**BSD:** Business Sustainability Development

**EBITDA:** Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization, (Ingresos antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones).

**GTT:** Grupos de Transferencia de Tecnología

**CFIP:** Centro de Formación Integral Providencia

**CVC:** Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

**SPA:** Sustancias Psico Activas

**AT:** Accidente de Trabajo

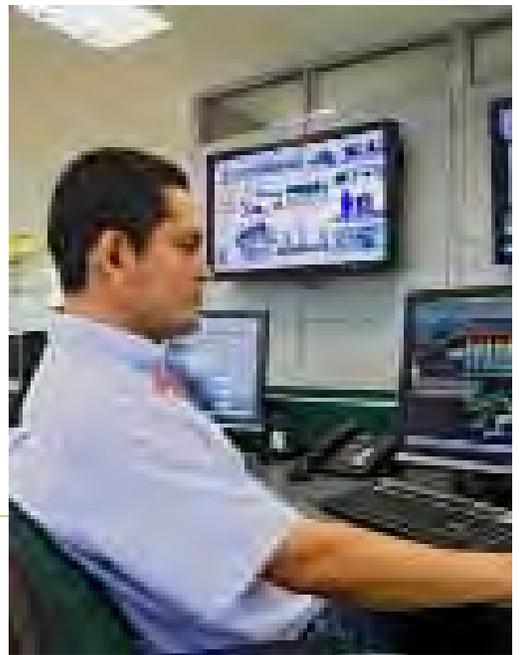
**EP:** Enfermedad Profesional

**IPC:** Índice de Precios al Consumidor

**IPP:** Índice de Precios al Productor



# TABLA GRI



## INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Desempeño económico	Principal EC1	<p>Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.</p> <p><i>Incluido en el informe. (Pág. 33, 34, 36 Desempeño económico)</i></p>
Desempeño económico	Principal EC2	<p>Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 34 Desempeño económico y Pág. 44 Reducción de emisiones)</i></p>
Desempeño económico	Principal EC3	<p>Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 51, 54, 55, 56, 57 Relaciones con la comunidad Pág. 67 a 81 Nuestros colaboradores)</i></p>
Desempeño económico	Principal EC4	<p>Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.</p> <p><i>Durante el periodo reportado no recibimos ayudas financieras de ningún gobierno.</i></p>
Presencia en el mercado	Adicional EC5	<p>Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 67 Nuestros colaboradores)</i></p>
Presencia en el mercado	Principal EC6	<p>Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p><i>N.D.</i></p>
Presencia en el mercado	Principal EC7	<p>Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 67 y 68 Nuestros colaboradores)</i></p>
Presencia en el mercado	Principal EC8	<p>Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 43, 44 Aire – Uso racional y cogeneración de energía eléctrica)</i></p>
Presencia en el mercado	Principal EC9	<p>Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 43 Aire – Uso racional y cogeneración de energía eléctrica)</i></p>

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Materiales	Principal EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen.
		<p><i>El principal consumo de materiales son combustible y agua para refrigeración, alimentación para la caldera.</i></p> <p><b>COMBUSTIBLES:</b>  <b>Carbón:</b> 24,427 toneladas  <b>Bagazo:</b> 633,131 toneladas</p> <p><i>También se consumen productos químicos que se utilizan, en mucha menor medida, en los procesos de generación, calidad del agua para la caldera, fundamentalmente derivados de las tareas de calidad del agua de los sistemas enfriamiento, efluentes.</i></p>
Materiales	Principal EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.
		N.D.
Energía	Principal EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.
		<p>Consumo energía directa fuentes renovables (Bagazo 96.2 % y Carbón 3.8%)  Fábrica + Destilería + Cogeneración + Caldera #4 =  114,186.396 MWH = 114,186,396 KWH</p>
Energía	Principal EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.
		<p>Consumo indirecto de energía  Edificios y equipos auxiliares = 1,073.299 MWH = 1,073,299 KWH</p>
Energía	Principal EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 43, 45 Aire – Uso racional y cogeneración de energía eléctrica)</i>
Energía	Adicional EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 43, 45 Aire – Uso racional y cogeneración de energía eléctrica)</i>
Energía	Adicional EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 43, 45 Aire – Uso racional y cogeneración de energía eléctrica)</i>

Agua		
Agua	Adicional EN8	Captación total de agua por fuentes.
		<p><i>La principal captación de agua en el Ingenio se da en los sistemas de enfriamientos, agua para la caldera y alimentación para diferentes procesos, en los procesos y servicios auxiliares de generación eléctrica. La mayor parte del agua captada se devuelve al medio, una parte como agua evaporada y el resto incluida en las descargas de las instalaciones.</i></p> <p><b>Volumen agua captada subterránea:</b> 3,568,814 mt<sup>3</sup></p> <p><b>Distribución:</b></p> <p><b>Volumen agua Fábrica + Destilería + Cogeneración:</b> 2,719,554 mt<sup>3</sup></p> <p><b>Volumen agua reposición sistemas enfriamiento:</b> 174,126 mt<sup>3</sup></p> <p><b>Volumen agua sobrante pozo desviado reservorios alizal:</b> 675,134 mt<sup>3</sup></p>
Agua	Adicional EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.
		<i>Este indicador no nos aplica.</i>
Agua	Adicional EN10	Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada.
		<p><i>Las variaciones en el uso del agua dependen principalmente de la producción térmica, ya que si se incrementa da lugar a una mayor captación de agua para refrigeración, procesos y servicios auxiliares, en especial si esta se genera en las instalaciones con circuito de refrigeración cerrado.</i></p> <p><i>Todos los efluentes del ciclo agua-vapor, los sistemas auxiliares, son procesados en el sistema de enfriamiento y son devueltos al ciclo para su reutilización. Excepcionalmente, por parada de mantenimiento, se producen vertidos líquidos que se mezclan con efluentes de aguas depuradas.</i></p> <p><b>CANTIDAD DE AGUA RECIRCULADA:</b></p> <p><b>Piscina enfriamiento:</b> 67,608,000 mt<sup>3</sup></p> <p><b>Torres de enfriamiento (Fábrica + Destilería + Cogeneración):</b> 43,388,110 mt<sup>3</sup></p> <p><b>Total agua reciclada o reutilizada:</b> 110,996,110 mt<sup>3</sup></p> <p><b>Porcentaje agua reutilizada:</b> 99.84%</p>

Biodiversidad		
Biodiversidad	Principal EN11	<p>Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 50 Áreas protegidas)</i></p>
Biodiversidad	Principal EN12	<p>Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 50 Áreas protegidas)</i></p>
Biodiversidad	Principal EN13	<p>Hábitats protegidos o restaurados.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 50 Áreas protegidas)</i></p>
Biodiversidad	Principal EN14	<p>Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 50 Áreas protegidas)</i></p>
Biodiversidad	Principal EN15	<p>Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.</p> <p><i>N.D.</i></p>
Emisiones, vertidos y residuos		
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN16	<p>Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 44 Reducción de emisiones)</i></p>
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN17	<p>Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 44 Reducción de emisiones)</i></p>
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN18	<p>Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 44 Reducción de emisiones)</i></p>
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN19	<p>Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.</p> <p><i>No emitimos ese tipo de sustancias.</i></p>

## Biodiversidad

Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN20	<p>NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.</p> <p><i>Las emisiones de dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno y partículas tienen su origen en la quema de combustibles fósiles. La generación con energías de fuentes renovables a partir de combustibles de biomasa (Bagazo) hace que estas emisiones tiendan a reducirse; situación que se ve apoyada, además, en las modernas tecnologías de control de estas emisiones en los ciclos combinados y en la reducción de CO<sub>2</sub>.</i></p> <p><b>Material Particulado (PM):</b> 64.15 mg/litro</p> <p><b>Emisiones de sustancias reductoras de la capa de ozono</b></p> <p><i>Las sustancias clorofluorocarbonadas (CFC) y halones, utilizadas durante largo tiempo como refrigerantes y propelentes, afectan a la capa de ozono si se liberan en la atmósfera. En las instalaciones del Ingenio, las sustancias reductoras de la capa de ozono tienen una presencia marginal y se localizan principalmente en los sistemas de refrigeración y los equipos se mantienen según las previsiones de la normativa vigente.</i></p> <p><i>Todos los equipos nuevos por reposición de aire condicionados vienen con sustancias no reductoras de la capa de ozono.</i></p>
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN21	<p><b>Volumen agua residual tratada sistemas de depuración:</b> 1,914,664 MT<sup>3</sup></p> <p><b>Concentración DBO</b> 5,143.8 mg/l</p> <p><b>Concentración SST</b> 110.2 mg/l</p> <p><b>Remoción de carga DBO5</b> 95.05%</p> <p><b>Remoción de carga SST</b> 80.58%</p> <p><b>Remoción de carga grasas y aceites</b> 88.76%</p> <p><i>El principal vertido generado proviene de los sistemas enfriamiento y de los sobrantes de las aguas condensadas. El agua que retorna de los sistemas de enfriamiento tiene cambios fisicoquímicos poco significativos. De entre ellos destaca la temperatura.</i></p>
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN22	<p>Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.</p> <p><b>Residuos de construcción y demolición:</b> 1,966 toneladas</p> <p><b>Disposición final:</b> Escombrera Municipal Palmira</p> <p><b>Residuos no peligrosos aprovechables</b> (Hoja de caña + Cachaza + Ceniza) = 15,820 toneladas</p> <p><b>Disposición final:</b> Compostaje</p> <p><b>Residuos no peligrosos</b> (Ceniza + Basura de Patios) = 46,235 Toneladas</p> <p><b>Disposición final:</b> Mejoramiento estructura suelos campo 100%</p> <p><b>Residuos peligrosos:</b> 63.98 toneladas</p> <p><b>Disposición final:</b> Incineración 100%</p> <p><b>Residuos peligrosos aceites usados:</b> 48.93 toneladas</p> <p><b>Disposición final:</b> Reutilización 100%</p> <p><b>Residuos no peligrosos papel:</b> 25.08 toneladas</p> <p><b>Disposición final:</b> Reciclaje 100%</p> <p><b>Residuos no peligrosos plástico:</b> 52.87 toneladas</p> <p><b>Disposición final:</b> Reciclaje 100%</p>

Biodiversidad		
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos. <i>Ninguno</i>
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos, I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. <b>PCB's:</b> 7.92 Toneladas <b>Disposición final:</b> Almacenamiento de seguridad
Emisiones, vertidos y residuos	Principal EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante. <i>Incluido en el informe (Pág. 39, 40, 41, 42 Agua)</i>
Productos y servicios		
Productos y servicios	Principal EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto. <i>Incluido en informe (Pág. 48 Medio ambiente – Big-Bag)</i>
Productos y servicios	Principal EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalajes, que son reclamados al final de su vida útil, por categoría de productos. <i>N.D.</i>
Cumplimiento Normativo		
Cumplimiento normativo	Principal EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. <i>Ninguna</i>
Transporte		
Transporte	Adicional EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. <i>Incluido en el informe (Pág. 51 Transporte)</i>
General		
General	Adicional EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales. <i>Incluido en el informe (Pág. 52 Inversión)</i>

## INDICADORES DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

### Empleo

Empleo	Principal LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 66, 67, 68 Nuestros Colaboradores)</i>
Empleo	Principal LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 67, 68 Nuestros Colaboradores)</i>
Empleo	Principal LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 66, 67, 68 Nuestros Colaboradores)</i>

### Relación Empresa / Trabajadores

Relación Empresa / Trabajadores	Principal LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 64 Nuestros Colaboradores)</i>
Relación Empresa / Trabajadores	Principal LA5	Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 64 Nuestros Colaboradores)</i>

### Salud y seguridad en el trabajo

Salud y seguridad en el trabajo	Adicional LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 69, 70, 72 Nuestros Colaboradores)</i>
Salud y seguridad en el trabajo	Adicional LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 71 Nuestros Colaboradores)</i>
Salud y seguridad en el trabajo	Adicional LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 70, 72, 73, 74 Nuestros Colaboradores)</i>
Salud y seguridad en el trabajo	Adicional LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 70 Nuestros Colaboradores)</i>

## Formación y Educación

Formación y Educación	Principal LA10	<p>Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 68 Nuestros Colaboradores)</i></p>																				
Formación y Educación	Principal LA11	<p>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.</p> <p><b>Cinco programas</b> (técnico agrícola, técnico biocombustible, técnico mantenimiento industrial, técnico mecánico industrial) se benefician 202 trabajadores.</p> <p><b>Formación Sena 14 programas</b></p> <p>Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)          Curso trazado y corte de tuberías          Evaluadores de competencia de tractomuleros          Habilidades gerenciales          Informática básica</p>																				
Formación y Educación	Principal LA12	<p>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.</p> <p><i>El 70% de los trabajadores recibieron evaluación de desempeño y desarrollo profesional.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Número de personas competentes</th> <th>Total trabajadores</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Trimestre</td> <td>596</td> <td>1,089</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>2 Trimestre</td> <td>804</td> <td>1,114</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>3 Trimestre</td> <td>841</td> <td>1,139</td> <td>74%</td> </tr> <tr> <td>4 Trimestre</td> <td>841</td> <td>1,207</td> <td>70%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Número de personas competentes	Total trabajadores	Resultado	1 Trimestre	596	1,089	55%	2 Trimestre	804	1,114	72%	3 Trimestre	841	1,139	74%	4 Trimestre	841	1,207	70%
Período	Número de personas competentes	Total trabajadores	Resultado																			
1 Trimestre	596	1,089	55%																			
2 Trimestre	804	1,114	72%																			
3 Trimestre	841	1,139	74%																			
4 Trimestre	841	1,207	70%																			
Formación y Educación	Principal LA13	<p>Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 14 y 15 Gobierno Corporativo)</i></p>																				
Formación y Educación	Principal LA14	<p>Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categorías profesionales.</p> <p><i>N.D.</i></p>																				

## INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS

95

### Prácticas e inversiones de abastecimiento

Prácticas e  
inversiones de  
abastecimiento

Principal  
HR1

Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.

Durante los dos años reportados en este informe, adelantamos desde Asocaña los siguientes convenios y trabajos:

**1.** Convenio Asocaña – OIT para la erradicación de trabajo infantil en el campo (se resalta que el sector azucarero no cuenta con trabajo infantil en sus actividades de campo).

- Hicimos una campaña de sensibilización para personal de campo, la cual consiste en una cartilla y afiches alusivos a la prevención del trabajo infantil en actividades agrícolas.
- Veeduría permanente de trabajo infantil en la zona de cultivo de caña de azúcar (valle geográfico del río Cauca).
- 44 reuniones de articulación con administraciones municipales.
- Un inventario de las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) con información de 21 municipios del valle geográfico del río Cauca, acerca de los programas que se adelantaron en prevención y erradicación del trabajo infantil durante 2011.
- 25 reuniones con líderes de carretilleros en los municipios de Pradera, Florida, Corinto, Miranda, Guachené, Padilla, Puerto Tejada y Villarica.
- Transferencias de metodologías relacionadas con el trabajo infantil, 12 días de capacitación, para un total 102 horas de capacitación dirigida a profesionales y educadores de familia.
- Realización de capacitaciones mensuales a 106 educadores y profesionales en: Modelo solidario de familia, comunicación, pautas de crianza, fortalecimiento de factores protectores.
- 300 familias de carretilleros con línea base con información básica de los integrantes de la familia y sobre aspectos de su convivencia.
- 16 jornadas de sensibilización sobre el trabajo infantil y el marco normativo en ocho instituciones educativas de Tuluá, Zarzal, Guacarí, Palmira, Padilla, Puerto Tejada, Florida, Candelaria.

## INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS

### Prácticas e inversiones de abastecimiento

**2.** Convenio Asocaña – ICBF. Familias con bienestar. Consiste en fortalecer a las familias en situación de vulneración y/o desplazamiento, a través de la generación de elementos que faciliten la convivencia sana, la prevención de la violencia intrafamiliar, el mejoramiento de la habitabilidad y la aplicabilidad de los derechos sexuales y reproductivos, la vinculación a la red de servicios institucionales y comunitarios de apoyo en su sitio de residencia, adoptando comportamientos que propicien entornos saludables de vida. Participaron 8,211 familias en total. De nuestro entorno fueron 681.

**3.** Capacitación en Derechos Humanos y Laborales, con Pacto Global Colombia.

Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.

Todos los contratistas deben firmar un contrato con nosotros, que indique que deben proteger los derechos humanos de sus trabajadores. En la cláusula cuarta de la oferta mercantil queda el compromiso que así debe ser. Además hacemos seguimiento e inspecciones periódicas para comprobar que se estén cumpliendo los siguiente parágrafos:

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Adicionalmente EL OFERENTE se compromete especial, inequívoca e ineludiblemente, a abstenerse de contratar directa o indirectamente, para la ejecución de sus labores, a menores de edad, lo cual, no ocurrirá, ni siquiera mediando permiso de sus padres, ni bajo ninguna otra circunstancia, igualmente a no permitir bajo ninguna situación, la actividad de menores en la oferta a su cargo.

Prevenir y erradicar el trabajo infantil, en todas sus formas y en todos los ámbitos, garantizando que la edad mínima de admisión de los trabajadores vinculados a través de la presente oferta será la aceptada por la legislación nacional, vigente en el país, así mismo garantizar que en el proceso de vinculación de sus trabajadores se eliminará cualquier clase de discriminación en razón a sexo, raza, origen, religión u opinión política.

**PARÁGRAFO TERCERO:** EL OFERENTE no debe utilizar trabajo forzado u obligatorio en la ejecución del objeto de la oferta, ni podrá abusar del trabajo físico de sus trabajadores.

**PARÁGRAFO CUARTO:** EL OFERENTE debe respetar los derechos de sus empleados y trabajadores a elegir ser representados por terceros y a participar de acuerdos colectivos de trabajo conforme a la ley local.

**PARÁGRAFO QUINTO:** Las condiciones de trabajo, el horario, las horas extras, los sueldos y beneficios de sus trabajadores, se regirán conforme a la ley local vigente.

Prácticas e  
inversiones de  
abastecimiento

Principal  
HR2

## INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS

### Indicadores de prácticas e inversiones de abastecimiento

Prácticas e inversiones de abastecimiento	Principal HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.
		Durante los dos últimos años se ofrecieron 7 diplomados que incluyen el tema de derechos humanos y RS.
		Diplomado Responsabilidad Social y Derechos Humanos en la Empresa: <b>6 trabajadores</b>
		Diplomado Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001: <b>2 trabajadores</b>
		Diplomado Alta Gerencia: <b>3 trabajadores</b>
		Diplomado Gestión de la Responsabilidad Social: <b>1 trabajador</b>
		Diplomado Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001: <b>2 trabajadores</b>

### No discriminación

No discriminación	Principal HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.
		<i>Ni el comité obrero patronal y demás comités de vigilancia, ni el Sindicato de Trabajadores reportaron incidentes de discriminación durante el periodo reportado en este informe.</i>
Libertad de asociación y convenios colectivos	Principal HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 64 Nuestros colaboradores)</i>
Explotación infantil	Principal HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
		<i>Respetamos el convenio 138 de la OIT, no contratamos menores de edad, política trazada por Asocaña para todo el Sector Azucarero Colombiano. Reportado en el indicador HR1.</i>
Trabajos Forzosos	Principal HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
		<i>Respetamos el convenio 29 de la OIT, política trazada por Asocaña para todo el Sector Azucarero Colombiano. Reportado en el indicador HR1.</i>

## INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS

Prácticas de seguridad	Principal HR8	<p>Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimiento de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.</p> <p><i>Dentro del pénsum de capacitación anual del personal de seguridad aparece la asignatura de respeto a los derechos humanos. No se tiene registro de esta capacitación</i></p>
Derechos de los indígenas	Principal HR9	<p>Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.</p> <p><i>No hemos tenido hasta el momento ninguna queja por parte de trabajador, ni del sindicato, ni hemos recibido ninguna demanda por violación de los derechos humanos. Somos una Empresa que siempre ha respetado los derechos de las personas, somos respetuosos de los derechos consagrados en la Constitución.</i></p>

## INDICADORES EN LA SOCIEDAD

Comunidad	Principal SO1	<p>Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.</p> <p><i>Cada año invitamos a los líderes comunitarios de nuestra zona de influencia para tratar con ellos las inquietudes de la comunidad y nuestra posible participación en la mitigación de los impactos. Durante el período reportado nos visitaron 50 líderes y dimos respuesta a sus inquietudes.</i></p>
Corrupción	Principal SO2	<p>Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.</p> <p><i>No existe una política escrita que estemos aplicando para la prevención de la corrupción y soborno, más allá de nuestros controles internos. Se empezará a documentar durante el próximo periodo de este informe.</i></p>
Corrupción	Principal SO3	<p>Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.</p> <p><i>Las instrucciones en términos generales se reciben directamente desde la sede de la OAL. No tenemos política escrita sobre el tema. Para efectos de buscar ayuda política, contamos con los gremios (Andi, SAC y Asocaña, especialmente).</i></p>
Corrupción	Principal SO4	<p>Medidas tomadas en respuestas a incidentes de corrupción.</p> <p><i>Durante los años reportados, no registramos incidentes de corrupción.</i></p>

INDICADORES EN LA SOCIEDAD		
Política Pública	Principal SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".
		<i>Lo hacemos a través de nuestras asociaciones, especialmente Asocaña</i>
Política Pública	Principal SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.
		<i>N.D.</i>
Comportamiento de competencia desleal	Principal SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 62 Comportamiento de competencia desleal)</i>
Cumplimiento normativo	Principal SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.
		<i>Incluido en el informe (Pág. 62 Cumplimiento)</i>
Indicadores de responsabilidad sobre el producto		
Salud y seguridad del cliente	Principal PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.
		<i>Desde 2007 hacemos seguimiento continuo al cumplimiento de los requisitos de BPM y HACCP. Las áreas responsables se reúnen mensualmente para verificar la atención a reclamos y la implementación de acciones tendientes a cumplir la política de mejoramiento continuo hacia el cliente. Contamos con varios canales de contacto con el cliente que nos facilita velar por su seguridad y salud como son el personal en punto de venta, la línea 01800 presente en todos los empaques de nuestras marcas y desde luego el equipo de mercadeo y ventas presentes en el día a día de la comercialización de nuestros productos.</i>
Salud y seguridad del cliente	Adicional PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.
		<i>No tuvimos incidentes, durante el período reportado</i>

## INDICADORES EN LA SOCIEDAD

## Indicadores de responsabilidad sobre el producto

Etiquetado de productos y servicios	Principal PR3	<p>Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.</p> <p><i>A través de la revisión tecnológica que se efectúa para el lanzamiento de nuevos productos y la actualización de productos establecidos se busca ofrecer mayor información al cliente en los empaques y etiquetas que cumplan la normativa vigente local y global, sea de carácter obligatorio o no. Sellos de garantía como producto orgánico en el caso de Azúcar Orgánica Providencia también hacen parte de ejemplos que confirman nuestro objetivo.</i></p>
Etiquetado de productos y servicios	Adicional PR4	<p>Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 60 Satisfacción del cliente)</i></p>
Etiquetado de productos y servicios	Adicional PR5	<p>Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.</p> <p><i>Incluido en el informe (Pág. 60, 61 satisfacción del cliente)</i></p>
Comunicación y Marketing	Principal PR6	<p>Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.</p> <p><i>Con nuestra publicidad buscamos informar de manera fidedigna y clara los beneficios del producto. Utilizamos en los casos que amerite, avales de instituciones que refuercen o den confianza a los usuarios de nuestros productos.</i></p>
Comunicación y Marketing	Adicional PR7	<p>Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.</p> <p><i>No tuvimos este tipo de incidentes, durante el período reportado</i></p>
Privacidad del Cliente	Adicional PR8	<p>Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.</p> <p><i>No tuvimos este tipo de inconvenientes, durante el período reportado</i></p>
Cumplimiento normativo	Principal PR9	<p>Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.</p> <p><i>No tuvimos este tipo de multas, durante el período reportado</i></p>